



עברית

שירות עולים בצה"ל



שירות עולים בצה"ל

עיצוב: סטודיו הראל



קליטת
עלייה

הופק על ידי
אגף מידע ופרסום
המשרד לקליטת העלייה
רחוב הלל 15 ירושלים 94581
כל הזכויות שמורות ©
ירושלים

Publications Department
Ministry of Immigrant Absorption
15 Rehov Hillel, Jerusalem 94581
All Rights Reserved ©

www.moia.gov.il
e-mail: info@moia.gov.il

עברית

שירות עולים בצה"ל

שירות עולים בצה"ל

מהדורה רביעית

הופק על ידי אגף מידע ופרסום
מנהלת האגף: אידה בן שיטריט
עורכת ראשית במערכת עברית: אווה מדמון
תחקיר: אווה מדמון

מק"ט 0601306040

ירושלים 2006

תוכן עניינים

1	שירות עולים בצה"ל - מבוא
1	שירות סדיר
1	חובת השירות
1	משך השירות הסדיר לגברים עולים
1	משך השירות הסדיר לנשים עולות
1	שירות סדיר לרופאים ולרופאי שיניים
1	סוגי שירות סדיר
1	שירות רגיל
1	עתודות
1	ישיבות הסדר
1	מועד ההתייצבות
1	תהליך הרישום בלשכת הגיוס
1	הגיוס
1	הטירונות
1	זכויות וחובות של חייל בשירות סדיר
1	שירותי דת
1	הטבות מיוחדות לעולים
1	הטבות לחייל בודד
1	סיוע לחיילים נשואים
1	חיילים משוחררים
1	מענקים והטבות במסגרת חוק חיילים משוחררים
1	קרן לסיוע נוסף
1	מענק עבודה נדרשת
1	הקלות במס
1	הטבות ייחודיות למשתחררים "חיילים בודדים" ו"זכאי סיוע"
1	שירות מילואים שנתי
1	כתובות שימושיות



שירות עולים בצה"ל

השירות בצה"ל הוא לא רק חובה הנובעת מצרכי הביטחון של מדינת ישראל, השירות הוא זכות אזרחית התורמת רבות להשתלבותכם הטובה בחברה הישראלית.

חובת השירות בצה"ל מעוגנת בחוק שירות ביטחון ובהתאם לחוק קיימים שני סוגי שירות:

- א. שירות סדיר
- ב. שירות מילואים

חובת השירות חלה על אזרחי מדינת ישראל ועל התושבים הקבועים, גם אם הם בעלי אזרחות נוספת וגם אם הם מתגוררים במדינה אחרת.

השירות הסדיר הוא חוויה מעצבת בחייהם של מרבית הישראלים ושירות המילואים הוא חלק מהווי חיה של המשפחה הישראלית. מכאן חשיבותו של השירות הצבאי עבורכם: גם אתם, כמו הוותיקים, עוברים את השלב הזה בחיים וחווים אותן חוויות. פרק זה של השירות בצה"ל עוזר לכם להיות חלק מהחברה הישראלית.

השירות בצה"ל כרוך בהסתגלות למשמעת צבאית, לימוד מיומנויות צבאיות מיוחדות והפיכת הפרט לחלק ממערכת רחבה ומורכבת. אמונכם במדינת ישראל, הכרתכם בצרכי הביטחון שלה, הידיעה שישראל היא מעכשיו הבית שלכם, יחד עם כח רצון, מעט חוש הומור ונכונות לעזרה הדדית יסייעו לכם מאוד בתקופת שירותכם הצבאי.

חברת זו מנסה להבהיר לכם למה עליכם לצפות בעת הגיוס. האמינו או לא, אבל בעוד כמה שנים כאשר תזכרו בתקופת שירותכם הצבאי, תראו בה, כמו רוב הישראלים, אחת התקופות החשובות ואולי אף הטובות בחיכם.

המידע מבוסס, בין השאר, על פרסומי הסברה של צה"ל, אתרי האינטרנט של אכ"א, משרד הביטחון ועוד.

מידע נוסף ניתן למצוא באתר האינטרנט של המשרד לקליטת העלייה,

www.moia.gov.il

ובאתרי האינטרנט הבאים:

aka.idf.il/

www.mod.gov.il



המידע המתפרסם כאן הוא כלי עזר לצורך התמצאות בלבד ואינו מקנה זכאות לסייע. המידע משתנה מעת לעת ולפיכך, לפני שאתם נוקטים בפעולה כלשהי, אנא בדקו זכאותכם.

מקורות המידע בעניין החוקים הנהלים הם הגופים הרשמיים ואולם יתכנו מקרים של שיבוש, טעות, פגם או אי התאמה בין המידע המתפרסם כאן לבין החוקים והנהלים. במקרה כאמור מה שקובע הם החוקים והנהלים ולא הפרסום בחוברת.



שירות סדיר

חובת השירות

עולים נקראים לשירות סדיר או שירות מקוצר לאחר שהות של 12 חודשים בארץ. גם אם לא קבלתם "צו קריאה", על פי החוק אתם חייבים להתייצב בלשכת הגיוס תוך 6 חודשים מיום קבלת מעמד עולה. עליכם להתקשר ללשכת הגיוס הקרובה לאזור מגוריכם ולברר פרטים נוספים.

משך וסוג השירות הצבאי

אורך וסוג שירותכם הצבאי מותנה בגילכם בעת כניסתכם הראשונה לישראל (בכל מעמד – תייר, תושב ארעי, סטודנט או עולה חדש), פרופיל שנקבע על פי בדיקות שונות, רפואיות ואחרות, אותן תעברו בעת התייצבותכם הראשונה, ובמצבכם המשפחתי בעת הגיוס.

שהות בישראל שאינה נחשבת לתאריך כניסה ראשונה לישראל לצורך גיוס לצה"ל

- א. מי ששהה בארץ במעמד תושב ארעי או תייר ועזב, בתום תקופה זו, למשך שנתיים רצופות או יותר.
- ב. מי שהשתתף בתוכנית שאורכה עד שנה מטעם הסוכנות היהודית או מינהל הסטודנטים ובאישורם, או בהכשרה מכוונת ומאושרת ע"י אחד הגורמים הללו, ייקבע "מועד הגעה" ארצה לפי הכללים הבאים:
 1. אם נשאר המשתלם בארץ לאחר סיום התוכנית או, אם יצא לחו"ל וחזר לארץ תוך 12 חודש מיום סיום הלימודים, ייקבע "יום הגעתו ארצה" ביום בו הגיע לראשונה לישראל.
 2. אם יצא המשתלם לחו"ל בתום הלימודים וחזר ארצה לאחר שנה או יותר, יחושב "יום הגעתו ארצה" מיום חזרתו לשהיית קבע בישראל.

שימו לב!

תנאים אלה אינם חלים על ילדי ישראלים השוהים בחו"ל.



משך השירות הסדיר לגברים שעלו עד תאריך 1.7.2006

נשוי + 1 או יותר	מצב משפחתי			גיל הכניסה לישראל
	נשוי	רווק	פרופיל	
	36 חודשים	36 חודשים		עד 18
	18 חודשים	30 חודש	31-97	18-19
	12 חודשים	24 חודשים	31-97	20-21
	6 חודשים (אפשרות לפטור)	6 חודשים	65-97	22-23
פטור	פטור	פטור	31-64	
	6 חודשים (אפשרות לפטור)	6 חודשים (אפשרות לפטור)	65-97	24-25
	פטור	פטור	31-64	
	מאגר*	מאגר*		26-29
	פטור			30 מעלה

משך השירות הסדיר לגברים שעלו החל מ- 1.7.2006

נשוי + 1 או יותר	מצב משפחתי			גיל הכניסה לישראל
	נשוי	רווק	פרופיל	
	36 חודשים	36 חודשים		עד 18
	18 חודשים	30 חודשים	31-97	18-19
	6 חודשים	24 חודשים	31-97	20-21
פטור	6 חודשים	6 חודשים	65-97	22-25
	מאגר*	מאגר*	31-64	
	מאגר*	מאגר*	31-97	26-29
	פטור			30 מעלה

*מאגר פירושו רשימה של חייבי גיוס אשר, לפי שעה, לא ייקראו לשירות ביטחון, אך צה"ל רשאי לגייסם לפי הצורך.



משך השירות הסדיר לנשים עולות

גיל ביום כניסה	רווקות	נשואות
עד גיל 20	24 חודשים	פטורות
+ 20	פטורות	



נשים הזכאיות לפטור משירות

- נשים עשויות לקבל פטור משירות במקרים הבאים:
- הצהרה על הכרה דתית המונעת מהאישה לשרת
 - הווי משפחתי דתי
 - נישואים
 - הריון
 - אימהות

מתן פטור לנשים על בסיס הכרה דתית:

- האישה שומרת כשרות בבית ומחוצה לו.
- האישה אינה נוסעת בשבת.

מתן פטור לנשים על בסיס הווי משפחתי דתי:

- האישה הצהירה שעליה להימנע משירות בצה"ל מסיבות מצפון או אורח חיים דתי ותוכיח זאת לשביעות רצונה של ועדת הפטור.

נשים רבות שמקבלות פטור על בסיס דתי מתנדבות ל"שירות לאומי". מתנדבי השירות הלאומי משרתים את החברה ע"י סיוע לילדי מצוקה או לילדים נכים, ע"י עבודה בבתי חולים, מוסדות וארגונים שונים.

חובה לקבל תחילה פטור משירות ביטחון טרם פנייה לעמותות שירות לאומי.

שימו לב!

מדיניות צה"ל בנושא גיוס עולים עשויה להשתנות מעת לעת, בהתאם לצורך. המידע בחוברת זו נועד להתמצאות בלבד, במקרה של אי התאמה בין הכתוב כאן לבין תקנות והנחיות של צה"ל, התקנות וההנחיות הן הקובעות. מידע מפורט ומעודכן ניתן לקבל בלשכות הגיוס ובאתר האינטרנט של אכ"א, עולים על המדים, www.aka.idf.il



שירות סדיר לרופאים ורופאי שיניים
כללי הגיוס לרופאים ורופאי שיניים מתייחסים לרופאים המחזיקים ברשיון משרד הבריאות לעסוק ברפואה בישראל, בעלי ידיעה סבירה של השפה העברית ומי שעברו בהצלחה ועדת התאמה במפקדת קצין רפואה ראשי.



משך השירות – רופאים

גברים: עד גיל 32 (כולל) ביום הגיוס – ישרתו 18 חודשים בתנאי קבע.
מעל גיל 33 – ישרתו בשירות מילואים בלבד או בהתנדבות.

נשים: נשים – עד גיל 26 (כולל).

משך השירות – רופאי שיניים

גברים: עד גיל 29 (כולל) ישרתו 18 חודשים בתנאי קבע.
מעל גיל 30 – שירות מילואים

נשים: יש לברר את גיל הגיוס ומשך השירות בלשכת הגיוס.

תנאי שירות: עולים המשרתים כרופאים או רופאי שיניים בשירות סדיר יקבלו, החל מיום גיוסם, שכר שווה לשכר בצבא קבע וישוּבצו לתפקידם לאחר חיול וראיון שיבוץ.

שימו לב!

משך השירות המדויק יקבע רק לאחר התייצבותכם בלשכת הגיוס ועשוי להיות מושפע מגורמים נוספים שלא הוזכרו כאן, למשל פרופיל רפואי.

אזרחות זרה

חוק השירות הצבאי מחייב כל תושב קבע להתגייס גם אם יש לו אזרחות נוספת של מדינה אחרת.

אם אתם חוששים שאזרחותכם הזרה תיפגע מהשירות בצה"ל, רצוי לבדוק זאת טרם הגיוס, בארגון העולים או בקונסוליה המתאימה, על מנת לשמור על המעמד שלכם. במקרה הצורך, יספק לכם צה"ל אישור המעיד על-כך ששירותכם הצבאי הינו חובה ואין ביכולתכם להימנע ממנו.

שירות בצבאות זרים

צה"ל מקצר את שירותם של עולים (למעט רופאים ורופאי שיניים) ששירתו בצבא בארץ מוצאם. השירות יקוצר באופן הבא:

- עולה אשר שירת בצבא זר פחות מ- 18 חודשים, תופחת תקופת שירותו



בצבא זר מממן התקופה שהוא חייב לשרת בצה"ל ובלבד שתקופת השירות שנתרה לא תהיה קצרה מ-6 חודשים.

- עולה אשר שירת בצבא זר תקופה של 18 חודשים או יותר, ולאחר הפחתת שירותו זה מתקופת השירות בצה"ל יוותרו פחות מ-6 חודשים, ישרת בשירות סדיר מקוצר.

הפחתת השירות היא על סמך אישור ועדה מיוחדת והצגת מסמכים המעידים על השירות, מתורגמים על ידי נוטריון.

רופאים ורופאי שיניים:

עולה חדש, רופא, אשר שירת בצבא זר תקופה העולה על 18 חודשים, ישרת 6 חודשי שירות סדיר בתנאי קבע.

רופא ששירת פחות מ-18 חודשים, תנוקה תקופת שירותו הצבא זר מתקופת השירות בצה"ל, ובלבד שישרת לא פחות מ-6 חודשים.



בני ישראלים השוהים בחו"ל – בני מהגרים

כללי גיוס של בני/בנות מהגרים החיים בחו"ל:

1. אינם חייבים לשרת בצה"ל אם עזבו את הארץ לפני הגיעם לגיל 16 (או לפני הגיעם לגיל 15 למי שעזבו את הארץ לפני 1 במאי 1997) כל עוד הם והוריהם מתגוררים בחו"ל. בת באה להתגורר בארץ אחרי מלאת לה 20 שנים, תהיה פטורה מחובת השירות בצה"ל, בתנאי שלפני חזרתה לארץ לא שהתה כאן שנה. מי ששהתה בישראל שנה או יותר, תהיה פטורה מחובת השירות אם תשוב להתגורר בארץ אחרי מלאת לה 21.
2. מי שהיגר מישראל עם הוריו לפני מלאת לו 13 והוריו שבו להתגורר בישראל לאחר הגיעו לגיל 18 לא יגויס כל עוד הוא מתגורר דרך קבע בחו"ל.
3. תקופת שהות חד-פעמית של עד שנה אחת או ביקורים לתקופות של עד 120 יום בשנה, לא תחשב כ"חזרה לארץ".
4. מי שעזבו את ישראל בהיותם בני 16 ומעלה חייבים בשירות צבאי. משך השירות יהיה כשל כל ישראלי השוהה בישראל.

דחיית גיוס או הקדמת גיוס

עולה יכול לדחות או להקדים את תאריך גיוסו בתנאים מסוימים, מסיבות כלכליות, משפחתיות, בגלל לימודים וכדומה. כל בקשה לדחייה או הקדמה נבדקת לגופו של עניין. צה"ל שומר לעצמו את הזכות לאשר או לדחות בקשה לדחייה או הקדמת השירות.



בקשה לדחייה או הקדמת גיוס יש להפנות למדור פרט בלשכת הגיוס הקרובה למקום המגורים.

שינוי המצב המשפחתי

במקרה שמצבו המשפחתי של העולה השתנה בשל נישואין, התרחבות המשפחה וכד', בין תאריך הכניסה לארץ לבין תאריך ההתייצבות, ייקבע אורך השירות בהתאם למצבו המשפחתי ביום הגיוס. יש לדווח מיידית ללשכת הגיוס על כל שינוי במצב המשפחתי.



סוגי שירות סדיר

שירות רגיל

לרשות העולים המשרתים שירות סדיר מלא עומדות אותן אפשרויות בחירה כמו בפני המתגייסים הוותיקים. בבסיס הגיוס (בקו"מ) יוצגו בפניכם כל האפשרויות הקיימות. לאחר הקליטה והמיון תחלו בטירונות. גברים ונשים משרתים יחד בצבא. מרבית אפשרויות השירות פתוחות בפני גברים ונשים כאחד.

עתודות

עולים המבקשים לדחות שירות סדיר כדי ללמוד לימודים גבוהים, לאחר סיום התיכון, יכולים להשתלב באחת העתודות. אם ישתלבו במסגרת העתודה יהיו העולים חייבים לשרת שירות מלא בהתאם למעמדם בעת הרישום. גם במקרה שמעמדם המשפחתי ישתנה במהלך הלימודים, תקופת השירות לא תקוצר.

עתודת עולים

עולים שסיימו לימודים תיכוניים בחו"ל, מחזיקים בתעודת בגרות והתקבלו ללימודים אקדמיים או טכנולוגיים בארץ יוכלו לשרת במסגרת עתודת עולים וללמוד עד לסיום תואר ראשון לפי התנאים הבאים:

1. העולים יגישו בקשה להצטרף למסגרת עתודה ב' – עתודת עולים. קבלה למסגרת זו אינה מוגבלת לנושא
2. פרק הזמן מן העלייה עד תחילת הלימודים:
 - לימודים במכינה – עד שנה ממועד ההגעה לארץ
 - לימודים לתואר אקדמי – עד שנתיים ממועד ההגעה הראשונה לישראל
 - לימודים לתואר טכנולוגי – עד שנה וחצי ממועד ההגעה
3. העולה יגויס לצה"ל בתחילת לימודיו ויקבל דחיית שירות עד סיום לימודיו לתואר ראשון
4. אם העולה ישובץ במקצוע אותו למד, יחויב בשירות בצבא קבע

שירות נשים במסגרת העתודות – התנאים זהים לאלו של הגברים.

במהלך חופשות הלימודים יזמנו העתודאים לעשות טירונות. בסיום הלימודים ישרתו שירות מלא, בהתאם לנתיניהם האישיים ביום הגיוס הראשון. מי שיפסיק את לימודיו, דחית שירותו תתבטל. והוא יגויס לשירות סדיר.



שימו לב!

צה"ל אינו מתחייב לשבץ עתודאי במקצועו. מי שישוּבץ בשירות לפי מקצוע הלימוד, יחויב בשירות נוסף בצבא קבע.

העתודה האקדמית

עולה בוגר בי"ס תיכון בישראל חייב לשרת בצה"ל, החל מגיל 18, שירות סדיר מלא כמו כל ישראלי. אם ברצונו של העולה ללמוד לימודים על תיכונים, צה"ל עשוי לאפשר זאת במסגרת אחת העתודות, בתנאים הבאים:

1. על העולה לעמוד בתנאי הקבלה של מוסד הלימודים ובדרישות צה"ל
2. החייל יחויב לשרת שירות קבע כמקובל במסלול העתודה
3. העולה יגויס בתחילת הלימודים ויקבל דחיית שירות (דח"ש) עד תום לימודיו לתואר ראשון

תלמידי המכינה-קדם אקדמית יהיו זכאים לדחיית גיוס במידת הצורך.

העתודה הטכנולוגית

סטודנט עולה אשר סיים את לימודיו התיכונים בחו"ל והחל ללמוד במוסד לימודים על – תיכוני להנדסאים או לטכנאים תוך שנה וחצי מיום הגעתו לישראל עשוי להיות זכאי להשתלב בעתודה טכנולוגית. יש להירשם לבתי ספר ללימודיים על-תיכונים במסלול טכנאי או הנדסאי המאושרים על ידי משרד החינוך בחודשים דצמבר-פברואר.

פרטים נוספים על העתודות ניתן למצוא באתר www.aka.idf.il.

ישיבות הסדר

ישיבת הסדר היא שילוב שירות צבאי עם לימודי ישיבה. השירות במסגרת ישיבת הסדר נמשך כ-5 שנים. (כולל תקופת הלימודים).

אקדמאים

ככלל, עולים בעלי תואר אקדמי, אשר סיימו טירונות והכשרה נוספת במסגרת קורסים שונים, מופנים ליחידות צבא סדירות עד סיום שירותם הצבאי. עולה אקדמאי יכול לבקש שיבוץ בתחום מקצועו בפני קצין המיון בבסיס קליטה ומיון (בקו"ם). אם הצבא ימצא אותו מתאים, הוא ישובץ בתחום מקצועי יחויב, בתום שירות חובה, לשרת שנה וחצי בתנאי צבא קבע.

מידע נוסף על אפשרויות השירות, קורסים ועוד, באתר www.aka.idf.il.



מועד ההתייצבות

כל בעל מעמד עולה צריך לקבל צו התייצבות במהלך השנה הראשונה לשהותו בארץ. צו זה מציין את התאריך בו עליכם להתייצב, להירשם ולעבור בדיקה רפואית ראשונה בלשכת הגיוס האזורית. אם לא קיבלתם צו התייצבות, או אם שיניתם מעמד לעולה זמן מה לאחר הגעתכם לישראל, אתם חייבים, בכל מקרה, להתייצב תוך 6 חודשים מיום קבלת מעמד עולה.

מתי להתחיל את השירות בצה"ל, היא אחת ההחלטות החשובות שלכם. אם תדחו את שירותכם, יתכן שתמצאו את עצמכם ביחידה עם חיילים צעירים מכם בהרבה, מרבית הישראלים מתגייסים בגיל 18.

אם תחכו זמן רב מדי, יתכן שהשירות יקשה על חייכם המקצועיים והמשפחתיים. דחיית שירות בעייתית במיוחד עבור עולים שהקימו עסק עצמאי לפני שירותם הצבאי. לפעמים כדאי לשרת בעוד אתם זכאים לסיוע כעולים חדשים. משרד הקליטה מעניק סיוע לחיילים עולים במשך שירותם הסדיר והעולים נהנים מהארכת זכויות למשך כל תקופת השירות הסדיר.

רצוי להתייעץ עם יועץ קליטה אישי שלכם במשרד הקליטה. מומלץ להתייעץ בכל הנושאים לפני שתתייצבו בלשכת הגיוס. ייעוץ והדרכה אפשר לקבל גם בארגוני העולים השונים. מועד גיוסכם עשוי להיות בעל חשיבות עליונה לקליטתכם הטובה בארץ.



תהליך הרישום

בהתייצבות הראשונה בלשכת הגיוס תעברו בין מספר תחנות שבהן תמסרו את הפרטים האישיים שלכם תעברו בדיקות רפואיות, מבחנים וראיון אישי.



מה להביא ללשכת הגיוס

המסמכים הדרושים בעת ההתייצבותכם הראשונה בלשכת הגיוס:

- צו ההתייצבות (אם קיבלתם)
- תעודות מזהות: תעודת זהות, תעודת עולה, דרכונים (כולל מבוטלים), המכילים את כל הוויזות ותאריכי הכניסה לארץ, רישיון נהיגה
- דיפלומות ומסמכים אחרים המעידים על השכלה והכשרה מקצועית (מקור+צילום), אישורי לימודים למי שלומד או רשום במוסד לימודים
- מסמכים המעידים על שירות קודם בצבא זר, (מקור+צילום) - חשובים לקביעת סוג השירות או דחייה
- טופס רפואי שנשלח אליכם לפני ההתייצבות (אם לא שלחתם אותו בדואר)
- אם יש בידכם מסמכים רפואיים המעידים על בעיות רפואיות, יש לצרפם לטופס הרפואי
- מסמכים אישיים המעידים על מעמד, כגון עולה יחיד או נשוי, לצורך קבלת הסיוע המתאים
- תוצאות אבחון דינקטי, אם נערך כזה, ממאבחנת דינקטית או מפסיכולוג, בשפה העברית, למי שסובל מלקוויי למידה
- פרטים על קופת חולים: שם הקופה, סניף, שם הרופא המטפל, טלפון במשרד הקופה

כדי לקצר את התהליך, ניתן להביא תוצאות של בדיקת שתן כללית שעשיתם בקופת חולים עד 3 חודשים לפני ההתייצבות. מרכיבי משקפיים יכולים להביא בדיקת חדות הראייה.

שימו לב!

מסמכים מקוריים נועדו להצגה בלבד. יש למסור צילומים בלבד, אין למסור מסמכים מקוריים לאיש.

הראיון הראשוני

- יש להביא לידיעת הפקידים בלשכת הגיוס את העובדות החיוניות:
 - מעמד משפחתי: נשוי, ללא משפחה בישראל וכד'.



- בן יחיד (במשפחות ללא ילדים נוספים) – לא ישלח ליחידה קרבית ללא הסכמת הוריו. הסכמת ההורים נדרשת גם במקרה שאחד מבני המשפחה נהרג במסגרת שירותו הצבאי.

מבחנים

על המתייצב לעבור שורה של מבחנים, כולל מבחנים פסיכוטכנים ומבחן בעברית: הבנת הנקרא, דיבור, הבנת הנשמע וכו'. עולים שעברו מבחן בעברית בעת התייצבותם הראשונה אך גיוסם נדחה במספר חודשים, יכולים לבקש מבחן חוזר, אם הם מרגישים שידעית העברית שלהם השתפרה. ידיעה טובה יותר של השפה עשויה לאפשר שיבוץ לתחום שירות מעניין יותר.



בדיקה רפואית

בדיקה רפואית תקבע את הפרופיל הרפואי שלכם. לשם כך יבדקו את הגובה והמשקל שלכם, לחץ דם, דופק, חדות הראייה (אם לא הבאתם תוצאות בדיקה מאופטומטריסט שלכם). תתבקשו למסור פרטים על מחלות או בעיות רפואיות מהן סבלתם בעבר או בהווה ועל וניתוחים שעברתם. עליכם להציג מסמכים המעידים על בעיות רפואיות.

שני רופאים יערכו לכם בדיקה גופנית ואם יהיה צורך, יפנו אתכם לבדיקה נוספת אצל רופא מומחה.

חשוב לחשוף כל מידע רפואי בפני הוועדה על-מנת למנוע בעיות בעתיד.

לאחר הבדיקה יהיה עליכם להמתין להודעה על תאריך הגיוס.

זמן מה לאחר סיום הבדיקות ישלח אליכם "שאלון העדפות שיבוץ למתגייס" – "המנילה". עליכם לציין בו את העדפותיכם כדי להשפיע על שיבוצכם העתידי בצה"ל.

שיבוץ המתגייס

השיבוץ בתפקידים צבאים נקבע בהתאם לצרכי צה"ל, תוך התחשבות בגורמים הבאים:

רצון המתגייס לשרת ביחידה מסוימת, כפי שצוין ב"מנילה", תוצאות המבחנים, השכלה, הכשרה או ניסיון מקצועי, פרופיל רפואי, מצב משפחתי מיוחד, כגון נישואין, בנים יחידים או בני משפחה שנפגעה בפעולת איבה וכדומה.



התנדבות ליחידות מיוחדות

אם תמצאו מתאימים, על פי הנתונים האישיים והרפואיים שלכם, תוזמנו למבדקי התאמה ליחידות התנדבות (ימי שדה) במהלך כיתה י"ב. יהיה עליכם לעבור מבחני כושר, מבחנים פסיכומטריים ובדיקות רפואיות מיוחדות. במידה ותעברו בהצלחה את כל המבדקים והגיבושים, תגויסו לאחד מן היעדים אליהם התקבלתם.

פרטים נוספים על תהליך הגיוס ליחידות התנדבות ניתן לקבל במדור סירות במינהל הגיוס או באתר האינטרנט של אגף כח אדם של צה"ל – אכ"א www.aka.idf.

יחידות שדה

קיימת שורה ארוכה של יחידות ותפקידים שניתן לבחור בהם. חלק מהתפקידים מחייב השתתפות בקורס הכנה: קורס קדם צבאי – קד"צ או הכשרה תוך כדי שירות. מומלץ לעיין ברשימות התפקידים והקורסים באתר האינטרנט של אכ"א.

קורסים מיוחדים לחיילים עולים

חיילים עולים יכולים להשתתף, בתחילת שירותם הצבאי, בקורס "נתיב" על תרבות ומורשת ישראל, או בקורס "איתן", שהוא שלב בתהליך הגיוס למי שמעוניינים בכך.

פרטים והרשמה: מוקד מידע טלפוני, מדור עלייה בחיל חינוך, טל' 03-7376037.

בקשת דחייה

עולה שיש לו בעיה אישית מיוחדת המונעת ממנו לשרת, יכול להגיש, בעת התייצבותו הראשונה בלשכת הגיוס, בקשה בכתב לדחיית מועד הגיוס. בקשתו תישקל בתשומת לב ראויה. אם העולה כבר קיבל תאריך גיוס רשמי, תאריך זה יחייב עד קבלת תשובה רשמית לבקשתו לדחיית שירות. רצוי להתייעץ, טרם הגשת בקשת הדחייה, עם יועץ קליטה אישי במשרד הקליטה.



בכל בעיה בנושא אישי יש לפנות אל מדור פרט בלשכת הגיוס הקרובה למקום המגורים.

נסיעה לחו"ל לפני הגיוס

עולה שרוצה לנסוע לחו"ל בטרם התחיל את שירותו הצבאי, אינו זקוק לאישור יציאה מהארץ בתנאי ששהייתו בחו"ל לא תעלה על 3 חודשים והוא יחזור לארץ לא יאוחר מ- 3 ימים לפני הגיוס.



שירות נשים בצה"ל

בשנים האחרונות פועל צה"ל לשילובן של נשים בצה"ל באופן שוויוני, בהתאם ליכולותיהן וכישוריהן ולא על פי מגדר. נשים יכולות להשתלב במגוון רחב של תפקידים, כולל תפקידי לחימה, בקורסי קצונה משותפים עם גברים ועוד. המתגייסות יכולות לבחור במגוון רחב של קורסים צבאיים או קדם-צבאיים המאפשרים להן להשתלב בתפקידים איכותיים ולתרום תרומה משמעותית לצה"ל ולחברה כולה.

בצה"ל קיים גוף בשם יועצת הרמטכ"ל לענייני נשים (יוהל"ן) אשר פועל על מנת לקדם את התנאים לשוויון הזדמנויות, למיצוי כישוריהן ויכולותיהן של נשים בצבא ולספק לנשים המשרתות בצה"ל סביבה תפקודית מכבדת, בטוחה וחופשית מאפליה.

אם, בכל זאת, הינך חשה באפליה על רקע היותך אישה או שהינך נתקלת בבעיה אחרת על רקע היותך אישה, שאין לה מענה באגרת לחיילת שקיבלת או בכרטיס המידע החיוני (שנמסר לך בבקו"ם), את יכולה לפנות למדור פרט וביקורת יוהל"ן. לדוגמא: מניעת משימה או תפקיד בשל היותך אישה, יחס לא מכבד על רקע היותך אישה, שיבוץ לתורנויות על פי מין במקום על פי הכשרה.

סוגיות רפואיות ייחודיות לנשים

- תדריך לחיילת בעת קליטתה – בעת קליטתך ביחידה תקבלי מידע בכתב על נוהל בדיקה רפואית לחיילת עם פירוט זכויותיך כאישה בתחום רפואת נשים והריון.
- נוהל בדיקה רפואית לחיילת – את רשאית להיבדק ע"י רופא היחידה. באפשרותך לבקש בדיקה בנוכחות חובשת או חיילת אחרת. בעת הבדיקה, תמנע כניסת גברים לחדר הבדיקה (פרט לרופא). רופא היחידה אינו ראשי לבצע בדיקה גינקולוגית לחיילת, בדיקות אלו תתבצענה במרפאת מומחים.
- הפניה למרפאת נשים – הינך רשאית לפנות ישירות, ללא טופס הפנייה מרופא היחידה, לבדיקת רופא/ת נשים במרפאות הנשים הצבאיות בלבד, לאחר תיאום תור. את גם רשאית לפנות לרופאת נשים אזרחית מתוך רשימה המפורטת ב"נוהל בדיקה רפואית לחיילת" בצירוף טופס הפנייה (ט' 103) מרופא היחידה.





יעוץ, טיפול והדרכה

חיילת הזקוקה ליעוץ, הדרכה או סיוע במקרה של הטרדה מינית, אלימות במשפחה או בעיות אחרות, יכולה לפנות ישירות לעובדת סוציאלית בטלפונים הבאים:

טלפון אזרחי	טלפון מטכ"לי	
03-5699034/9038	0302-9034/9038	מדור פרט וביקורת ביוהל"ן
03-9577955/6	0303-7955/6	עובדת סוציאלית מרכז
03-8304313	469-43130	עובדת סוציאלית צפון
08-6293125	0753-3125	עובדת סוציאלית דרום
03-7374540/1	0304-4540/1	מוקד משטרה צבאית חוקרת
03-5691000	0302-1000	"קו פתוח" לטיפול בהטרדה מינית

www.aka.idf.il/yohalan



עצות למתגייס

1. דברו והתייעצו עם חברים ומכרים שמשרתים בצבא או שסיימו את שירותם הצבאי ולימדו מניסיונם.
2. דאגו למקום מגורים לפני הגיוס. ישראל היא מדינה קטנה וחיילים נוסעים הביתה בחופשות. במקרים מסוימים צה"ל מסייע בתשלום שכר דירה, אך צה"ל לא יוכל לספק מקום מגורים לתקופת החופשה.
3. אם ברצונכם לשמור על אזרחות זרה, בדקו את הנושא עם ארגון העולים הרלבנטי או הקונסוליה.
4. עולים לפני גיוסם מוזמנים ללשכת הגיוס לקבלת הסברים על אפשרויות השירות השונות הפתוחות בפניהם. בהזדמנות זו רצוי להעלות את כל הבעיות או הקשיים האישיים, כגון היותכם עולים יחידים ללא הורים בארץ, נשואים, בעיות כלכליות או משפחתיות וכדומה. עליכם להציג את המסמכים הדרושים, כדי שתוכלו לקבל את הסיוע המגיע לכם מיד עם הגיוס.



מה להביא ליום הגיוס

- צוו התייצבות
- תעודת זהות או דרכון ישראלי
- כרטיס כספומט או פרטי חשבון הבנק
- רישיון נהיגה (אם יש)
- אישור להקלות בשירות, כגון חייל בודד, סיוע כספי וכדומה, אם קיבלתם בלשכת הגיוס
- חפצים אישיים

כיצד מגיעים לבסיס המיון מיטב (בקו"ם לשעבר)

לרוב מגיעים בהסעה מאורגנת, מידע ניתן לקבל בלשכות הגיוס.

המתגייסים מתייצבים תחילה בבקו"מ – בסיס קליטה ומיון.

תהליך החיול בבסיס המיון מיטב

חיסונים: תקבלו חיסונים בהתאם לצורך – טטנוס, צהבת, דלקת קרום המוח. אם יש לכם רגישות לחיסונים, חשוב להביא אישורים רפואיים.

תעודת חוגר: בבקו"מ תקבלו תעודת חוגר עם מספר אישי. התעודה משמשת כתעודת זהויה למשך השירות הסדיר. התעודה מקנה לכם זכויות חייל בשירות סדיר, כגון, הנחה בתחבורה ציבורית ועוד, ויש לה חשיבות ביטחונית, לכן עליכם לשמור עליה מכל משמר. לימדו את מספרכם האישי בע"פ – יהיה עליכם לציין אותו לעיתים קרובות מאוד.

דמי כיס: ביומכם הראשון תקבלו תשלום ראשון של דמי הכיס החודשיים. התשלומים הבאים יועברו ישירות לחשבון הבנק שלכם. ניתן למסור מספר חשבון בנק קיים או לפתוח חשבון בנק חדש בבסיס. מומלץ, עוד לפני הגיוס, לבדוק ולהשוות בבנקים השונים תנאי פתיחת חשבון לחיילים.

ציוד: המתגייסים לשירות סדיר יקבלו שק חפצים, מנעול, מדים, בגדים תחתונים, גרביים, תיק רחצה, מגבת, ערכת תפירה, מברשת שיניים, זוג נעלים ותרמיל. נשים מקבלות ציוד דומה.

המתגייסים לשירות מקוצר מקבלים פחות ציוד.



כאשר תקבלו בגדים ונעליים, בדקו אם המידה מתאימה לכם. אם לא, החליפו אותם מיד. בדקו את תקינות הציוד. אם מצאתם קרעים, אביזרים חסרים וכד', החליפו מיד בציוד תקין.



לאחר קבלת הציוד תזומנו לראיון אצל קצין המיון. קצין המיון יבקש מכם לציין שלוש העדפות. אם אחת מהן תואמת את הנתונים האישיים שלכם ואת צרכי הצבא, תופנו ליחידה לפי בחירתכם. יש לזכור שהצבתכם ביחידות השונות נעשית בראש ובראשונה לפי צרכי הצבא, אך קצין המיון ישתדל להתחשב גם ברצונכם.

הקריטריונים להפניית עולים לחילות וליחידות אינם שונים מאלה הנהוגים כלפי ישראלים ותיקים: השכלה, פרופיל רפואי, תוצאות המבחנים הפסיכומטריים, ראינות, סיווג בטחוני, רצונכם והתאמתכם להתנדב ליחידות מיוחדות ועוד.

מהבקו"מ ממשיכים החיילים באחד המסלולים הבאים:
חיילים שרמת העברית שלהם טובה נשלחים לטירונות בהתאם לפרופיל. אם הם קרביים, ישלחו לטירונות ביחידתם, אם הפרופיל שלהם נמוך, ישלחו לטירונות כלל צה"לית.

חיילים המתקשים בעברית נשלחים לטירונות משולבת בקורס עברית לעולים. לאחר מכן ישובצו לתפקיד או לטירונות קרבית, בהתאם לפרופיל.



הטירונות

התקופה הקשה ביותר בשירות הצבאי היא בדרך כלל הטירונות. מידת האינטנסיביות והקושי של הטירונות תלויים בגילכם, מצב בריאותכם, בכושרכם הגופני ובחיל בו אתם משרתים.

לטירונות שתי מטרות עיקריות:

- ללמד מיומנויות צבאיות בסיסיות.
- ללמד את המתגייסים, הבאים מקבוצות חברתיות שונות ומרקע תרבותי שונה, לפעול כצוות ולסייע איש לרעהו.

ההתמודדות עם קשיי הטירונות תלמד אתכם רבות על גבולות היכולת שלכם ושל חבריכם ליחידה, וכיצד אתם עומדים בתנאי לחץ.

הכוח והסיבולת של כל אחד מהמתגייסים מובאים עד קצה גבול היכולת – תופתעו לגלות שהכוחות הגופניים והנפשיים שלכם גדולים מששיערתם.

לא ניתן להתכונן מראש לכל קשיי הטירונות, אך שיפור הכושר הגופני לפני הגיוס, במיוחד בריצה, עשוי לעזור.

סדר היום של הטירונות כולל מסדרים, מסעות, ריצות, נשיאת אלונקות עמוסות, אימוני שדה ותורנויות סביב השעון. במסגרת ימי חינוך תלמדו מורשת קרב ותטיילו ברחבי הארץ.

מה לקחת לטירונות

הצבא דואג לכל הצרכים הבסיסיים, אך כדאי להביא ציוד אישי מסוים מהבית. הפריטים המופיעים ברשימה עשויים להקל על תקופת הטירונות ועל תקופת השירות שלכם.

- ערכת עזרה ראשונה אישית הכוללת אגדים, נזל דוחה יתושים, כדורים משככי כאבים (אקמול וכד'), תכשיר נגד פטריות ברגלים, משחה נגד שפשפת, קרם שיזוף ועוד
- שקיות פלסטיק לארגון ואחסון הבגדים והציוד ושמירת הציוד יבש ונקי מאבק
- אולר שישמש אתכם באלף ואחת הזדמנויות, מפתחת חבילות ועד לחיתוך בדים
- סכיני גילוח (גם אם יש לכם זקן), גפרורים ונרות – חובה לטירונות
- לחיילים דתיים – סידור, טלית ותפילין. הצבא עשוי להנפיק את הני"ל על-פי בקשה
- עט סימון עמיד למים לרישום שמכם ומספרכם האישי על כל הציוד הצבאי שלכם
- חבל לייבוש כביסה, לחיזוק האוהל, לקשירת שמיכות וציוד ושימושים רבים אחרים



- פנס כיס
- מנעול ארוך-זרועות לנעילת התרמיל
- סבון כביסה לכביסת בגדים תחתונים וגרביים לזמנים בהם לא תוכלו לצאת לחופשה
- משחת נעליים שחורה או חומה, בהתאם לצבע הנעליים בחיל שלכם
- כפכפים למקלחת
- גרביים אפורים נוספים, שרוכי נעליים ובגדים תחתונים להחלפה
- סבון וצרכי היגיינה אישית
- מגן לשעון יד
- סדין (אם אתם רוצים)

בדרך-כלל אין צורך ביותר ממערכת אחת של בגדים אזרחיים

רצוי שהציוד שתביאו אתכם לטירונות יהיה קל ומצומצם ככל האפשר, משום שבמהלך הטירונות תאלצו לשאת אותו לעתים קרובות ממקום למקום.



עצות שימושיות לטירונות

מי שמתגייס, והוא בעל זקן, אינו חייב להתגלח, אך מי שהתגייס מגולח, חייב להיות מגולח בכל מסדר בוקר. ציוד רב ומגוון ניתן לכל חייל. אתם אחראיים לכל פרטי הציוד. רשמו את שמכם ושימרו על הציוד היטב. לא כדאי לחתום על שום דבר לפני שקיבלתם אותו! זכרו, אתם עלולים לעמוד למשפט ולשלם קנס על ציוד או מסמכים שאבדו לכם.

הנשק שלכם הוא פריט הציוד החשוב ביותר. שימרו עליו! אבדן נשק הנו עבירה חמורה והעונש עליה כבד במיוחד.

להיות ביחד בטירונות – היתרונות והחסרונות

העייפות המצטברת והלחץ המתמיד גורמים למתח ולחיכוכים. לא כדאי לכם להתבודד ולדחות קשר עם חבריכם לקבוצה, הדבר עלול לפגוע קודם כל בכם. היחס שאתם מעניקים לחבריכם לקבוצה עלול לחזור אליכם כבומרנג. חשוב לנהוג בצורה בוגרת ולהתייחס בצורה ידידותית גם לאנשים שלא הייתם בוחרים להתחבר עימם אילו הדבר היה תלוי בכם. היכולת לשוחח, "לקטר" ביחד, משחררת לחץ ומסייעת לעבור את הרגעים הקשים של הטירונות.





איך לשמור על הבריאות

למרות הלחץ, הקושי הפיזי והצורך לפעול בכל מזג אוויר, צה"ל משתדל להחזיר אתכם הביתה בריאים ושלמים. לשמירה על בריאותכם חשוב לזכור:

- שתיית מים: בחודשי הקיץ אתם חייבים לשתות הרבה, וזאת פקודה. בימים החמים תזדקקו ל-4 ליטר מים ליום לפחות.
- עומס חום: בחודשים אפריל-אוקטובר מודיעים ברדיו ובטלוויזיה על מידת עומס החום. בהיותכם בצבא יש לכך משמעות מיוחדת, במיוחד בפעילות שדה. עומס החום מושפע מטמפרטורה, לחות ומהירות הרוח. באזור של עומס חום כבד אפשר לקבל מכת חום גם כאשר שותים מספיק. בפעילות מאומצת הגוף לא מספיק להתקרר וחומו עולה. הדבר עלול להיות קטלני! כדי להימנע ממכת חום, צריך לשתות עוד ועוד, לנצל כל רגע אפשרי למנוחה, רצוי בצל, להשתמש בכובע רחב שוליים ומשקפי שמש וללבוש בגדים מאווררים, אך לא גופייה.
- בעיות מעיים: במקרה של שלשול, יש לפנות מיד לרופא כדי לוודא שמדובר בקלקול קיבה פשוט או בוורוס ולא במחלה רצינית יותר. צריך לשתות הרבה כדי להחזיר לגוף נוזלים שאיבדתם. במקרה של ספק לגבי ניקיון המים כדאי להשתמש בכדורים לטיהור מים שהצבא מספק.
- כפות הרגליים: כפות הרגליים סובלות במיוחד בתקופת הטירונות, בפרט אחרי מסעות ארוכים. רצוי לנצל כל הזדמנות ולהוריד נעליים וגרביים ולתת לרגליים "להתאוורר". כדאי להחליף גרביים לפחות פעם ביום.
- תרופות: צה"ל אחראי לבריאותכם, לכן אסור לקחת תרופות על דעת עצמכם. עליכם לפנות לרופא צבאי ולדווח על הבעיה.

חיילים בשירות סדיר מבוטחים בביטוח בריאות על ידי צה"ל. בכל יחידה ישנו רופא המעניק טיפול רפואי או מפנה, בעת הצורך, לרופאים מומחים. במקרה של צורך בטיפול בבית חולים, יש לפנות לנציג צה"ל, הנמצא בכל בית חולים. תפקיד הנציג לקשר בין בית החולים לרשויות הצבא.

שימו לב!

חשוב לשלוח ללשכת הגיוס, לפני גיוסכם, מסמכים רפואיים המעידים על בעיות רפואיות.



זכויות וחובות של חייל בשירות סדיר

משמעת

אחד מערכי היסוד של השירות הצבאי הוא ערך המשמעת. על החייל לבצע את פקודות מפקדיו, להימצא במקום השירות, להצדיע למפקדים ולהקפיד על הופעה הולמת. הופעה הולמת פירושה לבישת מדים או בגדי עבודה בהתאם לפקודה, סימני דרגה, תגים וסמלים ולוחית זיהוי. לצה"ל הוראות מפרטות באשר לתכשיטים, צבע לשיער ולציפורניים, תספורת, תגלחת ועוד. חייל דתי רשאי לגדל זקן. מותר לגדל זקן מטעמי בריאות, עם אישור רפואי, או בהתאם לאישור המפקד.

שינויים במדים: אסור לבצע שינויים במדים, פרט לקיצור המכנס והצרה או הרחבה במותנים.

תכשיטים: לחיילים אסור לענוד תכשיטים בדרך כלל, פרט לטבעת נישואין ושרשרת קטנה לצוואר. לחייל מותר לענוד שרשרת קטנה עם תליון קטן, עד שתי טבעות, זוג עגילים קטנים צמודים לאוזן, צמיד מתכת קטן. מותר לצבוע ציפורניים בלכה שקופה או ורודה בהירה.

חיילות בעלות שיער ארוך יאספו את שערן בסיכה או גומייה שחורה או חומה, אין לענוד קישוטי שיער צבעוניים. מותר לצבוע את השיער בגוון טבעי בלבד. כל חייל חייב לענוד לוחית זיהוי.

פרטים על כללי המשמעת, הלבוש ועוד, נמסרים למתגייסים טרם הגיוס, ומפקדי היחידות חוזרים על הכללים ביום הראשון לגיוס. פרוט מלא ניתן למצוא באתר האינטרנט של אכ"א.

חופשות

- חופשת סוף שבוע ארוכה: חיילים ביחידות שדה זכאים לחופשת סוף שבוע ארוכה, ימים שישי ושבת, פעם בחודש. חופשת סוף שבוע ארוכה אינה ניתנת לצבירה.
- חופשה רגילה: חייל בשירות חובה זכאי לחופשה "רגילה" של שישה ימים רצופים בתום כל ארבעה חדשי שירות. ניתן לצבור, באישור המפקד, עד 12 ימי חופשה רגילה.
- חופשה לפני בחינה: חייל העומד בתום השירות הסדיר ומתכנן ללמוד במוסד להשכלה גבוהה, זכאי לחופשה מיוחדת של 4 עד 12 ימים לצורך הכנה למבחני קבלה, בחינה פסיכומטרית וכד', על פי שיקול דעת מפקדו.



- חופשה מיוחדת: חייל זכאי לבקש חופשה מיוחדת מטעמים משפחתיים וכד'. החופשה תאושר אם ניצל את כל ימי החופשה הרגילה, ולא תעלה על 30 יום בשנת שירות אחת.
- חופשת שחרור: בסמוך לשחרור, זכאי החייל לחופשת שחרור. משך ותנאי החופשה הם בהתאם לסוג השירות.

חופשות מיוחדות לחיילים עולים ולחיילים בודדים – ראו בפרק "הטבות מיוחדות לחיילים עולים" בהמשך.



תלונה ובקשה – אל מי לפנות

כל התלונות והבקשות, פרט למקרים חריגים ביותר, חייבות לעבור דרך שרשרת הפיקוד הרגילה. טירון אינו יכול לפנות ישירות אל קצין מבלי לפנות קודם אל המ"כ (מפקד כיתה).

את התלונה יש להגיש בכתב. המפקד הישיר חייב להעביר את התלונה למפקד היחידה תוך 72 שעות. אם לא יעשה זאת, יכול החייל לפנות ישירות למפקד היחידה.

פניות בנושאים אישיים ונושאים הקשורים לתנאי שירות: בכל יחידה ישנה חש"קית ת"ש (תנאי שירות) האחראית לתנאי השירות של החיילים. כדאי לפנות אל חש"קית ת"ש בכל נושא הקשור לרווחת החייל ומשפחתו. ניתן לפנות לחש"קית ת"ש כבר בבקו"ם (בסיס קליטה ומיון) בעת הגיוס.

במספר יחידות בצבא שובצו חיילות בתפקיד חש"קית עלייה. תפקידה של חש"קית עלייה לסייע לחיילים עולים בקליטתם ביחידה, ללמדם עברית, לכוונם ולהדריך את כל הקשור לתנאי השירות. חש"קית עלייה אינה מחליפה את חש"קית ת"ש.

נציבות קבילות חיילים

הנציבות הנה גוף בלתי תלוי המטפל בפניות ישירות של חיילים או משפחות החיילים בנושאים כגון, תנאי שירות, נוקשות יתירה, התנהגות שאינה הולמת, אי צדק בולט או חריגה מסמכות, החלטות הנוגדות את המשמעת או המינהל התקין. ניתן לפנות בכתב אל נציב קבילות חיילים. יש לציין פרטים אישיים, כתובת וטלפון בבית פרטי המקרה.

הכתובת: נציב קבילות חיילים, ת.ד. 7052, תל אביב 61070.
פקס: 03-6977135, דואר אלקטרוני nakhal@mod.gov.il.



קצינת פניות ציבור

חיילים ומשפחותיהם יכולים לפנות לקצינת פניות ציבור. במקרים דחופים, ניתן מענה מידי למצוקת החיילים. ניתן לפנות לקצינת פניות ציבור באמצעות קו פתוח 03-569100 או בפקס 03-5691400, או בדואר צבאי 02919.



שירותי רפואה

כאמור, חיילים מבוטחים בשירותי הבריאות במסגרת צה"ל ולא במסגרת קופות החולים. בכל מקרה של מחלה או פציעה במהלך השירות הצבאי, החיילים יקבלו טיפול בהתאם לצורך, במסגרת היחידה, או באחד מבתי החולים בכל רחבי הארץ.

חייל הזקוק לבדיקה רפואית, ייבדק על ידי חובש היחידה. זכותו של החייל להיבדק על ידי רופא לפי בקשתו, בהתאם לדחיפות מצבו הרפואי. המפקדים חייבים לכבד את המלצת הרופא.

רופא היחידה יכול להפנות את החייל לרופא מומחה על פי שיקול דעתו. את תשובתו של הרופא המומחה יש להחזיר לרופא היחידה. המלצת רופא מומחה מחייבת רק לאחר אישורו של רופא היחידה.

חופשת מחלה (ימי ג') או הקלות על בסיס מצב רפואי חולף (ימי ב'), ניתנות על פי החלטת הרופא.

חייל הזקוק לטיפול רפואי בעת חופשה יפנה למרפאה צבאית אזורית הקרובה.

חייל הזקוק למשקפי ראייה זכאי לקבל זוג אחד על חשבון צה"ל, על פי הפניית רופא היחידה.

שירותי דת

הצבא הישראלי הנו צבא יהודי, אך כל חייל זכאי לקיים את מצוות דתו, תהיה אשר תהיה.

פקודות הצבא מחייבות כיבוד זכותו של חייל לקיום מצוות, אך בו בזמן הפעילות הצבאית המבצעית חייבת להתבצע גם בשבתות ובחגים. כל חייל אמור לקבל זמן לקיום מצוות היום-יום.

המזון בצה"ל מוכן על-פי חוקי הכשרות ובכל מטבח צה"לי יש לשמור כשרות.

בענייני דת אפשר לפנות אל מש"ק דת.



הטבות מיוחדות לעולים

חיילים עולים המשרתים בשירות סדיר מקבלים שכר, חופשות, הטבות סוציאליות וכד' כמו כל חייל בשירות סדיר. חיילים בודדים וחיילים נשואים מקבלים הטבות מיוחדות.

הטבות לחייל בודד

צה"ל מגדיר חייל בודד על-פי הקריטריונים הבאים:
א. חייל רווק המשרת בצה"ל אשר הוריו אינם בארץ והוא בעל תעודת עולה עצמאית.
ב. עולה או תושב שהקשר עם משפחתם נותק.

המסמכים הדרושים לצורך הכרה כ"חייל בודד":
עולה יחיד – תעודת עולה נפרדת
עולה שמשפחתו מתגוררת בארץ אך הקש עימה נותק – דוח עובדת סוציאלית או יועצת, תדפיסי חשבון בנק מ-3 חודשים אחרונים וכן המלצה מטעם עמותת רווחה מוכרת.

שימו לב!

מומלץ לפנות טרם הגיוס למדור פרט בלשכת הגיוס האזורית עם המסמכים הדרושים ולבקש מעמד של "חיל בודד".

מענק חודשי

א. מענק צה"ל: חייל בודד בשירות סדיר זכאי למענק חודשי, בנוסף למשכורת הצבאית, בגובה משכורתו של טוראי.
ב. מענק משרד הקליטה: חייל בודד זכאי למענק ממשרד הקליטה, בנוסף למשכורתו הצבאית והמענק מצה"ל.

תנאים קבלת מענק ממשרד הקליטה: החייל נמצא בארץ עד 3 שנים (חייל עולה מאתיופיה – עד 5 שנים). תקופת הלימודים בסיוע משרד הקליטה אינה נמנית בתקופת שלוש השנים בתנאי שהעולה החל ללמוד תוך שנה וחצי מיום עלייתו. מענק זה משולם לעולה כל חודש. גובה המענק כגובה משכורתו של טוראי.

לקבלת המענק של משרד הקליטה עליכם לפנות אל יועצת קליטה במשרד הקליטה באזור מגוריכם עם המסמכים הבאים:

- תעודת עולה



- תעודת חייל בודד
- אישור שירות
- עולה שהתחיל ללמוד במוסד ללימודים על-תיכוניים, טרם גיוסו לצה"ל, יציג אישורים על הלימודים
- מספר חשובם בנק

סיוע בהוצאות שכר דירה ואחזקת דירה

- השתתפות בשכר דירה והוצאות אחזקת דירה: צה"ל משתתף בהוצאות שכ"ד ואחזקת דירה של חייל השוכר דירה.
- סיוע משרד השיכון: חייל עולה מקבל סיוע בדיוור ממשד השיכון גם בתקופת שירותו בצה"ל. תקופה זו של הסיוע מתווספת למעשה לתקופת הזכאות הרגילה לסיוע בדיוור. סיוע זה אינו ניתן לחייל המוגדר כ"בן עולים" – חייל שעלה לארץ עם משפחתו לפני גיל 25. התשלום מתבצע באמצעות הבנקים למשכנתאות. לצורך קבלת הסיוע יש לבקש הנפקת תעודת זכאות. המסמכים הדרושים: תעודת עולה, תעודת זהות, אישור על שירות צבאי ואישור של משרד הקליטה המפרט איזה סיוע בדיוור קיבל העולה (הוסטל, מעון, סיוע בשכ"ד).
- דירות לחיילים בודדים: האגודה למען החייל מאפשרת לחיילים בודדים ללון באחת הדירות שלה הפרוסות בכל הארץ. הדירות מרוהטות וכוללות מכשירים ואביזרים הדרושים לניהול חיים סדירים. החייל אינו נדרש לשלם שכר דירה.
- אימוץ חיילים בודדים על ידי הקיבוצים: חיילים המשרתים ביחידות סגורות יכולים ללון באחד הקיבוצים של התנועה הקיבוצית ולהינות מכל שירותי הקיבוץ, כולל כביסה. בנוסף הם מקבלים דמי כיס של 150 ₪ לחודש.
- לינה בבית החייל: בתי חייל ממוקמים בקרית שמונה, טבריה, חיפה, ירושלים, תל אביב ובאר שבע. בבתי החייל ניתנות גם ארוחות ושירותי כביסה.

סיוע נוסף

מענק נישואים: חייל עולה בודד שהתחתן במהלך השירות הסדיר יקבל מענק חד-פעמי בגובה מחצית שכר טוראי באמצעות קצינת תנאי שירות פיקודית. זאת בנוסף למענק חד-פעמי בגובה שכר טוראי שמקבל כל חייל המתחתן במהלך השירות.

קרן סיוע לבודדים: חייל בודד הסובל מבעיות כספיות קשות במיוחד יכול לבקש סיוע מהקרן המיוחדת של צה"ל.

חופשות

- חופשות לחיילים בודדים מתווספות לחופשות האחרות הניתנות לכלל החיילים.
- נסיעה לחו"ל: חייל בודד שהוריו מתגוררים בחו"ל זכאי, לצורך נסיעה לחו"ל, לחופשה בת 30 יום, פעם אחת בכל שנת שירות.



- השתתפות חד-פעמית בהוצאות הטיסה: חייל בודד מקבל, על פי הפנייה של משרד ת"ש (תנאי שירות), סיוע במימון הטיסה מהאגודה למען החייל. גובה הסיוע תלוי בתפקידו: חייל קרבי בטיסה ראשונה - 100% מעלות הטיסה, חייל תומך לחימה - 50% מעלות הטיסה הראשונה וכל חייל אחר, או טיסה חוזרת - השתתפות חלקית.

- חופשה מיוחדת במקרה של מות אחד מבני המשפחה מקרבה ראשונה בחו"ל: החייל יקבל חופשה של 21 יום עם אפשרות לתוספת של 9 ימי דחיית שירות וצה"ל יכסה את הוצאות הנסיעה.

שימו לב!

חייל היוצא לחופשה בחו"ל אינו מבוטח בזמן החופשה ע"י צה"ל, לכן עליו לבטח את עצמו לזמן שהייה בחו"ל.

מומלץ לחייל בודד להבטיח שדרכונו יהי בתוקף, למקרה חירום. חייל צה"ל לא יוכל לעזוב את הארץ ללא דרכון ישראלי בר תוקף.

- סידורים: חייל בודד זכאי לחופשה בת יום, בנוסף לחופשתו הרגילה, לצורך טיפול בענייניו האישיים. חופשה כזו ניתנת לחייל ע"י מפקדו פעם בחודש.
- חופשות לצורך לימודים - ניתן לקבל חופשה של 4 עד 12 יום לצורך הכנה לבחינה פסיכומטרית או בחינת קבלה לאוניברסיטה.

הטבות נוספות

- חייל בודד זכאי, פעם אחת בחודשיים, באמצעות צה"ל, לשיחת חינם בת 3 דקות לחו"ל.
- במשך הטירונות זכאי חייל בודד לקבל 10 איגרות דואר אוויר חינם להתכתבות עם משפחתו.

הטבות מטעם האגודה למען החייל

- חייל בודד בחופשה זכאי לחדר חינם בבית החייל בתנאי שיש מקום פנוי. עליו להציג תעודת חייל בודד ותעודת חוגר. בית החייל פתוח 24 שעות ביממה. רצוי להתקשר מראש ולברר אם יש מקום פנוי.
- לאחר השחרור זכאי חייל בודד למגורים חינם בבית החייל למשך 30 יום מיום שחרורו, זאת באישור ראש מדור חיילים משוחררים.
- חייל השוהה בהוסטל בו לא מוגשות ארוחות בשבתות וחגים זכאי למענק מיוחד.
- האגודה למען החייל מעניקה לחיילים בודדים שי ליום העצמאות.



משפחות מאמצות בערים
צה"ל מקיים קשר גם עם משפחות בעיר המעונינות לארח חיילים. חייל המעונין בהסדר זה יפנה למש"קית ת"ש. המש"קית תסדר לו ראיון במדור אימוץ במפקדת קצין חינוך גדנ"ע ראשי.



סיוע לחיילים נשואים

תשלומי משפחה (תשמ"ש)

חיילים נשואים, או חיילים שיש להם בני משפחה מקרבה ראשונה, התלויים בהם, המשרתים בשירות סדיר (לא בשירות מקוצר למתגייסים מבוגרים) עשויים לקבל תמיכה משפחתית, בהתאם לגובה הכנסות המשפחה ובתנאים מסוימים, לדוגמא:

א. חייל, אב לילד, או שאישתו בשבוע ה-32 להריונה ואילך – תמיכה משפחתית מלאה ללא מבחן הכנסות.

ב. אשת החייל בהריון, החל מהשבוע ה-14, תקבל המשפחה קצבה לאחר בדיקת הכנסות.

ג. אשת החייל סטודנטית – למדה לפחות שנה לפני הנשואים וממשיכה ללמוד באותו מסלול לפחות 16 שעות שבועיות.

הסיוע מותנה במבחן הכנסות המשפחה ובתנאי שאין בבעלותו של החייל רכב. יש לפנות, טרם הגיוס, למדור פרט בלשכת הגיוס האזורית על מנת להגיש בקשה לתשלום משפחה.

נישואין במהלך השירות הסדיר:

- חופשת נישואין של 10 ימים, על חשבון החופשה הרגילה
- מענק חד-פעמי בגובה שכר טוראי
- שי מהוועד למען החייל
- השתתפות במימון שכר דירה

הולדת ילד במהלך השירות:

- חופשה בת 8 ימים על חשבון הרגילה
- מענק חד פעמי בגובה שכר טוראי
- שי מטעם האגודה למען החייל

סיוע להורי החייל: תשלום משפחה להורי החייל בהתאם למצבם הכלכלי.

- האישורים הדרושים לתשלומי משפחה – להורים או לבת זוג:
- תלושי שכר של ההורים או בת הזוג מ-3 חודשים האחרונים



- תדפיס חשבון בנק של ההורים או בת הזוג מ-3 חודשים האחרונים
 - אישורים של המוסד לביטוח לאומי על תשלום קצבאות מ-3 חודשים האחרונים (אם יש)
 - פרוט כרטיסי האשראי מ-3 חודשים האחרונים
 - צילום תעודת זהות של אחד ההורים עם ספח הילדים הנוספים במשפחה
 - טופס בקשה לתשלום משפחה חתום ומלא על ידכם ועל ידי ההורים או בת הזוג
- לאחר אישור תשלומי התשמ"ש, הכספים יועברו ישירות לחשבון הבנק של ההורים או בת הזוג.

פרוט הסיוע, במידה ויאושר:

- תשלום חודשי למשפחה או לבת הזוג
- מענק תשמ"ש – חייל שהוריו זכאים לתשלום חודשי יקבל מענק
- תשמ"ש – תוספת למשכורתו הצבאית בגובה שכר טוראי
- תווי שי לחג – תווי שי לראש השנה ולפסח, לרכישת מוצרים ברשתות השיווק, בסכום 500 ₪
- מארזי מזון – חיילים בודדים, זכאי סיוע וזכאי תשמ"ש יקבלו כל חודש תלושים לרכישת מזון ברשת הסופר-סל בשווי 120 ₪.

מענק חודשי ממשד הקליטה

חיילים עולים, נשואים או חיילים שיש להם בני משפחה מקרבה ראשונה התלויים בהם, זכאים לסיוע כספי נוסף ממשד הקליטה לאחר שקיבלו אישור צה"ל על קבלת קצבת משפחה. יש להביא למשד הקליטה את המסמכים הבאים:

- תעודת עולה
- העתק תעודת נישואים
- אישור על תאריכי השירות הצבאי
- אישור צה"ל על קבלת תשמ"ש



סיוע בדיוור

צה"ל משתתף בהוצאות שכר דירה ואחזקת דירה. חייל נשוי המקבל תשלומי משפחה זכאי לסיוע חלקי בדיוור. ניתן לבקש סיוע מלא בשכר דירה **במקום תשלומי משפחה**.

חייל עולה יכול לקבל סיוע בשכר דירה, למשך 48 חודשים, גם ממשד השיכון. על החייל לפנות לאחד הבנקים למשכנתאות לקבלת תעודת זכאות (אם אין בידו תעודת זכאות בתוקף).



המסמכים הדרושים:

- תעודת עולה עם פירוט הסיוע בדיוור שניתן למשפחה ע"י משרד הקליטה
- אישור על שירות צבאי
- חוזה שכירות



הטבות נוספות לחיילים עם בעיות כלכליות

- תשמ"ש להורי החייל – ראה לאל.
- קרן סיוע של צה"ל והאגודה למען החייל – סיוע כספי לחייל שנתקל בבעיה כספית חמורה. הסיוע ניתן בתחום המזון, הביגוד, ציוד אישי בסיסי ועוד
- מענק פיקודי – מענק כספי לחייל או משפחתו במקרה של בעיה חמורה
- הלוואה – בהתאם לצורך
- חופשה מיוחדת – חייל הנתקל בבעיה כלכלית או אישית חמורה ודחופה זכאי לקבל חופשה לצורך עבודה, לאחר שניצל את כל החופשות המגיעות לו – עד 30 יום בכל שנת שירות.
- היתר עבודה – חייל עם בעיות כלכליות יכול לבקש אישור עבודה פרטית לאחר שעות הפעילות ביחידה.

הקלות בתנאי שירות

חייל עם בעיות משפחתיות חריגות יכול לבקש הקלות בתנאי שירות. אופי ההקלות יהיה בהתאם לבעיה.

האישורים שיש לצרף לבקשה:

- אישור רפואי עדכני על בעיות רפואיות במשפחת החייל
- אישורים על חובות, אם יש
- אישורים כלכליים – תדפיסי בנק, תדפיסי הוצאות כרטיסי אשראי ועוד
- תלושי משכורת של ההורים
- דוח עובדת סוציאלית
- אישורים ומסמכים נוספים העשויים לתמוך בבקשה



הטבות לכלל החיילים

- על פי רוב רשויות מקומיות מעניקות הנחה בתשלומי העירייה לחיילים בשירות סדיר. על החייל לפנות למחלקת הגבייה של העירייה, להציג פנקס חוגר והעתק אישור על השירות הצבאי.
- חיילים בשירות סדיר מקבלים הנחות בנסיעות בקווי אוטובוס בין-עירוניים, במוזיאונים ובמקומות בילוי אחרים על סמך תעודת החוגר.

צה"ל וההורים

במסגרת ההכנה לקראת הגיוס לצה"ל מקבלים גם הורי החיילים הכנה לקראת שירות ילדיהם. צה"ל מארגן ערבי הורים, בפגישות אלו מקבלים ההורים מידע והסברה על הצפוי במהלך השירות הצבאי.



חיילים משוחררים

היחידה להכוונת חיילים משוחררים במשרד הביטחון מסייעת לחיילים המשתחררים משירות חובה או מצבא קבע במשך 5 שנים לאחר השחרור.

היחידה מרכזת מידע על לימודים ואפשרויות תעסוקה בכל רחבי הארץ ויוזמת תוכניות לימודים המאפשרות לחיילים המשתחררים לסיים בחינות בגרות. היחידה להכוונת חיילים משוחררים מפיקה חוברת "זכויות החייל המשתחרר", שבה מידע מרוכז על זכויות החייל המשוחרר, אפשרויות לימודים, הכשרה מקצועית ועוד. החוברת נשלחת לחיילים משתחררים. ניתן לקבל אותה ביחידות להכוונת חיילים משוחררים.

מענקים והטבות במסגרת חוק חיילים משוחררים

חיילים המשתחררים מצה"ל זכאים למענקים כספיים המקלים את תחילת דרכם בחיים האזרחיים. ההטבות מיועדות למטרות מוגדרות – לימודים, דיור, הקמת עסק או נישואין.

מי זכאי

- כל חייל וחיילת ששירתו סדיר במשך 12 חודשים לפחות (מניין תקופת השירות לא כולל התחייבות לשירות קבע ותקופות בלתי נמנות).
- חיילים ששירתו סדיר ושחררו מטעמי בריאות או נכות, גם אם שרתו פחות מ-12 חודשים.
- בנות שירות לאומי ששירתו 12 חודשים או יותר
- חיילים וחיילות ששירתו במשמר הגבול או במשטרת ישראל 12 חודשים או יותר

ההטבות

- מענק שחרור
- פיקדון אישי
- קרן לסיוע נוסף

תקופת הזכאות

גובה המענק וגובה הפיקדון האישי מחושבים על פי אורך השירות.

תקופת הזכאות הנה מספר החודשים השלמים בהם שירתתם בשירות סדיר. לצורך החישוב יכללו כל ימי שירותכם הסדיר אך יופחתו מהם תקופות בלתי נמנות כמוגדר בחוק.



תקופת השירות למניין תקופת הזכאות: תקופת השירות המקסימלית שתימנה בחישוב תקופת הזכאות – 36 חודש לגברים ו-24 חודש לנשים.

לא יילקח בחשבון במניין תקופת הזכאות: שירות קדם צבאי, תקופות לימודים במסגרת עתודה או דחיית שירות לצורכי לימודים.

תעודת זכאות

המענקים הכספיים שיינתנו לחיילים משוחררים יפורטו בתעודת זכאות, הנשלחת לביתם על-פי כתובתם האזרחית, תוך חודש מתום השירות.

אם לא קיבלתם תעודת זכאות או אם ברצונכם לברר פרטים נוספים תוכלו לפנות אל הלשכה להכוונת חיילים משוחררים באזור מגוריכם.

מענק שחרור

חייל או חיילת המשוחררים משירות סדיר או בשירות לאומי, אשר צברו 12 חודשי שירות מלאים, לפחות זכאים למענק שחרור.

חישוב גובה המענק – בהתאם למשך השירות וסוג השירות.
כספי המענק יועברו לחשבון הבנק של החייל תוך 20 עד 60 יום מהשחרור.

פיקדון אישי

חיילים וחיילות, משוחררים משרות סדיר, או מי ששירתו בשירות לאומי, שצברו 12 חודשי שירות מלאים לפחות, ייפתח עבורם חשבון פיקדון בקרן לקליטת חיילים משוחררים.

תקופת הזכאות האישית תפורט בתעודת הזכאות.

כספי הפיקדון מיועדים למטרות הבאות:

- לימודים: השלמת השכלה תיכונית, לימודים קדם-אקדמיים, כולל קורס הכנה לבחינה פסיכומטרית, לימודים אקדמיים או לימודים בישיבה על-תיכונית, במוסד מוכר
- הכשרה מקצועית במוסד מוכר
- דיור: רכישת דירת מגורים
- הקמת עסק לצורכי פרנסה או הצטרפות לעסק קיים
- נישואין (למי שנישא החל מ-1 בינואר 2002)

ניתן למשוך את כספי הפיקדון, למטרות הנ"ל, במשך 5 שנים מיום השחרור. לאחר מכן ניתן להשתמש בכסף לכל מטרה עד תום 7 שנים מיום השחרור.



כספי הפיקדון יועמדו לרשותכם בסניף בנק לפי בחירתכם כ-30 יום לאחר השחרור.

טופס בקשה למשיכת הפיקדון ניתן לקבל בסניפי הבנקים או בלשכות להכוונת חיילים משוחררים. לטופס יש לצרף מסמכים בהתאם לשימוש המתוכנן בפיקדון.



המסמכים הדרושים למטרת לימודים או הכשרה מקצועית:

- העתק אישור מוסד לימודים מוכר
- טופס בקשה
- אישור קבלה ללימודים במוסד לימודים מוכר
- שובר תשלום עבור שנת לימוד
- תעודת זהות

המסמכים הדרושים לצורך רכישת דירה:

- טופס בקשה
- חוזה רכישת דירה על שם החייל המשוחרר שנחתם לאחר מועד הגיוס
- נסח מלשכת המקרקעין המוכיח כי המוכר הוא בעל הדירה, או לחילופין אישור בעלות במקרה שהדירה בנויה על אדמת המינהל
- תעודת זהות

המסמכים הדרושים להקמת עסק עצמאי או להצטרפות לעסק קיים:

- טופס בקשה
- תעודת עוסק מורשה משלטונות מע"מ
- אישור על פתיחת תיק במס הכנסה
- חוזה, או מסמך משפטי המעיד על בעלות או שותפות בעסק, או חוזה שכירות למבנה עסקי או קבלה או חשבונית בגין הוצאה הקשורה לעסק באופן ישיר ואשר הוצאה אחרי מועד השחרור
- תעודת זהות

כאמור, סכומי המענק והפיקדון יפורטו בתעודת זכאותכם. מידע מפורט ומעודכן ניתן לקבל באחת הלשכות להכוונת חיילים משוחררים ובאתר האינטרנט www.hachvana.mod.gov.il



קרן לסיוע נוסף

הקרן לסיוע נוסף נועדה לסייע לכם בלימודים במשך 5 שנים מיום השחרור.

מכינות קדם אקדמיות

- א. סיוע במימון שכר לימוד במכינה
- ב. דמי קיום ללומדים במסגרת המכינות הקדם אקדמיות

סיוע כספי במכינות יינתן על פי קריטריונים סוציו-אקונומיים ואחרים שיקבעו על ידי הנהלת הקרן.

לימודים לתואר הנדסאי או טכנאי

- חייל משוחרר עשוי להיות זכאי למימון שכר לימוד שנתי אם ילמד באחת המכללות הטכנולוגיות שבפיקוח המכון הממשלתי להכשרה טכנולוגית – מה"ט.
- א. מכינה קדם-הנדסאים
 - ב. לימודי שנה א' במסלול הנדסאים או טכנאים, עד גובה 80% משכר הלימוד לשנה

תהליך קבלת הסיוע מן הקרן

1. הרשמה במוסד הלימודים
2. מילוי טופס בקשה לסיוע בצירוף צילום מתעודת השחרור ואישורים נוספים בהתאם לדרישות מוסד הלימודים. מוסד הלימודים יפנה את בקשתכם לקרן.

ניתן לקבל מידע נוסף בלשכות להכוונת חיילים משוחררים באזור מגוריהם.

הטבות נוספות לחיילים משוחררים

מענק עבודה נדרשת

- על פי חוק הביטוח הלאומי זכאים חיילים משוחררים משירות סדיר למענק חד-פעמי אם יעבדו במשך 6 חודשים לפחות בתחומים הבאים:
- תחנות דלק
 - אתרי בנייה
 - בתי מלון
 - חקלאות ובתי אריזה – מענק חלקי למי שיעבוד פחות מ-6 חודשים אך לא פחות מ-4 חודשים
 - מפעלי תעשייה ובתי מלאכה – מענק מופחת



תנאי הזכאות למענק עבודה נדרשת

- סוג העבודה: על החייל המשוחרר לעבוד באחד התחומים המוכרים למענק
- משך העבודה: על החייל לעבוד בעבודה נדרשת במשך 6 חודשים לפחות, רצופים או מצטברים, במהלך שנתיים מיום השחרור. העבודה צריכה להיות בהיקף של משרה מלאה
- זכאות לדמי אבטלה: חייל שתחיל לעבוד בתוך השנה הראשונה לאחר השחרור, יהיה זכאי לדמי אבטלה

שימו לב!

תחומי העבודה הנדרשת ותנאי הזכאות האחרים עשויים להשתנות. פרטים יש לבדוק בביטוח הלאומי.

אופן קבלת המענק

יש לפנות לביטוח הלאומי לאחר 6 חודשי עבודה ולא יאוחר משנתיים מסיום 6 חודשי עבודה. בטופס התביעה למענק יציין המעסיק את סוג העבודה ומספר ימי העבודה בכל חודש.

למידע מעודכן על סכום המענק, נא לפנות אל המוסד לביטוח לאומי, לאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי www.btl.gov.il, או לאתר היחידה לחיילים משוחררים www.hachvana.mod.gov.il.

דמי אבטלה

חייל משוחרר זכאי, בשנה הראשונה לאחר השחרור, לדמי אבטלה לתקופה של עד 70 ימים. תנאי לקבלת דמי האבטלה: החייל נרשם בשירות התעסוקה ולא הוצעה לו עבודה.

שימו לב!

תנאי הזכאות לדמי אבטלה עשויים להשתנות.

סירוב לקבל עבודה, או התפטרות ממקום העבודה, ישללו מכם את הזכאות לדמי אבטלה.





הקלות במס

החל מ-1 בינואר 2000 זכאי כל חייל משוחרר משירות סדיר או משירות לאומי לנקודות זיכוי במס הכנסה, בהתאם למשך השירות.

מי ששירת לפחות 24 חודשים מלאים יקבל 2 נקודות זיכוי בחודש.
מי ששירת 12 עד 24 חודשים מלאים יקבל נקודת זיכוי אחת לכל חודש.
הזיכוי יינתן במשך 24 חודשים לאחר השחרור.

נקודת זיכוי פירושה הפחתה במס הכנסה בגין עבודה.

נקודות זיכוי בגין שירות בצה"ל ניתנות לחיילים משוחררים בנוסף לנקודות הזיכוי להן זכאים כלל תושבי ישראל העובדים.

לקבלת הזיכוי עליכם לפנות אל המעביד, להציג תעודת שחרור או אישור משלטונות הצבא המעיד על תקופת השירות ומועד סיומה. במקרה של ספק עליכם לפנות אל פקיד השומה במשרד מס הכנסה הקרוב למקום מגוריכם.

הטבות ייחודיות למשתחררים המוגדרים "חיילים בודדים" או "זכאי סיוע"

"חיילים בודדים" וכן חיילים המוגדרים "זכאי סיוע" מקבלים הטבות בתחומים הבאים:

- השלמת השכלה תיכונית והכנה לבחינות בגרות
- דמי מבחן פסיכומטרי, לימודים קדם - אקדמיים, מכינה לעולים
- סידור הלנה ראשוני וייעוץ בנושא
- סיוע חד-פעמי בהוצאות שכר דירה ומענק סידור ראשוני
- בחינת זכאות למלגות לימודים
- חיפוש עבודה

לקבלת הסיוע נא לפנות בשעות הקבלה ללשכות להכוונת חיילים משוחררים באזור מגוריכם.



ניתן לפנות ללשכות להכוונת חיילים משוחררים, החל משישה חודשים לפני השחרור ועד חמש שנים אחריו. בבואכם ללשכה, נא הציגו תעודת "חייל בודד" או תעודת "זכאי סיוע", או מכתב המלצה ממשרד תנאי שירות (ת"ש) ומסמך המעיד על תאריך שחרור.

שימו לב!

לקראת השחרור מתקיימים כנסים ל"חיילים בודדים". בכנסים אלה ניתן מידע העשוי לעזור לכם בצעדיכם הראשונים כאזרחים. פרטים על מועדי הכנסים ניתן לקבל במשרדי הת"ש של יחידתכם.



שירות מילואים שנתי

כל חייל המשתחרר משירות סדיר מוצב ביחידת מילואים. חוק שירות הביטחון מחייב גברים שאינם רופאים לשירות מילואים עד גיל 50, רופאים עד גיל 51. בעתיד גיל הפטור משירות המילואים עשוי לרדת. נשים מעל גיל 24 ונשים נשואות אינן נקראות, בדרך כלל, לשירות מילואים.

מספר ימי שירות המילואים תלוי במצב הביטחוני ובתקציב צה"ל. משך השירות נע בדרך כלל בין שבועיים ל- 5 שבועות בשנה, בהתאם לחיל ולדרגת החייל.

משך השירות של סטודנטים: סטודנטים הלומדים במכינה משרתים 12 ימים בשנה, סטודנטים מן המניין הלומדים במוסד לימודים מוכר משרתים 21 ימים בשנה. על הסטודנט לדווח לצה"ל על היותו סטודנט ולצרף אישורים על כך.

צו שירות מילואים נשלח, בדרך, כלל מספר שבועות מראש, כדי לאפשר לחיילים לארגן את ענייניהם האישיים. במקרה של תרגיל חירום, או גיוס חירום, אין הודעה מוקדמת.

ניתן לדחות שירות מילואים ע"י פנייה למפקד היחידה.

תגמול מילואים

כל המשרת במילואים יומיים או יותר (ביחידות מיוחדות יום אחד או יותר), זכאי לגמול מילואים.

בתום שירות המילואים תקבלו טופס 3010. בדקו אם מספר ימי המילואים נרשם נכון.

שכירים יגישו את הטופס למעסיק מיד עם קבלתו. המעסיק יעביר את הטופס אל המוסד לביטוח לאומי ואתם תקבלו את משכורתכם הרגילה. עובדים עצמאים או מובטלים, יפנו אל המוסד לביטוח לאומי, יגישו את הטופס וימלאו טופס תביעת תגמול מילואים.

שאלות בנושא גמול מילואים יש להפנות אל המוסד לביטוח לאומי.



כתובות שימושיות

טלפון

כתובת

לשכות הגיוס

02-5007000	ירושלים, רח' רש"י 103, מקור ברוך
03-7388888	תל אביב, תל השומר (ליד שער קראון)
04-8600700	חיפה, רח' עומר אל כייאם 12
08-6298888	באר שבע, רח' יד ושם 22
04-6729888	טבריה, רח' נצרת

קצין העיר

02-5697174	ירושלים, רח' הלל 27
03-5694438	תל אביב, רח' טשרניחובסקי 31
04-8692337	חיפה, רח' דרך יפו 145 א'
08-9904428	באר שבע, רח' גרשון 49
08-6302355	אילת, רח' בית הדקל 205
08-8527195	אשדוד, רח' הראשונים 43
08-6793326	אשקלון, רח' בן גוריון 84
09-8972661	נתניה, רח' שמואל הנציב 32
08-9374405	רחובות, רח' סמילנסקי 12

פניות ותלונות

קצין פניות הציבור

03-5691000	תל אביב, רח' קפלן 12, מיקוד 61909
------------	-----------------------------------

בית החייל

02-6256773	ירושלים, רח' אלוף שאלתיאל 911
03-7303393	תל אביב, רח' לוחמי גליפולי 51
04-8511234	חיפה, שד' בן גוריון 13
08-6416411/2	באר שבע, רח' בית לחם 2
08-6331112/3	אילת, רח' חטיבת הנגב
04-6720694	טבריה, רח' השומר



לשכות היחידה להכוונת חיילים משוחררים

03-7380909 תל אביב, תל השומר, בנין משרד הביטחון
 02-6251735 ירושלים, רח' הלל 24, מול קצין העיר
 04-8301104/6 חיפה, שכונת נווה דוד, רח' המלך דוד 44
 08-6494558 באר שבע, מרכז הנגב, דרך מצדה 6/23

03-6977999 שירות מענה קולי
 אתר אינטרנט www.hachvana.mod.gov.il

המשרד לקליטת העלייה

03-9733333 מרכז מידע טלפוני ארצי
 אתר האינטרנט www.moia.gov.il
 E-mail: info@moia.gov.il

משרד ראשי

02-6752611 רח' קפמן 2, קרית בן גוריון, בנין ב' ירושלים, 91950

02-6214555 מחוז ירושלים והדרום: ירושלים, רח' הלל 15
 02-6214627 פקס

02-6214555 טל' לשכות: ירושלים, רח' הלל 15
 02-6249398 פקס

08-6790777 אשקלון, רח' העבודה 1
 08-6790770

08-9789055 השפלה, רמלה, רח' הרצל 91
 08-9208019 פקס

02-9939102/3/4/5 סניפים: בית שמש, רח' השבעה 10
 02-9939116 פקס



02-9969535 פקס 02-9964277	קריית ארבע, מועצה מקומית
08-6878666 08-6878662/4 08-6878660 פקס	קריית גת, שד' לכיש 5
08-8581688 טלפקס	קריית מלאכי, קניון הקריה, רח' ז'בוטינסקי, קומה ב'
08-9726198 08-9707528 פקס	מודיעין, קרוון סיטי, ליד המשטרה
03-5209133 03-5209153 פקס	מחוז תל אביב והמרכז: רח' אסתר המלכה 6, תל אביב
03-5209111	לשכות: תל אביב, אסתר המלכה 6



רשימת פרסומים בעברית להזמנה בדואר

ניתן להזמין חוברות ועלונים בשפות שונות מאגף מידע ופרסום במשרד לקליטת העלייה. להזמנת פרסומים בעברית, סמנו את הפרסומים שברצונכם לקבל בדואר ושילחו את ההזמנה לכתובת: אגף מידע ופרסום, מערכת עברית, המשרד לקליטת העלייה, רח' הלל 15, ירושלים 94581. הפרסומים יישלחו אליכם בדואר, ללא תשלום. רשימת הפרסומים בשפות נוספות נמצאת ביומן שנה שבועי לעולה תשס"ו בשפות רוסית, אנגלית, ספרדית וצרפתית וכן בכל פרסומי אגף מידע ופרסום.

- מדריך לעולה
- דיור
- תעסוקה
- מרכזי הכוונה לתעסוקה
- ביטוח לאומי
- שירות עולים בצה"ל
- לאן לפנות
- זכויות של אנשים עם מוגבלות
- קליטת מדענים עולים
- חינוך
- גיור בישראל
- מידע על גיור - מדריך כתובות וטלפונים
- רישום עולים לקופות חולים
- מצפים לך בבית
- נפגעי פעולות איבה
- מפת ישראל
- חוברת חג השבועות (דו-לשוני)
- לוח שנה עברי מנוקד תשס"ז
- יומן שבועי לעולה תשס"ז
- קטלוג פרסומים

נא כיתבו פרטיכם למשלוח הדואר:

שם פרטי ומשפחה _____

מיקוד _____

כתובת _____

תאריך _____



רגע מזמנך!

מתוך רצון לשפר ולייעל את המידע המוגש לך, נודה לך מאוד, אם תואיל להשיב על השאלות להלן:

1. היכן קיבלת את הפרסום "יומן שבועי לעולה" תשס"ז 2007-2006
 נתב"ג / נמל משרד הקליטה מקום אחר, פרט _____

2. באיזו מידה סיפק לך היומן את המידע המבוקש?

1 2 3 4 5

הערות: _____

3. האם פרסום זה סייע לך בתהליך הקליטה בישראל?
כן / לא, פרט _____

4. האם המידע מנוסח בצורה מובנת וברורה? כן / לא, פרט _____

5. חווה דעתך על פי דירוג מ-1-5 (5 הוא הרמה הגבוהה ביותר)

1	2	3	4	5	■ מידת בהירות הניסוח
1	2	3	4	5	■ רמת פירוט מספקת
1	2	3	4	5	■ עיצוב היומן
1	2	3	4	5	■ מידת השימוש ביומן

נודה לך אם תשיב על מספר שאלות המיועדות לשימוש המשרד בלבד:

מקצוע: _____ מין: זכר נקבה גיל: _____
ארץ מוצא: _____ שנת עלייה: _____
מקום מגורים: _____ תאריך: _____

את הטופס המלא נא לשלוח על פי הכתובת:
המשרד לקליטת העלייה, אגף מידע ופרסום,
רח' הלל 15 ת.ד. 13061 ירושלים מיקוד 94581
או לשלוח באמצעות פקס מס' 02-6241585 או לחילופין, ניתן להניח הטופס
בתיבת שירות לציבור במשרד הקליטה הקרוב למקום מגוריך.



