

שירות עולים בצה"ל

מהדורה חמישית

תודתנו נתונה למפקד מיטב, אל"מ גדי אגמון, לרמ"ד תנועה ובקרה, רס"ן שגית חנציס, לקמ"ט במדור תנועה, סגן אור תובל, וכן לגב' ענבל פז-פיטל, ראש יחידת ההסברה ולמר בן הילף, עוזר בכיר לערעורים, מהקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים במשרד הביטחון, אשר תרמו רבות להרחבת המידע ולעדכון החוברת. כמו כן, תודה למר יעקב דנון, ראש תחום צה"ל, ולמר שאול גיבנבר, מרכז תחום צה"ל במשרד לקליטת העלייה, על התרומה ועל שיתוף הפעולה.

הופק על ידי אגף מידע ופרסום

המשרד לקליטת העלייה

מנהלת האגף: **אידה בן שיטרי**

מנהלת מערכת עברית: **לירון כהן-פור**

תחקיר מקורי: **אווה מדמון**

מק"ט: 0601311050

© ירושלים 2011

הודפס על ידי המדפיס הממשלתי

תוכן העניינים

5	שירות עולים בצה"ל - מבוא
7	שירות סדיר חובת השירות משך וסוג השירות בני מהגרים משך השירות הסדיר לגברים עולים משך השירות הסדיר לנשים עולות שירות סדיר לרופאים ולרופאי שיניים אזרחות זרה שירות בצבאות זרים דחיית גיוס או הקדמת גיוס שינוי המצב המשפחתי
13	סוגי שירות סדיר שירות רגיל ישיבות הסדר עתודת עולים מועד ההתייצבות
17	תהליך הרישום
21	שירות נשים בצה"ל מיון תעסוקתי יוהל"ן
23	הגיוס
25	הטירונות



28	זכויות וחובות של חייל בשירות סדיר משמעת חופשות תלונות ובקשות נציבות קבילות חיילים קצינת פניות ציבור שירותי רפואה שירותי דת
31	הטבות מיוחדות לעולים הטבות לחייל בודד סיוע לחיילים נשואים הטבות לכלל החיילים
39	חיילים משוחררים הקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים מענקים והטבות במסגרת חוק חיילים משוחררים הטבות ייחודיות למשתחררים המוגדרים "חיילים בודדים" או "זכאי סיוע"
48	שירות מילואים שנתי תגמול מילואים
49	כתובות וטלפונים



שירות עולים בצה"ל – מבוא

השירות בצה"ל הוא לא רק חובה הנובעת מצורכי הביטחון של מדינת ישראל, השירות הוא זכות אזרחית התורמת רבות להשתלבותכם הטובה בחברה הישראלית.

חובת השירות בצה"ל מעוגנת בחוק שירות ביטחון ובהתאם לחוק קיימים שני סוגי שירות:

- א. שירות סדיר
- ב. שירות מילואים

חובת השירות חלה על אזרחי מדינת ישראל ועל התושבים הקבועים, גם אם הם בעלי אזרחות נוספת וגם אם הם מתגוררים במדינה אחרת.

השירות הסדיר הוא חוויה מעצבת בחייהם של מרבית הישראלים, ושירות המילואים הוא חלק מהוויי חיה של המשפחה הישראלית. מכאן חשיבותו של השירות הצבאי בעבורכם: גם אתם, כמו הוותיקים, עוברים את השלב הזה בחיים וחווים אותן חוויות. פרק זה של השירות בצה"ל תורם לכם בלקיחת חלק מהחברה הישראלית.

השירות בצה"ל כרוך בהסתגלות למשמעת צבאית, בלימוד מיומנויות צבאיות מיוחדות ובהפיכת הפרט לחלק ממערכת רחבה ומורכבת.

אמונתכם במדינת ישראל, ההכרה בצורכי הביטחון שלה, הידיעה שישראל היא מעכשיו הבית שלכם, בשילוב עם כוח רצון, מעט חוש הומור ונכונות לעזרה הדדית יסייעו לכם מאוד בתקופת שירותכם הצבאי.

חברת זו תנסה להבהיר לכם למה עליכם לצפות בעת הגיוס. האמינו או לא, אבל בעוד כמה שנים, כאשר תיזכרו בתקופת שירותכם הצבאי, תראו בה, כמו רוב הישראלים, אחת התקופות החשובות ואולי אף הטובות בחיכם.



המידע מבוסס, בין היתר, על פרסומי הסברה של צה"ל, על אתרי האינטרנט של אכ"א (אגף כוח האדם), משרד הביטחון ועוד.

מידע נוסף ניתן למצוא באתר האינטרנט של המשרד לקליטת העלייה,

www.klita.gov.il

ובאתרי האינטרנט שלהלן:

www.mod.gov.il

www.aka.idf.il

המידע המתפרסם כאן הוא כלי עזר לצורך התמצאות בלבד ואינו מקנה זכאות לסיוע. המידע משתנה מעת לעת ולפיכך לפני שאתם נוקטים פעולה כלשהי, אנא בדקו זכאותכם.

מקורות המידע בעניין החוקים והנהלים הם הגופים הרשמיים, ואולם ייתכנו מקרים של שיבוש, טעות, פגם או אי התאמה בין המידע המתפרסם כאן לבין החוקים והנהלים. במקרה כאמור הקובע הם החוקים והנהלים ולא הפרסום בחוברת.



שירות סדיר

חובת השירות

עולים נקראים לשירות סדיר או לשירות מקוצר לאחר תום השנה הראשונה בארץ. גם אם לא קיבלתם "צו קריאה", על פי החוק אתם חייבים להתייצב בלשכת הגיוס בתוך 6 חודשים מיום קבלת מעמד עולה. עליכם להתקשר ללשכת הגיוס הקרובה לאזור מגוריכם ולברר פרטים נוספים.

משך וסוג השירות הצבאי

אורך וסוג שירותכם הצבאי מותנה בגילכם בעת כניסתכם הראשונה לישראל (בכל מעמד - תייר, תושב ארעי, סטודנט או עולה חדש), בפרופיל שנקבע לכם על פי בדיקות רפואיות ואחרות שתעברו בעת התייצבותכם הראשונה, ובמצבכם המשפחתי בעת הגיוס.

שהות בישראל שאינה נחשבת לתאריך כניסה ראשונה לישראל לצורך גיוס לצה"ל

א. מי ששהה בארץ במעמד תושב ארעי או תייר ועזב, בתום תקופה זו, למשך שנתיים רצופות או יותר.

ב. מי שהשתתף בתכנית שאורכה עד שנה, מטעם הסוכנות היהודית או מינהל הסטודנטים ובאישורם, או בהכשרה מכוונת ומאושרת על ידי אחד הגורמים הללו, מועד גיוסו לצה"ל ייקבע לפי המקרים שלהלן:

1. אם נשאר המשתלם בארץ לאחר סיום התכנית, או אם נסע לחו"ל וחזר לארץ בתוך 12 חודשים מיום סיום הלימודים, ייקבע "יום הגעתו ארצה" ביום שבו הגיע לראשונה לישראל.

2. אם נסע המשתלם לחו"ל בתום הלימודים וחזר ארצה לאחר שנה או יותר, יחושב "יום הגעתו ארצה" מיום חזרתו לשהיית קבע בישראל.

שימו לב!

על מלש"ב (מיועד לשירות ביטחון) שהוכר כ"בן מהגרים" ועבר להתגורר בישראל דרך קבע יחולו ההוראות החלות על גיוס עולים חדשים רק אם במועד הגעתו לישראל מלאו לו 20 שנים. אם עזב את ישראל עם הוריו למטרת הגירה לפני הגיעו לגיל 13 - יחולו עליו ההוראות החלות על גיוס עולים חדשים אם במועד הגעתו לישראל על מנת להתגורר בה דרך קבע מלאו לו 18 שנים.



בני ישראלים השוהים בחו"ל - בני מהגרים

"בן מהגרים" - אזרח ישראלי אשר עזב לחו"ל עם הוריו למטרת הגירה בטרם מלאו לו 16 שנים.

כללי גיוס של בני/בנות מהגרים החיים בחו"ל:

1. זכאים לדחיית התייצבות לשירות ביטחון אם עזבו את הארץ לפני הגיעם לגיל 16 למטרת הגירה (או לפני הגיעם לגיל 15 למי שעזבו את הארץ לפני 1 במאי 1997) כל עוד הם והוריהם מתגוררים בחו"ל. בת שבאה להתגורר בארץ אחרי שמלאו לה 20 שנים, תהיה פטורה מחובת השירות בצה"ל, בתנאי שלפני חזרתה לארץ לא שהתה בארץ תקופה העולה על 120 ימים בשנה קלנדארית אחת בטרם מלאו לה 20. מי ששהתה בישראל תקופה העולה על 120 ימים בשנה קלנדארית אחת, תהיה פטורה מחובת השירות אם תשוב להתגורר בארץ אחרי מלאות לה 21.
2. מי שהיגר מישראל עם הוריו לפני שמלאו לו 13 שנים והוריו שבו להתגורר בישראל לאחר הגיעו לגיל 18, לא יגויס כל עוד הוא מתגורר דרך קבע בחו"ל. "בן מהגרים" שעזב את הארץ אחרי גיל 13, יישמר מעמדו כל עוד מרכז חיי הוריו יישאר בחו"ל עד מלאות לו 21.
3. תקופת שהות חד-פעמית של עד שנה אחת או ביקורים לתקופות של עד 120 יום בשנה, לא ייחשבו כ"חזרה לארץ".
4. מי שעזב את ישראל בהיותו בן 16 ומעלה או שאחד מהוריו או שניהם נשארו בישראל לאחר שמלאו לו 16, חייב בשירות צבאי. משך השירות יהיה כשל כל ישראלי השוהה בישראל.

משך השירות הסדיר לגברים שעלו עד האחד באוגוסט 2006:

גיל הגעה	פרופיל	רווק	נשוי	נשוי + 1 ומעלה
19-18	97-31	30 חודש	18 חודש	
21-20	97-31	24 חודש	12 חודש	
23-22	97-65	6 חודש	6 חודש	
	64-31	פטור	פטור	פטור
25-24	97-65	6 חודש	6 חודש	
	64-31	פטור	פטור	
29-26	97-31	*מאגר	*מאגר	
30 ומעלה	97-31	פטור	פטור	



משך השירות הסדיר לגברים שעלו לאחר האחד באוגוסט 2006:

גיל הגעה	פרופיל	רווק	נשוי	נשוי + 1 ומעלה
19-18	97-31	30 חודש	18 חודש	
21-20	97-65	24 חודש	6 חודש	
	64-31	24 חודש	מאגר	
25-22	97-65	6 חודש	6 חודש	פטור
	64-31	*מאגר	*מאגר	
29-26	97-31	*מאגר	*מאגר	
30 ומעלה	97-31	פטור	פטור	

*מאגר פירושו רשימה של חייבי גיוס אשר לפי שעה לא ייקראו לשירות ביטחון, אך צה"ל רשאי לגייסם לפי הצורך.

כאמור, משך השירות של עולה ייקבע בהתאם לגילו במועד ההגעה לארץ, כושרו הרפואי ומצבו המשפחתי ביום גיוסו.

משך השירות הסדיר לנשים עולות

גיל ביום הגעה	רווקה	נשואה
עד גיל 20	24 חודשים	פטור
20+	פטור	

נשים הזכאיות לפטור משירות

- נשים עשויות לקבל פטור משירות במקרים שלהלן:
- הצהרה על הכרה דתית המונעת מהאישה לשרת
 - הווי משפחתי דתי
 - נישואין
 - היריון
 - אימהות

מתן פטור לנשים על בסיס הכרה דתית:
יש להגיש תצהיר מבית דין רבני חתום על ידי דיין או שופט ולפיו:



- האישה שומרת כשרות בבית ומחוצה לו
- האישה אינה נוסעת בשבת
- טעמים שבשל ההכרה הדתית הם מונעים ממנה לשרת.

מתן פטור לנשים מטעמי מצפון או על בסיס הווי משפחתי דתי:

- אישה שמטעמי מצפון או טעמים שבהווי המשפחתי-דתי נמנעת מלשרת בצבא, רשאית לפנות לוועדת פטור מיוחדת ולהצהיר שהיא נמנעת מן השירות בצה"ל בשל טעמים אלו.

נשים רבות המקבלות פטור על בסיס דתי מתנדבות ל"שירות לאומי". מתנדבי השירות הלאומי משרתים את החברה על ידי סיוע לילדי מצוקה או לילדים נכים, עבודה בבתי חולים, מוסדות, ארגונים ועוד.

טרם הפנייה לעמותות שירות לאומי תחילה יש לקבל פטור משירות ביטחון.

שימו לב!

מדיניות צה"ל בנושא גיוס עולים עשויה להשתנות מעת לעת, בהתאם לצורך. המידע בחוברת זו נועד להתמצאות בלבד, במקרה של אי התאמה בין הכתוב כאן לבין תקנות והנחיות של צה"ל, התקנות וההנחיות הן הקובעות. מידע מפורט ומעודכן ניתן לקבל בלשכות הגיוס ובאתר האינטרנט של אכ"א "עולים על המדים", שכתובתו www.aka.idf.il

שירות סדיר לרופאים ולרופאי שיניים

על פי חוק שירות הביטחון [נוסח משולב] התשמ"ן-1986, ניתן לקרוא לשירות סדיר לגברים יוצאי צבא שהם רופאים או רופאי שיניים, עד גיל 38, וזאת בהסכמתם (בהתנדבות).

מעבר לכך, יחויב בגיוס רק רופא עולה על פי הקריטריונים שלהלן:

1. גברים רופאים עד גיל 32 (כולל) שנמצאו כשירים לשירות הביטחון, ייקראו לשירות סדיר של 18 חודשים
2. גברים רופאי שיניים עד גיל 29 (כולל) שנמצאו כשירים לשירות הביטחון, ייקראו לשירות סדיר של 18 חודשים.

לא ניתן לחייב בגיוס רופאה אישה, אלא בהסכמתה.

רופאים או רופאי שיניים אשר ייקראו לשירות סדיר, ישרתו שירות חובה בתנאי קבע.



רופא עולה שעלה ארצה ומחויב בשירות סדיר, או מעוניין להתנדב, יזמן לוועדת רופאים עולים בראשות מפקדת קצין רפואה ראשי. בוועדה תיבחן התאמתו לשירות כרופא בצה"ל, ובהתאם להחלטותיה ייקבע מועד גיוסו והוא יזמן להליכים המתאימים.

כדי לעסוק ברפואה בצה"ל באופן מוסמך, על המועמד להיות מורשה לעסוק ברפואה במדינת ישראל, ולעבור התמחות במשך שנה בבית חולים אזרחי במדינת ישראל.

שימו לב!

משך השירות המדויק ייקבע רק לאחר התייצבותכם בלשכת הגיוס, והוא עשוי להיות מושפע מגורמים נוספים שלא הוזכרו כאן כגון פרופיל רפואי.

אזרחות זרה

חוק השירות הצבאי מחייב כל תושב קבע להתגייס גם אם יש לו אזרחות נוספת של מדינה אחרת.

אם אתם חוששים שאזרחותכם הזרה תיפגע מהשירות בצה"ל, רצוי לבדוק זאת טרם הגיוס, בארגון העולים או בקונסוליה המתאימה, על מנת לשמור על המעמד שלכם. במקרה הצורך, יספק לכם צה"ל אישור המעיד על כך ששירותכם הצבאי הינו חובה ואין ביכולתכם להימנע ממנו.

שירות בצבאות זרים

צה"ל מקצר את שירותם של עולים (למעט רופאים ורופאי שיניים) ששירתו בצבא בארץ מוצאם. השירות יקוצר באופן שלהלן:

- עולה אשר שירת בצבא זר פחות מ-18 חודשים, תופחת תקופת שירותו בצבא זר מן התקופה שהוא חייב לשרת בצה"ל, ובלבד שתקופת השירות שנותרה לא תהיה קצרה מ-6 חודשים.
 - עולה אשר שירת בצבא זר תקופה של 18 חודשים או יותר, ולאחר הפחתת שירותו זה מתקופת השירות בצה"ל ייוותרו פחות מ-6 חודשים, ישרת בשירות סדיר מקוצר.
- קיצור השירות הוא על סמך אישור ועדה מיוחדת והצגת מסמכים מתורגמים על ידי נוטריון, המעידים על השירות בצבא זר.



רופאים ורופאי שיניים:
עולה חדש שהוא רופא, אשר שירת בצבא זר תקופה העולה על 18 חודשים, ישרת 6 חודשי שירות סדיר בתנאי קבע.

רופא ששירת פחות מ-18 חודשים, תנוקה תקופת שירותו בצבא זר מתקופת השירות בצה"ל, ובלבד שישרת לא פחות מ-6 חודשים.

דחיית גיוס או הקדמת גיוס

בתנאים מסוימים, עולה יכול לדחות או להקדים את תאריך גיוסו בשל סיבות כלכליות, משפחתיות, בגלל לימודים וכדומה. כל בקשה לדחיית הגיוס או להקדמתו נבדקת לגופו של עניין. צה"ל שומר לעצמו את הזכות לאשר או לדחות את הבקשה.

את הבקשה לדחיית הגיוס או להקדמתו יש להפנות למדור פרט בלשכת הגיוס הקרובה למקום המגורים, ולהציג אישורים התומכים בבקשה.

שינוי המצב המשפחתי

אם בין תאריך הכניסה לארץ לבין תאריך ההתייצבות השתנה מצבו המשפחתי של העולה בשל נישואין, התרחבות המשפחה וכד', ייקבע אורך השירות בהתאם למצבו המשפחתי ביום הגיוס. יש לדווח מיידית ללשכת הגיוס על כל שינוי במצב המשפחתי.



סוגי שירות סדיר

שירות רגיל

לרשות העולים המשרתים שירות סדיר מלא עומדות אותן אפשרויות בחירה כמו בפני המתגייסים הוותיקים. בבסיס הגיוס (מיטב) יוצגו בפניכם כל האפשרויות הקיימות. לאחר הקליטה והמיון תחלו בטירונות. גברים ונשים משרתים יחד בצבא. מרבית אפשרויות השירות פתוחות בפני גברים ונשים כאחד.

ישיבות הסדר

ישיבת הסדר היא שילוב שירות צבאי עם לימודי ישיבה. השירות במסגרת ישיבת הסדר נמשך כ-5 שנים. (כולל תקופת הלימודים).

עתודת עולים

מהי עתודת עולים?

עתודת עולים היא מסלול צבאי המיועד לעולים חדשים אשר סיימו את לימודיהם התיכוניים בחו"ל, ומעוניינים לרכוש מקצוע אקדמאי או טכנולוגי לפני שירותם הצבאי. ייעודו של המסלול הוא מתן האפשרות לצעירים העולים להשתלב בלימודים לפני השירות בצה"ל.

מי רשאי להצטרף למסלול:

- עולים חדשים נושאי תעודת בגרות מארץ מוצאם, בני גיל המחייב שירות ביטחון על פי החוק הישראלי
- ילידי חו"ל אשר עלו לארץ לאחר גיל 18 ולא למדו לימודים תיכוניים בארץ, או לחילופין סיימו לימודים תיכוניים (לימודים המקבילים לכיתה י"ב) או אקדמאיים בחו"ל, ללא קשר היכן החלו את לימודיהם
- אזרחי ישראל אשר ירדו מן הארץ לפני הגיעם לגיל 16, ואשר סיימו את לימודיהם התיכוניים בחו"ל והוכרו כבני מהגרים.



תנאי הקבלה למסלול:

עולה חדש אשר יתקבל למוסד אקדמאי או שהוא לומד במוסד אקדמי לצורך קבלת תואר ראשון או במוסד טכנולוגי לצורך קבלת תואר הנדסאי/טכנאי, זכאי להצטרף למסגרת עתודת עולים, ובתנאי שהחל את הלימודים בתוך שנתיים (ללימודים אקדמאיים) ובתוך שנה (ללימודים טכנולוגיים ומכינה) מיום הגעתו ארצה בכל מעמד שהוא (תייר, תושב ארעי, עולה). לפני השירות בצה"ל הסטודנט זכאי ללמוד לתואר ראשון בלבד, אולם סטודנט עולה שהגיע ארצה כבוגר תואר ראשון יוכל ללמוד לתואר שני במסגרת עתודת עולים, ויהיה חייב לסיים את לימודיו בתוך שלוש שנים.

תנאי נוסף הוא שהעולה לא למד לימודים תיכוניים בארץ, לרבות לימודים תיכוניים אקסטרניים (לימודים במכינה קדם-אקדמית לא ייחשבו לימודי תיכון בארץ) הסטודנט רשאי ללמוד בכל חוג ובכל מוסד אקדמי בארץ, למעט מוסדות שהלימודים בהם מתבצעים בהתכתבות. עתודאים עולים זכאים ללימודים גם בשלוחות של אוניברסיטאות מחו"ל המוכרות על ידי משרד החינוך.

אופן ההרשמה למסלול:

1. יש להוריד מאתר האינטרנט שכתובתו www.aka.idf.il/giyus את דף המידע ואת טופסי ההצטרפות למסלול. למסמך זה יש לצרף את המסמכים שלהלן:
 - א. אישור קבלה ללימודים ממזכירות המוסד שבו אתם לומדים. בפרטי האישור חייבים להופיע מגמת הלימוד, שנת הלימודים ושמעמכם הוא של סטודנטים.
 - ב. גיליונות ציונים עדכניים ופירוט נקודות הזכות אשר צברתם (אם אתם כבר במהלך הלימודים) ומועד סיום צפוי לתואר.
2. את המסמכים הנ"ל יש לשלוח למרכז השירות הקדם-צבאי, בפקס שמספרו: 03-7388880. שימו לב, העברת הטפסים למרכז השירות אינה מהווה קבלה אוטומטית למסלול

דחיית הגיוס:

בתום כל שנת לימודים (לא יאוחר מתחילת חודש ספטמבר), יש להגיש בקשה לדחיית גיוס בשנה נוספת. דחיית הגיוס המקסימלית שניתן יהיה לאשר לצורך לימודים: 4 שנות לימודי הנדסה, 3 שנות לימודי מדעים מדויקים והיתר. נוסף על כך, שנת מכינה אחת ושנה אחת נוספת באישור מיוחד.



גיוסם של הלומדים במסלול העתודה הטכנולוגית יידחה עד שנתיים. הדחייה ניתנת למטרת לימודים בלבד. אם תפסיקו את לימודיכם, יוקדם גיוסכם בהתאם לנתוניכם האישיים.

שימו לב!

אם הסדרתם את דחיית גיוסכם על פי הנוהל הרשום מעלה, תהיו במעמד של "דחיית גיוס" ויהיה צו גיוס תקף בידכם. באחריותכם האישית להסדיר את מעמדכם מחדש מדי שנה, כיוון שהדחייה שתינתן לכם לא תחודש באופן יזום על ידי הצבא.

השיבוץ במקצוע והשירות בצה"ל:

לאחר סיום הלימודים, תחזרו לשרת בצה"ל למשך תקופת השירות שבה אתם מחויבים כעת, על פי נתוניכם האישיים. רשויות הצבא אינן מתחייבות לשבצכם לשירות במקצוע שאותו למדתם, אולם אם תשובצו במקצוע שלמדתם, תידרשו להתחייב לשירות קבע בצה"ל לתקופת שירות כוללת של 5 שנים (שלוש שנות חובה + שנתיים קבע או שנתיים חובה + שלוש שנות קבע בהתאם להחלטת צה"ל). בדיקת התאמתכם לשיבוץ במקצוע תיעשה בשנה האחרונה ללימודיכם באופן יזום על ידי שלטונות צה"ל.

סיבות להפסקת לימודים:

הפסקת לימודים יזומה על ידי צה"ל תיעשה במקרים שלהלן:

1. אם הופסקו לימודיכם במוסד האקדמי מכל סיבה שהיא (אי-עמידה בתנאים אקדמאיים, ויתור על המשך לימודים)
2. אם לא הסדרתם את הטפסים לדחיית הגיוס מול מרכז שירות קד"צ כנדרש ובזמנים שנקבעו לכך על ידי צה"ל
3. אם עברתם מוסד לימודים או מגמת לימודים מבלי להצהיר על כך בפני צה"ל ומבלי לקבל את האישורים הנדרשים לכך טרם ביצוע המעבר
4. אם לא שיתפתם פעולה עם לשכת הגיוס האזורית או עם גורמי צה"ל אחרים אשר זימנו אתכם להשלמת הליכים.
5. אם לא עמדתם בצבירת נקודות מינימלית בשנת לימודים.
6. אם קיימות בעיות משמעת מול המוסד האקדמי או מול גורמי צה"ל.



מועד ההתייצבות

כל בעל מעמד עולה צריך לקבל צו התייצבות במהלך השנה הראשונה לשהותו בארץ. צו זה מציין את התאריך שבו עליכם להתייצב בלשכת הגיוס האזורית, להירשם ולעבור בדיקה רפואית ראשונה. אם לא קיבלתם צו התייצבות, או אם שיניתם מעמד לעולה זמן מה לאחר הגעתכם לישראל, אתם חייבים, בכל מקרה, להתייצב בלשכת הגיוס האזורית בתוך 6 חודשים מיום קבלת מעמד עולה.

השאלה מתי להתחיל את השירות בצה"ל היא אחת ההחלטות החשובות שלכם. אם תדחו את שירותכם, ייתכן שבסופו של דבר תשרתו ביחידה עם חיילים צעירים מכם בהרבה, כיוון שמרבית הישראלים מתגייסים בגיל 18.

אם תחכו זמן רב מדי, ייתכן שהשירות יקשה על חייכם המקצועיים והמשפחתיים. דחיית שירות בעייתית במיוחד עבור עולים שהקימו עסק עצמאי לפני שירותם הצבאי.

לפעמים כדאי לשרת בעוד אתם זכאים לסיוע כעולים חדשים. משרד הקליטה מעניק סיוע לחיילים עולים במשך שירותם הסדיר והעולים נהנים מהארכת זכויות למשך כל תקופת השירות הסדיר. לשם כל מומלץ להתייעץ עם יועצת הקליטה האישית שלכם במשרד לקליטת העלייה. ניתן לקבל ייעוץ והדרכה גם בארגוני העולים השונים.



תהליך הרישום

בהתייצבות הראשונה בלשכת הגיוס תעברו בין מספר תחנות שבהן תמסרו את הפרטים האישיים שלכם, תעברו בדיקות רפואיות, מבחנים וריאיון אישי.

מה להביא ללשכת הגיוס

המסמכים הדרושים בעת התייצבותכם הראשונה בלשכת הגיוס:

- צו התייצבות (אם קיבלתם)
 - תעודות מזהות: תעודת זהות, תעודת עולה, דרכונים (כולל מבוטלים) המכילים את כל הוויזות ותאריכי הכניסה לארץ, רישיון נהיגה
 - דיפלומות ומסמכים אחרים המעידים על השכלה ועל הכשרה מקצועית (מקור + צילום), אישורי לימודים למי שלומד או רשום במוסד לימודים
 - מסמכים המעידים על שירות קודם בצבא זר, (מקור + צילום) חשובים לקביעת סוג השירות או לשם דחייתו (חשוב לצרף תמונה שבה אתם לבושים במדים)
 - שאלון רפואי שנשלח אליכם לפני ההתייצבות (אם לא שלחתם אותו בדואר)
 - אם יש בידיכם מסמכים רפואיים המעידים על בעיות רפואיות, יש לצרפם לשאלון הרפואי
 - מסמכים אישיים המעידים על מעמד, כגון עולה יחיד או נשוי לצורך קבלת הסיוע המתאים
 - תוצאות אבחון דידקטי, אם נערך כזה, ממאבחנת דידקטית או מפסיכולוג, בשפה העברית, למי שסובל מלקויי למידה
 - פרטים על קופת חולים: שם הקופה, סניף, שם הרופא המטפל, טלפון במשרדי הקופה.
- כדי לקצר את התהליך, ניתן להביא תוצאות של בדיקת שתן כללית שעשיתם בקופת החולים עד 3 חודשים לפני ההתייצבות. מרכיבי משקפיים יכולים להביא בדיקת חדות ראייה.

שימו לב!

מסמכים מקוריים נועדו אך ורק להצגה. יש למסור צילומים בלבד, אין למסור מסמכים מקוריים לאיש.



הריאיון הראשוני

בריאיון הראשוני תישאלו שורה של שאלות על מצבכם האישי, כגון מעמד אישי (רווק/נשוי/עם משפחה בישראל) וכד'.

בן יחיד (במשפחות ללא ילדים נוספים) לא יישלח ליחידה קרבית ללא הסכמת הוריו. הסכמת ההורים נדרשת גם במקרה שאחד מבני המשפחה נהרג במסגרת שירותו הצבאי.

מבחנים

על המתייצב לעבור שורה של מבחנים, כולל מבחנים פסיכוטכניים ומבחן בעברית: הבנת הנקרא, דיבור, הבנת הנשמע וכתיבה. עולים שעברו מבחן בעברית בעת התייצבותם הראשונה אך גיוסם נדחה במספר חודשים, יכולים לבקש מבחן חוזר, אם הם מרגישים שידיעת העברית שלהם השתפרה. ידיעה טובה יותר של השפה עשויה לאפשר שיבוץ לתחום שירות מעניין יותר.

בדיקה רפואית

בדיקה רפואית תקבע את הפרופיל הרפואי שלכם. לשם כך יבדקו את הגובה והמשקל שלכם, לחץ-דם, דופק, חדות הראייה (אם לא הבאתם תוצאות בדיקה מרופא העיניים שלכם). תתבקשו למסור פרטים על מחלות או על בעיות רפואיות שמהן סבלתם בעבר או בהווה ועל ניתוחים שעברתם. עליכם להציג מסמכים המעידים על בעיות רפואיות.

שני רופאים יערכו לכם בדיקה גופנית, ואם יהיה הצורך, יפנו אתכם לבדיקה נוספת אצל רופא מומחה.

חשוב לחשוף כל מידע רפואי בפני הוועדה כדי למנוע בעיות בעתיד.

לאחר הבדיקה יהיה עליכם להמתין להודעה על תאריך הגיוס.

זמן מה לאחר סיום הבדיקות יישלח אליכם "שאלון העדפות שיבוץ למתגייס" המכונה "מנילה". עליכם לציין בו את העדפותיכם כדי להשפיע על שיבוצכם העתידי בצה"ל.

שיבוץ המתגייס

השיבוץ בתפקידים צבאיים נקבע בהתאם לצורכי צה"ל, תוך התחשבות בגורמים שלהלן:

רצון המתגייס לשרת ביחידה מסוימת, כפי שצוין ב"מנילה", תוצאות המבחנים, השכלה, הכשרה או ניסיון מקצועי, פרופיל רפואי, מצב משפחתי מיוחד כגון נישואין, בנים יחידים או בני משפחה שנפגעה בפעולת איבה וכדומה.



התנדבות ליחידות מיוחדות

אם תימצאו מתאימים על פי הנתונים האישיים והרפואיים שלכם, תזומנו למבדקי התאמה ליחידות התנדבות (ימי שדה) במהלך כיתה י"ב. יהיה עליכם לעבור מבחני כושר, שאלון סוציומטרי, בדיקות רפואיות ושאלון העדפות.

אם תעברו בהצלחה את כל המבדקים והגיבושים, תגויסו לאחד מן היעדים שאליהם התקבלתם.

ניתן לקבל פרטים נוספים על תהליך הגיוס ליחידות התנדבות במדור סירות במינהל הגיוס או באתר האינטרנט של אגף כוח אדם של צה"ל www.aka.idf.il אכ"א, שכתובתו:

בקשת דחייה

עולה שיש לו בעיה אישית מיוחדת המונעת ממנו לשרת, יכול להגיש, בעת התייצבותו הראשונה בלשכת הגיוס, בקשה בכתב לדחיית מועד הגיוס ובקשתו תישקל בתשומת לב ראויה.

אם העולה כבר קיבל תאריך גיוס רשמי, תאריך זה יחייב עד קבלת תשובה רשמית לבקשתו לדחיית שירות. רצוי להתייעץ, טרם הגשת בקשת הדחייה, עם רכז שירות עולים בצה"ל במשרד לקליטת העלייה.

בכל בעיה בנושא אישי יש לפנות אל מדור פרט בלשכת הגיוס הקרובה למקום המגורים.

נסיעה לחו"ל לפני הגיוס

עולה שרוצה לנסוע לחו"ל בטרם התחיל את שירותו הצבאי, אינו זקוק לאישור יציאה מהארץ, בתנאי ששהייתו בחו"ל לא תעלה על 3 חודשים ושהוא יחזור לארץ לא יאוחר מ-3 ימים לפני הגיוס.

עצות למתגייס

1. דברו והתייעצו עם חברים ומכרים שמשרתים בצבא או שסיימו את שירותם הצבאי, ולימדו מניסיונם.
2. דאגו למקום מגורים לפני הגיוס. ישראל היא מדינה קטנה וחיילים נוסעים הביתה בחופשות. במקרים מסוימים צה"ל מסייע בתשלום שכר דירה, אך צה"ל לא יוכל לספק מקום מגורים לתקופת החופשה.



3. אם ברצונכם לשמור על אזרחות זרה, בדקו את הנושא עם ארגון העולים הרלוונטי או הקונסוליה.
4. עולים לפני גיוסם מוזמנים ללשכת הגיוס לקבלת הסברים על אפשרויות השירות השונות הפתוחות בפניהם. בהזדמנות זו רצוי להעלות את כל הבעיות או הקשיים האישיים, כגון היותכם עולים יחידים ללא הורים בארץ, נשואים, בעיות כלכליות או משפחתיות וכדומה. כדי שתוכלו לקבל את הסיוע המגיע לכם מיד עם הגיוס, עליכם להציג את המסמכים הדרושים.



שירות נשים בצה"ל

בשנים האחרונות פועל צה"ל לשילובן של נשים בצה"ל באופן שוויוני, בהתאם ליכולותיהן ולכישוריהן ולא על-פי מגדר. נשים יכולות להשתלב במגוון רחב של תפקידים, כולל תפקידי לחימה, בקורסי קצונה משותפים עם גברים ועוד. על אשכולות המקצועות נמנים, בין היתר: מקצועות טכנולוגיים, מקצועות אחזקה, עתודה אקדמאית וטכנולוגית, מקצועות לחימה ותומכי לחימה. המתגייסות יכולות לבחור במגוון רחב של קורסים צבאיים או קדם-צבאיים המאפשרים להן להשתלב בתפקידים איכותיים ולתרום תרומה משמעותית לצה"ל ולחברה כולה.

מיון תעסוקתי - יום המא"ה (מיון איתור והתאמה)

תהליך המא"ה מתחיל בסוף כיתה י"א ומיועד לאוכלוסיית המתגייסות והמתגייסים שלא למערך הלחימה. לאחר סיום התהליכים בלשכת הגיוס יישלח לביטחן זימון ליום המא"ה, שיתקיים באחד ממרכזי ההשמה בארץ.

ביום זה תעברו מבחנים וסימולציות אשר מטרתם לאבחן את יכולותיכן האישיות, כדי שצה"ל יוכל להתאים עבורכן את התפקיד המתאים לכן ביותר.

לאחר יום המא"ה יופק עבורכן שאלון העדפות אינטראקטיבי באתר האינטרנט "עולים על מדים". השאלון הינו אישי ומופיעות בו מגוון אפשרויות השיבוץ בצה"ל לתפקידים העומדים בפניכן.

יוהל"ן (יועצת הרמטכ"ל לענייני נשים)

www.aka.idf.il/yohalan

בצה"ל קיים גוף בשם "יועצת הרמטכ"ל לענייני נשים" (יוהל"ן), אשר פועל לקידום התנאים לשוויון הזדמנויות ולמיצוי כישוריהן ויכולותיהן של נשים בצבא, ואשר מאפשר לנשים המשרתות בצה"ל לשרת בסביבה תפקודית מכבדת, בטוחה וחופשית מאפליה.

אם בכל זאת ישנן נשים החשות באפליה על רקע היותן נשים, או שנתקלו בבעיה אחרת שאין לה מענה באיגרת לחיילת או בכרטיס המידע החיוני (הנמסר בבקו"ם), נשים אלו יכולות לפנות למדור פרט וביקורת יוהל"ן. דוגמאות לאפליה: מניעת משימה או תפקיד, או יחס לא מכבד על רקע היותן אישה וכד'.



זכויות לחיילות בבדיקות רפואיות

- תדריך לחיילת בעת קליטתה - בעת קליטתכן ביחידה תקבלו מידע בכתב על נוהל בדיקה רפואית לחיילת עם פירוט זכויותיכן כנשים בתחום רפואת נשים והריון.
- נוהל בדיקה רפואית לחיילת - אתן רשאיות להיבדק על ידי רופא היחידה.
- באפשרותכן לבקש בדיקה בנוכחות חובשת או חיילת אחרת. בעת הבדיקה תימנע כניסת גברים לחדר הבדיקה (פרט לרופא). רופא היחידה אינו רשאי לבצע בדיקה גניקולוגית לחיילת - בדיקות אלו תתבצענה במרפאת מומחים.
- הפניה למרפאת נשים - אתן רשאיות לפנות ישירות, ללא טופס הפניה מרופא היחידה, לבדיקת רופא/ת נשים במרפאות הנשים הצבאיות בלבד, לאחר תיאום תור. באפשרותכן לפנות גם לרופאת נשים אזרחית שתיבחרו מתוך רשימה מפורטת ב"נוהל בדיקה רפואית לחיילת", בצירוף טופס הפניה (ט' 103) מרופא היחידה.

ייעוץ, טיפול והדרכה

חיילת הזקוקה לייעוץ, להדרכה או לסיוע במקרה של הטרדה מינית, אלימות במשפחה או בעיות אחרות, יכולה לפנות ישירות לעובדת סוציאלית בטלפונים שלהלן:

טלפון מטכ"לי:	טלפון אזרחי:	
0302-9034/8	03-5699034/8	מדור פרט וביקורת ביוהל"ן
0303-7955	03-9577955	עובדת סוציאלית מרכז
0469-4313	04-8300313	עובדת סוציאלית צפון
0753-3125	08-6298125	עובדת סוציאלית דרום
0304-4540/1	03-7374540/1	מוקד משטרה צבאית חוקרת
0302-1000	03-5691000	"קו פתוח" לטיפול בהטרדה מינית



מה להביא ליום הגיוס

- צו גיוס
- תעודת זהות או דרכון ישראלי בתוקף
- כרטיס כספומט או פרטי חשבון הבנק
- רישיון נהיגה (אם יש)
- אישור להקלות בשירות, כגון חייל בודד, סיוע כספי וכדומה (אם קיבלתם בלשכת הגיוס)
- חפצים אישיים

כיצד מגיעים

יש להגיע למקום הגיוס המפורט על צו הגיוס. לאחר הרישום תישלחו לבסיס מיטב לשם שרשרת החיול.

תהליך החיול בבסיס המיון מיטב

בשרשרת החיול תעבור את שלבי הקליטה הראשונים: תמסרו את פרטי חשבון הבנק שלכם לשם העברת משכורת צבאית

- תצולמו לתעודת החוגר
- יילקחו מכם טביעות אצבעות ודגימת דם
- במידת הצורך תעברו תספורת (בנים)
- נתוניכם האישיים יאומתו
- תקבלו חיסונים בהתאם לצורך. אם יש לכם רגישות לחיסונים, חשוב להביא אישורים רפואיים.
- תקבלו תעודת חוגר עם מספר אישי ודסקיית. תעודת החוגר משמשת כתעודת זהות למשך השירות הסדיר. התעודה מקנה לכם זכויות חייל בשירות סדיר, כגון הנחה בתחבורה ציבורית ועוד, ויש לה חשיבות ביטחונית, לכן עליכם לשמור עליה מכל משמר. לימדו את מספרכם האישי בעל-פה - יהיה עליכם לציין אותו לעיתים קרובות מאוד.
- ציוד: צה"ל דואג לכל הציוד הנדרש (לפירוט הציוד היכנסו לאתר האינטרנט של צה"ל, שכתובתו: www.aka.idf.il). עם זאת, מומלץ להצטייד בהלבשה תחתונה, כלי רחצה, מצעים למיטה ובגדים לשינה.



המתגייסים לשירות מקוצר מקבלים ציוד מופחת.

כאשר תקבלו בגדים ונעליים, בדקו אם המידה מתאימה לכם. אם לא, החליפו אותם מיד. בדקו את תקינות הציוד. אם מצאתם קרעים, אבזרים חסרים וכד', החליפו מיד בציוד תקין.

לאחר קבלת הציוד תזומנו לראיון אצל קצין המיון. קצין המיון יבקש מכם לציין שלוש העדפות. אם אחת מהן תואמת את הנתונים האישיים שלכם ואת צורכי הצבא, תופנו ליחידה לפי בחירתכם. יש לזכור שהצבתכם ביחידות השונות נעשית בראש ובראשונה לפי צורכי הצבא, אך קצין המיון ישתדל להתחשב גם ברצונכם. אם לפני גיוסכם אותרתם לתפקיד או לחיל מסוים, קצין המיון יאשרר את גיוסכם. הקריטריונים להפניית עולים לחילות וליחידות אינם שונים מאלה הנהוגים כלפי ישראלים ותיקים: השכלה, פרופיל רפואי, תוצאות המבחנים הפסיכומטריים, ראיונות, סיווג ביטחוני, רצונכם והתאמתכם להתנדב ליחידות מיוחדות ועוד.

מבסיס המיטב ממשיכים החיילים לאחד המסלולים שלהלן:

חיילים שרמת העברית שלהם טובה נשלחים לטירונות בהתאם לפרופיל. אם הם קרביים, הם יישלחו לטירונות ביחידתם, אם הפרופיל שלהם נמוך, יישלחו לטירונות כלל צה"לית.

חיילים המתקשים בעברית נשלחים לטירונות משולבת בקורס עברית לעולים. לאחר מכן ישובצו לתפקיד או לטירונות קרבית, בהתאם לפרופיל.



הטירונות

התקופה הקשה ביותר בשירות הצבאי היא בדרך כלל הטירונות, המהווה תקופת הסתגלות למסגרת הצבאית. מידת האינטנסיביות והקושי של הטירונות תלויים בגילכם, מצב בריאותכם, בכושרכם הגופני ובחיל שבו תשרתו.

לטירונות שתי מטרות עיקריות:

- ללמד מיומנויות צבאיות בסיסיות
 - ללמד את המתגייסים, הבאים מקבוצות חברתיות שונות ומרקע תרבותי שונה, לפעול כצוות ולסייע איש לרעהו.
- ההתמודדות עם קשיי הטירונות תלמד אתכם רבות על גבולות היכולת שלכם ושל חבריכם ליחידה, ועל האופן שבו אתם עומדים בתנאי לחץ. הכוח והסיבולת של כל אחד מהמתגייסים מובאים עד קצה גבול היכולת - תופתעו לגלות שהכוחות הגופניים והנפשיים שלכם גדולים מששיערתם.
- לא ניתן להתכונן מראש לכל קשיי הטירונות, אך שיפור הכושר הגופני לפני הגיוס, בייחוד בריצה, עשוי לעזור.

סדר היום של הטירונות כולל מסדרים, מסעות, ריצות, נשיאת אלונקות עמוסות, אימוני שדה ותורנויות סביב השעון. במסגרת ימי חינוך תלמדו מורשת קרב. בטירונות תרכשו מיומנויות צבאיות כגון הפעלת כלי נשק, התמודדות בתנאי שדה, התגוננות מפני אב"כ, מתן עזרה ראשונה, משמעת וערכים.

מה לקחת לטירונות

הצבא דואג לכל הצרכים הבסיסיים, אך כדאי להביא ציוד אישי מסוים מהבית. הפריטים המופיעים ברשימה עשויים להקל עליכם את תקופת הטירונות ואת תקופת השירות שלכם:

- ערכת עזרה ראשונה אישית הכוללת אגדים, נוזל דוחה יתושים, כדורים משככי כאבים (אקמול וכד'), תכשיר נגד פטריות ברגלים, משחה נגד שפשפת, קרם שיזוף וכד'
- שקיות פלסטיק לאחסון הבגדים והציוד ולשמירת הציוד יבש ונקי מאבק
- אולר שישמש אתכם באלף ואחת הזדמנויות, מפתחת חבילות ועד לחיתוך בדים
- סכיני גילוח (גם אם יש לכם זקן), גפרורים ונרות - פריטי חובה לטירונות
- לחיילים דתיים - סידור, טלית ותפילין. הצבא עשוי להנפיק את הנ"ל על-פי בקשה



- עט סימון עמיד במים לרישום שמכם ומספרכם האישי על כל הציוד הצבאי שלכם
 - חבל לייבוש כביסה, לחיזוק האוהל, לקשירת שמיכות וציוד ולשימושים רבים אחרים
 - פנס כיס
 - מנעול ארוך-זרועות לנעילת התרמיל
 - סבון כביסה לכביסת בגדים תחתונים וגרביים
 - משחת נעליים שחורה או חומה, בהתאם לצבע הנעליים בחיל שלכם
 - כפכפים למקלחת
 - גרביים אפורים נוספים, שרוכי נעליים והלבשה תחתונה להחלפה
 - סבון וצורכי היגיינה אישית
 - מגן לשעון יד
 - סדין (אפשרי)
- בדרך כלל אין צורך ביותר ממערכת אחת של בגדים אזרחיים.
- רצוי שהציוד שתביאו איתכם לטירונות יהיה קל ומצומצם ככל האפשר, כיוון שבמהלך הטירונות תיאלצו לשאת אותו לעתים קרובות ממקום למקום.

עצות שימושיות לטירונות

- מתגייס שיש לו זקן אינו חייב להתגלח, אך מי שהתגייס מגולח, חייב להיות מגולח בכל מסדר בוקר.
- ציוד רב ומגוון ניתן לכל חייל. אתם אחראים לכל פרטי הציוד. רשמו את שמכם ושימרו על הציוד היטב. לא כדאי לחתום על שום דבר לפני שקיבלתם אותו! זכרו, אתם עלולים לעמוד למשפט ולשלם קנס על ציוד או על מסמכים שאבדו לכם.
- הנשק שלכם הוא פריט הציוד החשוב ביותר. שמרו עליו! אבדן נשק הוא עברה חמורה והעונש שחל עליה כבד במיוחד.

להיות ביחד בטירונות - יתרונות וחסרונות

העייפות המצטברת והלחץ המתמיד עלולים לגרום למתח ולחיכוכים. לא כדאי לכם להתבודד ולדחות קשר עם חבריכם לקבוצה, הדבר עלול לפגוע קודם כל בכם. חשוב לנהוג בצורה בוגרת ולהתייחס בצורה ידידותית גם לאנשים שלא הייתם בוחרים להתחבר עימם אילו הדבר היה תלוי בכם. היכולת לשוחח ולחוות



את הקושי ביחד משחררת לחץ ומסייעת לעבור את הרגעים הקשים של הטירונות.

כיצד לשמור על הבריאות

למרות הלחץ, הקושי הפיזי והצורך לפעול בכל מזג אוויר, צה"ל משתדל להחזירכם הביתה בריאים ושלמים. לשמירה על בריאותכם חשוב לזכור:

- שתיית מים: בחודשי הקיץ אתם חייבים לשתות הרבה. בימים החמים תזדקקו לפחות ל-4 ליטרים של מים ליום
 - עומס חום: בחודשים אפריל-אוקטובר מודיעים באמצעי התקשורת על מידת עומס החום. בהיותכם בצבא יש לכך משמעות מיוחדת, במיוחד בפעילות שדה. עומס החום מושפע מטמפרטורה, לחות ומהירות הרוח. באזור של עומס חום כבד אפשר לקבל מכת חום גם כאשר שותים מספיק. בפעילות מאומצת הגוף לא מספיק להתקרר וחומו עולה. הדבר עלול להיות קטלני! כדי להימנע ממכת חום, צריך לשתות עוד ועוד, לנצל כל רגע אפשרי למנוחה, רצוי בצל, להשתמש בכובע רחב שוליים ומשקפי שמש וללבוש בגדים מאווררים, אך לא גופייה
 - בעיות מעיים: במקרה של שלשול, יש לפנות מיד לרופא כדי לוודא שמדובר בקלקול קיבה פשוט או בוורוס ולא במחלה רצינית יותר. צריך לשתות הרבה כדי להחזיר לגוף נוזלים שאיבדתם. במקרה של ספק בנוגע לניקיון המים, כדאי להשתמש בכדורים לטיהור מים שהצבא מספק
 - כפות הרגלים: בתקופת הטירונות, החיילים סובלים במיוחד מכפות הרגליים, ובייחוד אחרי מסעות ארוכים. רצוי לנצל כל הזדמנות ולהוריד נעליים וגרביים ולתת לרגליים "להתאוורר". כדאי להחליף גרביים לפחות פעם ביום
 - תרופות: צה"ל אחראי לבריאותכם, לכן אסור לקחת תרופות על דעת עצמכם. עליכם לפנות לרופא צבאי ולדווח על הבעיה.
- חיילים בשירות סדיר מבוטחים בביטוח בריאות על ידי צה"ל. בכל יחידה יש רופא המעניק טיפול רפואי או המפנה, בעת הצורך, לרופאים מומחים. במקרה של צורך בטיפול בבית חולים, יש לפנות לנציג צה"ל, הנמצא בכל בית חולים. תפקיד הנציג לקשר בין בית החולים לרשויות הצבא.

שימו לב!

חשוב לשלוח ללשכת הגיוס, לפני גיוסכם, מסמכים רפואיים המעידים על בעיות רפואיות.



זכויות וחובות של חייל בשירות סדיר

משמעת

אחד מערכי היסוד של השירות הצבאי הוא ערך המשמעת. על החייל לבצע את פקודות מפקדיו, להימצא במקום השירות, להצדיע למפקדים ולהקפיד על הופעה הולמת. הופעה הולמת פירושה לבישת מדים או בגדי עבודה בהתאם לפקודה, סימני דרגה, תגים וסמלים ולוחית זיהוי. לצה"ל הוראות מפרטות באשר לתכשיטים, צבע לשיער ולציפורניים, תספורת, תגלחת ועוד. חייל דתי רשאי לגדל זקן. מותר לגדל זקן מטעמי בריאות, עם אישור רפואי, או בהתאם לאישור המפקד. שינויים במדים: אסור לבצע שינויים במדים, פרט לקיצור המכנס והצרה או הרחבה במותניים.

תכשיטים: לחיילים בדרך כלל אסור לענוד תכשיטים, פרט לטבעת נישואין ושרשרת קטנה לצוואר. לחייל מותר לענוד שרשרת קטנה עם תליון קטן, עד שתי טבעות, זוג עגילים קטנים צמודים לאוזן, צמיד מתכת קטן. מותר לצבוע ציפורניים בלכה שקופה או ורודה בהירה.

חיילות בעלות שיער ארוך יאספו את שערן בסיכה או בגומייה שחורה או חומה, אין לענוד קישוטי שיער צבעוניים. מותר לצבוע את השיער בגוון טבעי בלבד. כל חייל חייב לענוד לוחית זיהוי (דסקית).

פרטים על כללי המשמעת, הלבוש וכד' נמסרים למתגייסים טרם הגיוס, ומפקדי היחידות חוזרים על הכללים ביום הראשון לגיוס. כמו כן ניתן למצוא פירוט מלא באתר האינטרנט של אכ"א, שכתובתו www.aka.idf.il.

חופשות

במהלך השירות החיילים זכאים לכמה סוגי חופשות:

- חופשת סוף-שבוע ארוכה: חיילים ביחידות שדה זכאים פעם בחודש לחופשת סוף-שבוע ארוכה בימים שישי ושבת. חופשת סוף-שבוע ארוכה אינה ניתנת לצבירה
- חופשה רגילה: חייל המשרת ביחידה שרמתה היא רמת פעילות א' ומעלה יהיה זכאי ל-20 ימי חופשה בשנה קלנדארית. ניתן לצבור עד 7 ימים משנה לשנה; חייל המשרת ביחידה שרמתה היא רמת פעילות ב' ומטה יהיה זכאי ל-15 ימי חופשה בשנה קלנדארית. ניתן לצבור עד 5 ימים משנה לשנה
- חופשה לפני בחינה: חייל העומד לפני תום השירות הסדיר ומתכנן ללמוד במוסד להשכלה גבוהה זכאי לחופשה מיוחדת של 4 עד 12 ימים לצורך הכנה למבחני קבלה, בחינה פסיכומטרית וכד', על פי שיקול דעת מפקדו



- חופשה מיוחדת: חייל זכאי לבקש חופשה מיוחדת מטעמים משפחתיים וכד'. החופשה תאושר אם ניצל את כל ימי החופשה הרגילה, ולא תעלה על 30 יום בשנת שירות אחת
 - חופשת שחרור: בסמוך לשחרור, זכאי החייל לחופשת שחרור. משך החופשה ותנאיה הם בהתאם לסוג השירות.
- חופשות מיוחדות לחיילים עולים ולחיילים בודדים - ראו בפרק "הטבות מיוחדות לחיילים עולים" בהמשך.

תלונות ובקשות - למי לפנות

כל התלונות והבקשות, פרט למקרים חריגים ביותר, חייבות לעבור דרך שרשרת הפיקוד הרגילה. כך למשל טירון אינו יכול לפנות ישירות אל קצין מבלי לפנות קודם אל המ"כ (מפקד כיתה).

את התלונה יש להגיש בכתב. המפקד הישיר חייב להעביר את התלונה למפקד היחידה בתוך 72 שעות. אם לא יעשה זאת, יכול החייל לפנות ישירות למפקד היחידה.

פניות בנושאי אישורים ונושאים הקשורים לתנאי שירות: בכל יחידה נמצאת **מש"קית ת"ש** (תנאי שירות), האחראית לתנאי השירות של החיילים. ניתן לפנות אליה בכל נושא הקשור לרווחת החייל ומשפחתו. ניתן לפנות למש"קית ת"ש כבר בבסיס מיטב בעת הגיוס.

בכמה יחידות בצבא שובצו חיילות בתפקיד **מש"קית עלייה**. תפקידה של מש"קית העלייה הוא לסייע לחיילים עולים בקליטתם ביחידה, ללמדם עברית, לכוונם ולהדריכם בכל הקשור לתנאי השירות.

נציבות קבילות חיילים

הנציבות היא גוף הכפוף למשרד הביטחון, המטפל בפניות ישירות של חיילים או משפחות החיילים, בנושאים כגון תנאי שירות, נוקשות יתרה, התנהגות שאינה הולמת, אי-צדק בולט או חריגה מסמכות, החלטות הנוגדות את המשמעת או המינהל התקין. כדי להגיש קבילה, ניתן לפנות בכתב אל נציב קבילות החיילים, בציון פרטים אישיים, כתובת וטלפון בבית ופרטי המקרה.

כתובת למשלוח דואר:

נציב קבילות חיילים, ת"ד 7052, תל-אביב 64734, פקס: 03-6977135.

לשאלות ניתן לפנות לקו הייעוץ שמספרו: 03-6977411.



קצינת פניות ציבור

חיילים ובני משפחותיהם יכולים לפנות לקצינת פניות ציבור. במקרים דחופים כגון מצוקה נפשית, הטרדה מינית וכד' ניתן לפנות לקו הפתוח שמספרו: 03-5691000. הקו הפתוח פועל 24 שעות ביממה ונותן מענה מידי למצוקת החיילים.

כתובת קצינת פניות הציבור: דואר צבאי 02919, הקריה, תל-אביב.

שירותי רפואה

כאמור, חיילים מבוססים בשירותי הבריאות במסגרת צה"ל ולא במסגרת קופות החולים.

בכל מקרה של מחלה או פציעה במהלך השירות הצבאי, יקבלו החיילים טיפול בהתאם לצורך, במסגרת היחידה או באחד מבתי החולים ברחבי הארץ.

חייל הזקוק לבדיקה רפואית ייבדק על ידי חובש היחידה. זכותו של החייל להיבדק על ידי רופא לפי בקשתו, בהתאם לדחיפות מצבו הרפואי. המפקדים חייבים לכבד את המלצת הרופא.

רופא היחידה יכול להפנות את החייל לרופא מומחה על פי שיקול דעתו. את תשובתו של הרופא המומחה יש להחזיר לרופא היחידה. המלצת הרופא המומחה מחייבת רק לאחר אישורו של רופא היחידה.

חייל הזקוק לטיפול רפואי בעת חופשה יפנה למרפאה צבאית אזורית הקרובה אליו.

חייל הזקוק למשקפי ראייה זכאי לקבל זוג אחד על חשבון צה"ל, על פי הפניית רופא היחידה.

שירותי דת

הצבא הישראלי הוא צבא יהודי, אך כל חייל זכאי לקיים את מצוות דתו, תהיה אשר תהיה.

פקודות הצבא מחייבות כיבוד זכותו של חייל לקיום מצוות, אך בו בזמן הפעילות הצבאית המבצעית חייבת להתבצע גם בשבתות ובחגים. כל חייל אמור לקבל זמן לקיום מצוות היום-יום.

את המזון בצה"ל מכינים על פי חוקי הכשרות ובכל מטבח צה"לי יש לשמור על חוקים אלו.

בענייני דת אפשר לפנות אל מש"ק דת.



הטבות מיוחדות לעולים

הטבות לחייל בודד

חיילים עולים המשרתים בשירות סדיר מקבלים שכר, חופשות, הטבות סוציאליות וכד' כמו כל חייל בשירות סדיר. חיילים בודדים וחיילים נשואים מקבלים הטבות מיוחדות.

מיהו חייל בודד?

1. נושא תעודת עולה עצמאית אשר הוריו אינם בארץ והמשרת בשירות חובה על פי תקופת השירות שנקבעה ע"י צה"ל.
2. עולה, קטין חוזר, אזרח עולה ותושב חוזר, שהוכר על ידי צה"ל כחייל בודד, אף שאינו עונה על הקריטריונים הנ"ל.

המסמכים הדרושים לצורך הכרה ב"חייל בודד"

עולה יחיד - תעודת עולה נפרדת

עולה שמשפחתו מתגוררת בארץ אך הקשר עימה נותק - דו"ח עובדת סוציאלית או יועצת, תדפיסי חשבון בנק משלושת החודשים האחרונים, פירוט אשראי שקלי, פירוט אשראי משלושת החודשים האחרונים וכן המלצה מטעם עמותת רווחה מוכרת.

שימו לב!

טרם הגיזס מומלץ לפנות למדור פרט בלשכת הגיוס האזורית עם המסמכים הדרושים ולבקש מעמד של "חייל בודד".

עיקרי הסיוע

מענק חודשי

- א. מענק מצה"ל: חייל בודד בשירות סדיר זכאי למענק חודשי, נוסף למשכורת הצבאית, בגובה משכורתו של טוראי.
- ב. מענק מן המשרד לקליטת העלייה: חייל עולה שהוכר על ידי צה"ל כחייל בודד זכאי למענק מן המשרד לקליטת העלייה, נוסף למשכורתו הצבאית ולמענק מצה"ל, בהתאם לתנאי הזכאות. מענק זה משולם לעולה כל חודש. גובה המענק כגובה משכורתו של טוראי.



תנאי קבלת המענק מן המשרד לקליטת העלייה:

- עולה שהתגייס לצה"ל וביום גיוסו לא חלפו 5 שנים מאז עלייתו, ושהוכר כחייל בודד
- תושב חוזר שהתגייס וביום גיוסו לא חלפו שנתיים מיום קבלת מעמד תושב חוזר ושהוכר כחייל בודד
- חייל בן העדה האתיופית זכאי לסיוע עד 10 שנים מיום עלייתו

לקבלת מענק המשרד לקליטת העלייה עליכם לפנות אל יועצת הקליטה בסניף משרד הקליטה שבאזור מגוריכם עם המסמכים שלהלן:

- תעודת עולה
- אישור חייל בודד בציון תקופת הסיוע המדויקת, חתום ע"י קצינת ת"ש ביחידה
- אישור על שירות סדיר מקצין העיר או אישור חתום ע"י קצינת ת"ש ביחידה
- עולה שטרם גיוסו לצה"ל התחיל ללמוד במוסד ללימודים על-תיכוניים, יציג אישורי לימודים
- אישור מהבנק על פרטי חשבון

סיוע בהוצאות שכר דירה ואחזקת דירה

א. סיוע צה"ל - באפשרות חייל בודד להגיש לצה"ל בקשה לקבלת השתתפות בדמי שכירות והוצאות אחזקת דירה. כדי לממש את הזכאות יש לפנות לסגל הת"ש ביחידה ולצרף חוזה שכירות.

ב. סיוע משרד הבינוי והשיכון - חייל עולה זכאי לסיוע בדיור ממשרד הבינוי והשיכון גם בתקופת שירותו בצה"ל. תקופה זו של הסיוע מתווספת לתקופת הזכאות הרגילה לסיוע בדיור. סיוע זה אינו ניתן לחייל המוגדר "בן עולים" - חייל שעלה לארץ עם משפחתו לפני גיל 25. התשלום מתבצע באמצעות החברות המעניקות סיוע בשכר דירה (עמידר, מתן-חן, מ.ג.ע.ר). לצורך קבלת הסיוע יש לבקש הנפקת תעודת זכאות. המסמכים הדרושים: תעודת עולה תקפה, תעודת זהות, אישור על שירות צבאי ואישור של משרד הקליטה המפרט איזה סיוע בדיור קיבל העולה (הוסטל, מעון, סיוע בשכ"ד).

ג. דירות לחיילים בודדים - האגודה למען החייל מאפשרת לחיילים בודדים ללון בדירות מטעמה בכל הארץ. הדירות מרוהטות וכוללות מכשירים ואביזרים הדרושים לניהול חיים סדירים. החייל אינו נדרש לשלם שכר דירה.

ד. אימוץ חיילים בודדים על ידי הקיבוצים: חיילים המשרתים ביחידות סגורות



יכולים ללון באחד הקיבוצים של התנועה הקיבוצית וליהנות מכל שירותי הקיבוץ.

ה. לינה בבית החייל - באפשרות חייל בודד ללון באופן קבוע באחד ממתקני האגודה למען החייל הממוקמים ברחבי הארץ: בקריית-שמונה, טבריה, חיפה, ירושלים, תל-אביב, באר-שבע, רמת-גן ואילת. בבתי החייל ניתנים גם שירותי כביסה וארוחות.

סיוע נוסף

מענק נישואין - חייל עולה בודד שהתחתן במהלך השירות הסדיר יקבל מענק חד-פעמי בשיעור מחצית שכר טוראי באמצעות קצינת תנאי שירות פיקודית. מענק זה ניתן נוסף למענק חד-פעמי בגובה שכר טוראי שמקבל כל חייל המתחתן במהלך שירותו הצבאי.

חופשות

נוסף לחופשות הניתנות לכלל החיילים, חיילים בודדים מקבלים את ההטבות שלהלן:

- נסיעה לחו"ל: חייל בודד שהוריו מתגוררים בחו"ל זכאי, לצורך נסיעה לחו"ל, לחופשה של 30 יום, פעם אחת בכל שנת שירות.
- השתתפות חד-פעמית בהוצאות הטיסה: חייל בודד מקבל מן האגודה למען החייל סיוע במימון הוצאות הטיסה. שיעור הסיוע משתנה בהתאם לתפקיד החייל. (הסיוע ניתן פעם אחת בכל השירות, ובהתאם לקריטריונים שנקבעו בצה"ל).
- במקרה מוות בחו"ל של אחד מבני המשפחה מקרבה ראשונה ניתנת הטסת חירום לחו"ל.

שימו לב!

חייל היוצא לחופשה בחו"ל אינו מבוטח בזמן החופשה על ידי צה"ל, לכן דאגו לבטח את עצמכם בזמן השהייה בחו"ל.

כמו כן, הקפידו שיהיה ברשותכם דרכון בתוקף, למקרה חירום. לא ניתן לעזוב את הארץ ללא דרכון ישראלי בר-תוקף.

- יום סידורים - חייל בודד זכאי לקבל יום חופשה, נוסף לחופשתו הרגילה, לצורך טיפול בענייניו האישיים. חופשה כזו ניתנת לחייל ע"י מפקדו, בהתאם



לנסיבות מוצדקות ועל פי המלצת קצינת הת"ש ביחידה. יום סידורים זה ניתן אחת לחודשיים, ובמידת הצורך, המפקד הישיר רשאי לאשר יום סידורים נוסף אחת לחודש.

- חופשה לצורך לימודים - ניתן לקבל חופשה של 4 עד 12 ימים לצורך הכנה לבחינה פסיכומטרית או בחינת קבלה לאוניברסיטה.
- חופשה בעת ביקור הורים בארץ - חייל אשר הוריו מתגוררים בחו"ל בדרך קבע ולפחות אחד מהוריו מגיע ארצה לביקור, זכאי לימי חופשה מיוחדת.

הטבות נוספות

- שיחות טלפון בינלאומיות (מטעם האגודה למען החייל והסוכנות היהודית) - חייל בודד אשר עלה לארץ לאחר גיל 16 והוריו שוהים בחו"ל זכאי לקבל כרטיס חיוג הממקנה דקות שיחה בחודש לכלל היעדים בחו"ל. לקבלת הכרטיס יש לפנות לרכזת הת"ש ביחידה.
- איגרות אוויר - במשך הטירונות זכאי חייל בודד לקבל 10 איגרות דואר אוויר לשם התכתבות עם משפחתו בחו"ל. את אגרות הת"ש ניתן לקבל ממש"קית הת"ש בבסיס הטירונות.

הטבות נוספות מטעם האגודה למען החייל

- חייל בודד בחופשה רגילה, חופשת סוף שבוע וכן בזמן החגים זכאי ללינה חינם בבית החייל בתנאי שיש מקום פנוי. על החייל להציג תעודת חייל בודד, תעודת חוגר ואישור המעיד על סוג החופשה. בית החייל פתוח 24 שעות ביממה. רצוי להתקשר מראש ולברר אם יש מקום פנוי
- לאחר השחרור זכאי חייל בודד למגורים חינם בבית החייל מיום שחרורו ולמשך 30 ימים. זכאות זו ניתנת באישור ראש מדור חיילים משוחררים
- חייל השוהה בהוסטל שבו לא מוגשות ארוחות בשבתות וחגים זכאי למענק מיוחד
- לקראת החגים, מעניקה האגודה למען החייל תוויו חג לחיילים בודדים. תוויו החג ניתנים למימוש ברשתות קנייה מגוונות.

משפחות מאמצות בערים

צה"ל מקיים קשר גם עם משפחות בעיר המעוניינות לארח חיילים. חייל המעוניין בהסדר זה יפנה למש"קית ת"ש. מש"קית הת"ש תתאם לו ריאיון במדור אימוץ במפקדת קצין חינוך גדנ"ע ראשי.



סיוע לחיילים נשואים

תשלומי משפחה (תשמ"ש)

חיילים המשרתים בשירות סדיר (ולא בשירות מקוצר למתגייסים מבוגרים) שהינם נשואים או חיילים שיש להם בני משפחה מקרבה ראשונה התלויים בהם, עשויים לקבל תמיכה משפחתית, בהתאם לגובה הכנסות המשפחה ובתנאים מסוימים הקבועים בחוקת תשלומי המשפחה.

הסיוע מותנה במבחן הכנסות המשפחה ובתנאי שאין בבעלותו של החייל רכב. כדי להגיש בקשה לתשלומי משפחה יש לפנות, טרם הגיוס, למדור פרט בלשכת הגיוס האזורית.

חייל הנישא במהלך שירות החובה יהיה זכאי להטבות שלהלן:

- חופשת נישואין של 10 ימים, על חשבון חופשה מיוחדת
- מענק חד-פעמי בגובה שכר טוראי
- שי מן האגודה למען החייל
- השתתפות במימון שכר דירה

חייל שבמהלך שירותו נולד לו בן/בת יהיה זכאי להטבות שלהלן:

- חופשה של 8 ימים על חשבון חופשה מיוחדת
- מענק חד פעמי בגובה שכר טוראי
- שי מטעם האגודה למען החייל

סיוע להורי החייל:

לעיתים ניתנים תשלומי משפחה להורי החייל או לבת זוגו, בהתאם למצבם הכלכלי.

האישורים הדרושים לתשלומי משפחה:

- תלושי שכר של ההורים או של בת הזוג עבור שלושת החודשים האחרונים (בהתאם לסוג הבקשה)
- תדפיס חשבון בנק של שני בני הזוג/ההורים עבור שלושת החודשים האחרונים (בהתאם לסוג הבקשה)
- אישורי קצבאות מן המוסד לביטוח לאומי עבור שלושת החודשים האחרונים (אם יש)
- פירוט כרטיסי אשראי של שלושת החודשים האחרונים



- צילום תעודת זהות של אחד ההורים/של בת הזוג בצירוף ספח הילדים
- טופס בקשה לתשלום משפחה חתום וממולא על ידכם ועל ידי ההורים או בת הזוג
- אישור אפוטרופסות (במידת הצורך)
- פירוט אשראי שקלי (שיערוך כללי של הפיקדונות)
- אישור על בעלות רכב (אם קיים)
- לאחר אישור תשלומי התשמ"ש, הכספים יעברו ישירות לחשבון הבנק של ההורים או בת הזוג.

פירוט הסיוע, אם יאושר:

- תשלום חודשי למשפחה או לבת הזוג
- מענק תשמ"ש - חייל שהוריו זכאים לתשלום חודשי יקבל מענק תשמ"ש
- תוספת למשכורתו הצבאית בהתאם לרמת פעילותו
- תווי שי לחג - תווי שי לראש השנה ולפסח, לרכישת מוצרים ברשתות השיווק
- מארזי מזון - חיילים בודדים זכאי תשמ"ש ברמת פעילות א' ומעלה יקבלו כל חודש תלושים לרכישת מזון

מענק חודשי מן המשרד לקליטת העלייה

בני עולים וחיילים עולים נשואים או חיילים שיש להם בני משפחה מקרבה ראשונה התלויים בהם, עשויים להיות זכאים לסיוע כספי נוסף ממשרד הקליטה, לאחר שקיבלו אישור מצה"ל על קבלת קצבת משפחה. לשם כך יש לפנות לסניף המשרד לקליטת העלייה בצירוף המסמכים שלהלן:

- תעודת עולה תקפה
- העתק תעודת נישואים
- אישור על תאריכי השירות הצבאי
- אישור צה"ל על קבלת תשמ"ש

סיוע בדיור

צה"ל משתתף בהוצאות שכר דירה ואחזקת דירה. חייל נשוי המקבל תשלומי משפחה זכאי לסיוע חלקי בדיור. ניתן לבקש סיוע מלא בשכר דירה **במקום תשלומי משפחה**.



חייל עולה יכול לקבל סיוע בשכר דירה במשך שירותו הצבאי גם **ממשרד הבינוי והשיכון**. לשם כך עליו לפנות לאחת החברות המעניקות סיוע בשכר דירה.

המסמכים הדרושים:

- תעודת עולה עם פירוט הסיוע בדיוור שניתן למשפחה על ידי המשרד לקליטת העלייה
- אישור על שירות צבאי
- חוזה שכירות

הטבות נוספות לחיילים עם בעיות כלכליות

- תשמי"ש להורי החייל - ראה לעיל
- קרן סיוע של צהל והאגודה למען החייל - סיוע כספי לחייל שנתקל בבעיה כספית חמורה. הסיוע ניתן לשם אספקת מזון, ביגוד, ציוד אישי בסיסי, ריהוט ועוד
- מענק פיקודי - מענק כספי לחייל או למשפחתו במקרה של בעיה חמורה
- הלוואה - בהתאם לצורך
- חופשה מיוחדת - חייל הנתקל בבעיה כלכלית או אישית חמורה ודחופה זכאי לקבל חופשה לצורך עבודה, לאחר שניצל את כל החופשות המגיעות לו - עד 30 יום בכל שנה קלנדרית
- היתר עבודה - חייל עם בעיות כלכליות יכול לבקש אישור עבודה פרטית לאחר שעות הפעילות ביחידה.

הקלות בתנאי שירות

חייל עם בעיות משפחתיות חריגות יכול לבקש הקלות בתנאי שירות. אופי ההקלות יהיה בהתאם לבעיה.

האישורים שיש לצרף לבקשה:

- אישור רפואי עדכני על בעיות רפואיות במשפחת החייל ואישורים רפואיים נוספים
- אישורים כלכליים - תדפיס בנק, תלושי משכורת, אישורים על חובות, תדפיסי הוצאות כרטיסי אשראי ועוד
- דו"ח עובדת סוציאלית
- אישורים ומסמכים נוספים העשויים לתמוך בבקשה



הטבות לכלל החיילים

- על פי רוב, מעניקות הרשויות המקומיות הנחה בתשלומי הארנונה לחיילים בשירות סדיר. על החייל לפנות למחלקת הגבייה של העירייה, להציג פנקס חוגר והעתק אישור של השירות הצבאי.
- חיילים בשירות סדיר מקבלים הנחות בנסיעות בקווי אוטובוס בין-עירוניים, במוזיאונים ובמקומות בילוי אחרים, על סמך הצגת תעודת החוגר.

צה"ל וההורים

במסגרת ההכנה לקראת הגיוס, מארגן צה"ל ערבי הורים. בפגישות אלו מקבלים ההורים מידע והסברה על הצפוי במהלך השירות הצבאי.



חיילים משוחררים

הקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים
www.hachvana.mod.gov.il

הקרן לקליטת חיילים משוחררים והיחידה להכוונת חיילים משוחררים במשרד הביטחון מסייעות לחיילים המשתחררים משירות חובה או מצבא קבע במשך חמש שנים לאחר השחרור. הקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים מעניקות מגוון של כלים והטבות, ייעוץ והכוון אישיים, אפשרויות תעסוקה, הדרכה, הסברה וסיוע כספי לזכאים. כמו כן הן מרכזות מידע על לימודים, ויוזמות תכניות לימודים המאפשרות לחיילים המשתחררים לסיים את בחינות הבגרות.

היחידה להכוונת חיילים משוחררים מפיקה את החוברת "להיות משוחרר", שבה מרוכז מידע על זכויות החייל המשוחרר, אפשרויות לימודים, הכשרה מקצועית ועוד. החוברת נשלחת לחיילים המשתחררים, וכן ניתן לקבלה ביחידות להכוונת חיילים משוחררים.

מענקים והטבות במסגרת חוק קליטת חיילים משוחררים

על-פי חוק קליטת חיילים משוחררים, התשנ"ד-1994, חייל משוחרר הזכאי להטבות הקבועות בחוק, הוא כל מי שהשלים לפחות 12 חודשי שירות חובה (או פחות מכך אם שוחרר מטעמי בריאות).

חיילים המשתחררים מצה"ל זכאים למענקים כספיים המקילים את תחילת דרכם בחיים האזרחיים. ההטבות מיועדות למטרות מוגדרות - לימודים, דיור, הקמת עסק או נישואין.

מי זכאי

- כאמור, כל חייל וחיילת ששירתו שירות סדיר במשך 12 חודשים לפחות (מניין תקופת השירות לא כולל התחייבות לשירות קבע ותקופות בלתי-נמנות)
- חיילים ששירתו שירות סדיר ושוחררו מטעמי בריאות או נכות, גם אם שירתו פחות מ-12 חודשים
- בנות שירות לאומי ששירתו 12 חודשים או יותר
- חיילים וחיילות ששירתו במשמר הגבול או במשטרת ישראל 12 חודשים או יותר



ההטבות

- א. מענק שחרור
- ב. פיקדון אישי
- ג. מלגות וסיוע כספי מן הקרן לסיוע נוסף

תקופת הזכאות

תקופת הזכאות לחישוב מענק השחרור והפיקדון האישי נקבעת על פי מספר החודשים שבהם שירתתם בשירות סדיר/שירות לאומי, לרבות תקופות של"ת (שירות ללא תשלום) וכן על פי סוג השירות: לוחם/תומך לחימה/אחר.

לצורך החישוב ייכללו כלל ימי שירותכם בשירות הסדיר, כולל שס"ן (שירות סדיר נוסף), אך יופחתו מהם תקופות בלתי-נמנות, כמוגדר בחוק.

לא יילקחו בחשבון במניין תקופת הזכאות: שירות קדם-צבאי, תקופות לימודים במסגרת עתודה או דחיית שירות לצורכי לימודים.

גובה מענק השחרור וגובה הפיקדון האישי נקבעים על-פי חודשי הזכאות וסוג השירות.

תקופת השירות למניין תקופת הזכאות: תקופת השירות המקסימלית שתימנה בחישוב תקופת הזכאות - 36 חודשים לגברים ו-24 חודשים לנשים.

טופס מידע על זכאות

לאחר סיום שירותכם יישלח לביתכם "טופס מידע על זכאות". בטופס זה יפורטו נתוני זכאותכם האישיים למענקים הכספיים (במידה שהנכם זכאים להם). אם לא קיבלתם את הטופס, או אם ברצונכם לברר פרטים נוספים, פנו אל הלשכה להכוונת חיילים משוחררים באזור מגוריכם (פרטיכם יעודכנו בלשכה לאחר 14 יום מיום השחרור).

ניתן להתעדכן בסכומי הזכאות האישיים גם באתר האינטרנט של הקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים שכתובתו: www.hachvana.mod.gov.il, וכן בשירות המענה הממוחשב, שמספרו: 03-7776785.

פירוט ההטבות:

א. מענק שחרור

מענק שחרור הוא מענק המשולם באופן חד-פעמי לחיילים או לחיילות משוחררים משירות סדיר או משירות אזרחי-לאומי שצברו לפחות 12 חודשי שירות מלאים. חישוב גובה המענק נקבע בהתאם לחודשי הזכאות וסוג השירות. כספי המענק יועברו ישירות לחשבון הבנק של החייל בתוך 20 עד 50 ימים ממועד סיום השירות.



ב. פיקדון אישי

כאמור, חייל או חיילת משוחררים משירות סדיר או משירות לאומי שצברו לפחות 12 חודשי שירות מלאים זכאים לפיקדון אישי. כספי הפיקדון יועמדו לרשות החייל בחשבון פיקדון שיועמד לזכותו בקרן לקליטת חיילים משוחררים באחד מסניפי שני הבנקים: בנק הפועלים או בנק לאומי בארץ. ניתן יהיה לממשם בכל אחד מסניפי הבנקים בארץ לאחר כשלושה שבועות לאחר כשבויעים ממועד סיום השירות. החובה.

סכום הפיקדון האישי או יתרתו צמודים למדד המחירים לצרכן. במהלך השנים יישלח לבייתכם מעת לעת עדכון על יתרת הפיקדון האישי (כל עוד לא מימשתם את כולו).

חשוב! כדי שהקרן והיחידה ימשיכו לשלוח לכם מידע מעודכן על יתרת הפיקדון שלכם, יש לעדכן אותם על כל שינוי בכתובת המגורים שלכם.

תקופת הזכאות למימוש כספי הפיקדון האישי

תקופת הזכאות למימוש הפיקדון האישי נחלקת לשניים:

א. בחמש השנים הראשונות לשחרור

על פי החוק, בחמש השנים הראשונות ממועד סיום השירות ניתן לממש את כספי הפיקדון האישי למטרות הבאות בלבד:

לימודים - השלמת השכלה תיכונית, לימודים קדם-אקדמיים (כולל הכנה למבחנים פסיכומטריים), לימודים אקדמיים ולימודים בישיבה על-תיכונית. מימוש הפיקדון האישי מתאפשר רק במוסדות המוכרים לכך על ידי משרד החינוך.

הכשרה מקצועית - במוסדות מוכרים על ידי משרד התמ"ת, משרד התיירות ומשרד הבריאות.

דיוור - רכישת דירת מגורים או בניית בית.

הקמת עסק - הקמת עסק עצמאי חדש או הצטרפות לעסק קיים

נישואין

ב. בשנה השישית והשביעית מיום השחרור

בחלוף חמש שנים מיום השחרור ניתן לממש את כספי הפיקדון האישי לכל מטרה, ללא התניה, וזאת לתקופה מוגבלת של עד תום שבע שנים מיום השחרור (כלומר - למשך שנתיים נוספות בלבד).



שימו לב!

בתום שבע השנים כאמור תבוטל הזכאות לקבלת הכספים, כולם או יתרתם, ולא ניתן יהיה למשוך את הכספים.

אופן מימוש כספי הפיקדון

יש לפנות לאחד משני הבנקים לאומי או פועלים, להציג תעודת זהות ולצרף את המסמכים הנדרשים המפורטים ב"טופס בקשה למשיכת כספים מפיקדון חייל משוחרר" (ניתן לעיין בטופס זה בסניפי שני הבנקים הנ"ל ובאתר האינטרנט של הקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים).

המסמכים הדרושים למטרת לימודים או הכשרה מקצועית:

- אישור קבלה ללימודים במוסד לימודים מוכר בארץ
- טופס בקשה למשיכת כספים מפיקדון חייל משוחרר
- העתק אישור מוסד לימודים מוכר לשנת הלימודים הנוכחית
- שובר תשלום בעבור שנת הלימודים
- תעודת זהות

המסמכים הדרושים לצורך רכישת דירה:

- טופס בקשה למשיכת כספים מפיקדון חייל משוחרר
- חוזה רכישת דירה על שם החייל המשוחרר, שנחתם לאחר מועד הגיוס
- נסח מלשכת מקרקעין המוכיח כי המוכר הוא בעל הדירה
- תעודת זהות

המסמכים הדרושים להקמת עסק עצמאי או להצטרפות לעסק קיים:

- טופס בקשה למשיכת כספים מפיקדון חייל משוחרר
- תעודת עוסק מורשה משלטונות מע"מ
- אישור על פתיחת תיק במס הכנסה
- חוזה או מסמך משפטי המעיד על בעלות או שותפות בעסק; במקרה של תשלום דמי שכירות למבנה עסקי - אישור על תשלום ארנונה עסקית; קבלה/חשבונית בגין הוצאה הקשורה לעסק באופן ישיר ואשר הוצאה אחרי מועד השחרור
- תעודת זהות



ג. מלגות מן הקרן לסייע נוסף

הקרן לסייע נוסף נועדה לסייע לכם בלימודים במשך חמש שנים מיום סיום שירותכם בחובה, אם תלמדו באחד מן המסלולים שלהלן:

1. מכינות קדם-אקדמיות

מערכת המכינות הקדם-אקדמיות מיועדת להשלמה ולשיפור בגרויות.

סוג הסיוע:

- מימון חלקי/מלא של שכר הלימוד במכינה
 - מימון מלגת קיום חודשית במהלך הלימודים למי שנמצא זכאי
 - מימון קורס פסיכומטרי - במכללות שבהן הקורס מהווה חלק מתכנית המכינה
- סיוע כספי זה מותנה בעמידה בתנאים חברתיים-כלכליים ואחרים שנקבעו על ידי הנהלת הקרן לקליטת חיילים משוחררים.

אופן מימוש הסיוע:

לצורך בדיקה ראשונית של זכאותכם, יש לפנות לאחת המכינות הקדם-אקדמיות.

2. **לימודים במסלול טכנאים מוסמכים או הנדסאים** כל חייל משוחרר זכאי לקבלת סיוע כספי למימון שכר לימוד שנתי, אם ילמד במכללה טכנולוגית בפיקוח המכון הממשלתי להכשרה טכנולוגית (מה"ט), בכל אחד מן המסלולים שלהלן:

- מכינת קדם-הנדסאים
- לימודי שנה א' במסלול טכנאים מוסמכים או הנדסאים
- לימודי שנה ב' במסלול הנדסאים במקצועות נבחרים, (מפורטים באתר האינטרנט של הקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים)

גובה הסיוע:

גובה הסיוע הכספי עומד על עד 90% משכר הלימוד השנתי. סיוע זה מוענק ללא התניה במצב הכלכלי, אולם הוא כפוף לעמידה בקריטריונים שונים הנקבעים מעת לעת על ידי מה"ט. ניתן לשלם את יתרת שכר הלימוד באמצעות הפיקדון האישי.

אופן מימוש הסיוע:

יש לפנות למזכירות מוסד הלימודים שבו בחרתם ללמוד. מוסד הלימודים והקרן להכוונת חיילים משוחררים יטפלו בנושא זכאותכם.

ניתן לקבל מידע נוסף בלשכות להכוונת חיילים משוחררים באזור מגוריכם.



הטבות נוספות לחיילים משוחררים

המוסד לביטוח לאומי - מענק עבודה נדרשת (מועדפת)

כחלק מסל ההטבות, משולם מענק חד-פעמי על ידי המוסד לביטוח לאומי לחיילים משוחררים משירות חובה שעבדו לפחות שישה חודשים מלאים בעבודה נדרשת (למעט עבודות פקידות), בתחומים שלהלן:

- תחנות דלק
- אתרי בנייה
- בתי מלון
- מפעלי תעשייה ובתי מלאכה
- אתרי גידול חקלאיים ובתי אריזה - ניתן, בתנאים מסוימים, לקבל גם מענק חלקי לעובדים פחות משישה חודשים, אך לא פחות מארבעה חודשים.
- פרטים בסניפי המוסד לביטוח לאומי
- סיעוד (החל באחד בספטמבר 2008).

תנאי הזכאות לקבלת המענק:

1. תחום העבודה - על-פי תחומי העבודה המופיעים מעלה ושהוכרו כתחומי עבודה נדרשת (מומלץ לבדוק עם המוסד לביטוח לאומי בטל' 6050 * לפני תחילת העבודה אם המשרה אכן מוכרת כעבודה נדרשת).
2. משך העבודה - על החייל לעבוד בעבודה נדרשת לפחות שישה חודשים מלאים (ולכל היותר 12 חודשים), ובהם הושלמו לפחות 150 ימי עבודה, רצופים או מצטברים, אצל מעסיק אחד או יותר, במהלך 24 חודשים מיום השחרור. העבודה צריכה להיות בהיקף של משרה מלאה, לפי תנאי המעסיק.
3. זכאות לדמי אבטלה:

- **בשנה הראשונה** שלאחר סיום השירות הזכאות היא אוטומטית, ולכן מומלץ להתחיל לעבוד במהלך השנה הראשונה לשחרור
- **בשנה השנייה** שלאחר סיום השירות יהיה על החייל להוכיח כי עבד 12 חודשי עבודה מלאים מתוך 18 החודשים שקדמו למועד התחלת העבודה הנדרשת, כדי להיות זכאי לדמי אבטלה.

שימו לב!

תחומי העבודה הנדרשת ותנאי הזכאות עשויים להשתנות. לפרטים פנו למוסד לביטוח לאומי.



אופן הגשת התביעה למענק:

את התביעה למענק יש להגיש בסניף הביטוח הלאומי לאחר שישה חודשי עבודה, ולא יאוחר מ-12 חודשים מיום סיום 6 חודשי העבודה. את טופס התביעה ניתן לקבל בסניפי המוסד לביטוח לאומי, או באתר האינטרנט. לטופס התביעה יש לצרף צילום של תעודת השחרור משירות סדיר ולהקפיד שבגב הטופס יציין המעסיק, במקום המיועד לכך, את סוג העבודה והתפקיד שבוצע, וכן את מספר ימי העבודה בכל חודש.

למידע מעודכן על סכום המענק, נא לפנות לסניפי המוסד לביטוח לאומי, לאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי או לאתר האינטרנט של היחידה להכוונת חיילים משוחררים.

דמי אבטלה

חייל משוחרר זכאי לקבלת דמי אבטלה במידה שנרשם בשירות התעסוקה ולא נמצאה לו עבודה.

בשנה הראשונה לסיום השירות - רק לאחר סיום חצי שנת עבודה תהיו זכאים לדמי אבטלה עד 70 ימים.

בשנה השנייה לסיום השירות - תהיו זכאים לדמי אבטלה עד 50 ימים, רק אם עבדתם 12 חודשים מלאים מתוך 18 החודשים שקדמו ליום התייצבותכם בלשכת התעסוקה.

שימו לב!

הזכאות לדמי אבטלה מותנית בכללים הנהוגים במוסד לביטוח לאומי ומחייבת את רישומכם כדורשי עבודה בלשכת שירות התעסוקה. סירוב להצעת עבודה או הפסקת עבודה מרצון ישללו מכם את הזכאות לדמי אבטלה.

זיכוי מיוחד במס הכנסה

לחיילים משוחררים ניתן זיכוי מיוחד במס הכנסה, במשך 36 החודשים הראשונים שלאחר השחרור משירות חובה. גובה הזיכוי תלוי באורך השירות, ונכון עבור חיילים ששוחררו לאחר 1 ביולי 2007. כדי לברר מהו סך נקודות הזיכוי המגיעות לכם, היכנסו לאתר האינטרנט של היחידה להכוונת חיילים משוחררים או פנו ללשכות ההכוונה המחוזיות.

נקודת זיכוי פירושה הפחתה במס הכנסה בגין עבודה.

נקודות זיכוי בגין שירות בצה"ל ניתנות לחיילים משוחררים נוסף לנקודות הזיכוי שזכאים להן כלל תושבי ישראל העובדים.



אופן מימוש נקודות הזיכוי:

לקבלת הזיכוי יש לפנות למעביד, להציג תעודת שחרור או סיום שירות.

הקלות במס ותיאום מס

קיימת אפשרות לקבלת החזרים ממס הכנסה במקרים שלהלן:

2. אם עבדתם רק בחלק משנת המס (המתחילה ב-1 בינואר ומסתיימת ב-31 בדצמבר), והכנסתכם השנתית המצטברת לא עלתה על סכום מסוים (ניתן לברר את הסכום באתר האינטרנט).
3. אם הנכם מועסקים בשני מקומות עבודה או יותר. לשם כך יש לערוך תיאום מס. לבדיקת הזכאות יש לפנות לפקיד השומה באזור מגוריכם.

קצבת הבטחת הכנסה

חיילים שמלאו להם 20 שנים עשויים להיות זכאים להבטחת הכנסה, אם הם עומדים בתנאים שקבע המוסד לביטוח לאומי. לפרטים יש לפנות למוסד לביטוח לאומי.

הכשרה מקצועית באמצעות שירות התעסוקה

האגף להכשרה ופיתוח כח אדם במשרד התעשייה, המסחר והתעסוקה מפעיל באמצעות שירות התעסוקה קורסי יום לרכישת מקצוע, ומציע לדורשי עבודה ולמסיימי שירות מגוון קורסים להכשרה מקצועית בתחומים כגון בניין, מחשבים, מינהל ועוד. עלות הקורסים מסובסדת ומחיר ההשתתפות תלוי בסוג הקורס.

כל חייל משוחרר רשאי להירשם לקורסים של שירות התעסוקה. במהלך השנה הראשונה חיילים משוחררים יהיו זכאים לקבל דמי הכשרה מקצועית במהלך הלימודים, ללא צורך בתקופת עבודה מוקדמת.

למידע ניתן לפנות ליועצי התעסוקה בלשכות שירות התעסוקה ברחבי הארץ.

הטבות ייחודיות למשתחררים המוגדרים "חיילים בודדים" או "זכאי סיוע"

שימו לב!

מידע זה הוא כללי, וההטבות הללו כפופות לתנאים משתנים של הקרן לסיוע נוסף במשרד הביטחון, ועשויות להשתנות מעת לעת. לשם ברור זכויותיכן ואופן מימושן, פנו ללשכה להכוונת חיילים משוחררים באזור מגוריכם.

חיילים משוחררים שהוכרו על ידי צה"ל כ"בודדים" או כ"זכאי סיוע" עד תום שירותם הסדיר, זכאים להטבות ייחודיות בתחומים שלהלן:



- הלוואה חד-פעמית למטרת דיוור, לימודים, נישואין, טיפול רפואי, פתיחת עסק או לצרכים מיוחדים
 - מלגת שכר לימוד ומלגת קיום בעת לימודי מכינה קדם-אקדמית להשלמת מבחני הבגרות או לשיפורם
 - הנחה בשכר הלימוד להשלמת בגרות באמצעות בתי-ספר אקסטרניים
 - סבסוד שכר הלימוד לקורס הכנה לפסיכומטרי
 - מימון חד-פעמי של דמי מבחן הפסיכומטרי או של דמי מבחן קבלה למכינות קדם-אקדמיות מותנה בפניה מראש ללשכת ההכוונה טרם ההתחייבות
 - מלגת לימודים המוענקת על ידי "קרן גרוס"
 - לינה בבית החייל ל-30 יום (במקרים חריגים לפי שיקול דעת מנהל הלשכה האזורית, תישקל הארכה)
- ניתן לפנות ללשכות להכוונת חיילים משוחררים החל משישה חודשים לפני השחרור ועד חמש שנים אחריו. **הטבות אלו תקפות למשך חמש שנים מיום השחרור משירות חובה.** בבואכם ללשכה עליכם להציג אישור רשמי מן הצבא, המעיד על כך שהוכרתם כחיילים בודדים עד תום השירות. אישור זה ניתן לקבל בקציני הערים, או באמצעות אתר האינטרנט של צה"ל, שכתובתו:
- www.aka.idf.il/ishurim. יש להביא בחשבון שתעודת "חייל בודד" שהונפקה לכם במהלך השירות הסדיר לא תוכר כאישור.

שימו לב!

לקראת השחרור מתקיימים כנסים ל"חיילים בודדים". בכנסים אלו ניתן מידע העשוי לסייע לכם בצעדיכם הראשונים כאזרחים. ניתן לקבל פרטים על מועדי הכנסים במשרדי הת"ש של יחידתכם.

לשכות היחידה לחיילים משוחררים:

לשכת תל-אביב והמרכז, רח' יעקב דורי, בניין משרד הביטחון בתל-השומר,
קריית אוננו 03-7380909

לשכת חיפה והצפון, רח' המלך דוד 44, בניין משרד הביטחון, חיפה 04-8301104/6

לשכת ירושלים, רח' הלל 24, ירושלים 02-6251735/6

לשכת באר-שבע והדרום, רח' בן צבי 10, מגדלי הרכבת, באר-שבע 08-6204325/6

לקבלת מידע עדכני בנושאי הקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים ניתן לפנות לשירות המענה הקולי שמספרו: 03-7776785, וכן לבקר לאתר האינטרנט של היחידה שכתובתו: www.hachvana.mod.gov.il



שירות מילואים שנתי

כל חייל המשתחרר משירות סדיר מוצב ביחידת מילואים. על פי חוק שירות המילואים התשס"ח-2008, הוקדם גיל הפטור משירות מילואים. גיל הפטור ומשך השירות נקבעים לפי כל מקרה לגופו, אך בדרך כלל הוא עומד על 40 לחיילים ו-45 לקצינים. גיל הפטור לרופאים משתנה אף הוא. נשים מעל גיל 24 ונשים נשואות אינן נקראות, בדרך כלל, לשירות מילואים.

למידע מדויק על גיל הפטור משירות מילואים ומשך השירות יש להתעדכן בצה"ל. מספר ימי שירות המילואים תלוי במצב הביטחוני ובתקציב צה"ל. משך השירות נע בדרך כלל בין שבועיים ל-5 שבועות בשנה, בהתאם לחיל ולדרגת החייל.

משך השירות של סטודנטים: סטודנטים הלומדים במכינה ישרתו לכל היותר 12 ימים בשנה אקדמאית, סטודנטים מן המניין הלומדים במוסד לימודים מוכר ישרתו לכל היותר 21 ימים בשנה אקדמאית. על הסטודנט לדווח לצה"ל על היותו סטודנט ולצרף אישורים על כך.

צו שירות מילואים נשלח, בדרך כלל, כמה שבועות מראש, כדי לאפשר לחיילים לארגן את ענייניהם האישיים. במקרה של תרגיל חירום או גיוס חירום, לא ניתנת הודעה מוקדמת.

ניתן לדחות שירות מילואים ע"י פנייה למפקד היחידה.

תגמול מילואים

כל המשרת במילואים יומיים או יותר (ביחידות מיוחדות יום אחד או יותר), זכאי לגמול מילואים מן המוסד לביטוח לאומי.

בתום שירות המילואים תקבלו טופס 3010. יש לבדוק אם מספר ימי המילואים הממולא בטופס נרשם במדויק.

שכירים יגישו את הטופס למעסיק מיד עם קבלתו. המעסיק יעביר את הטופס אל המוסד לביטוח לאומי ואתם תקבלו את משכורתכם הרגילה.

מי שאינו עובד או עובד עצמאי יפנה אל המוסד לביטוח לאומי וימלא טופס תביעת תגמול מילואים.

שאלות בנושא תגמול מילואים יש להפנות אל המוסד לביטוח לאומי.



כתובות וטלפונים

לשכות הגיוס

מרכז מידע ארצי של יחידת מיטב, 03-7388888, 03-7386666, פקס 03-7388880

כתובות של לשכות הגיוס:

ירושלים, רח' רש"י 103, מקור ברוך
תל-אביב, תל השומר (ליד שער קראון), מחנה דורי, רמת-גן
חיפה, רח' עומר אל כייאם 12
באר-שבע, רח' יד ושם 22
טבריה, רח' אלחדיף/רח' נצרת, ליד המוסד לביטוח לאומי

מוקדי קצין העיר

02-5697004	ירושלים, רח' הלל 27
03-6794300	תל-אביב, רח' זלמן שניאור 14
04-8610500	חיפה, רח' דרך יפו 145
08-9903137	באר-שבע, רח' גרשון 49
08-6302355	אילת, רח' מדיין 1
08-8527195	אשדוד, רח' הראשונים 45
08-6793326	אשקלון, שד' בן גוריון 84
09-8972674	נתניה, רח' שמואל הנציב 32
08-9374405	רחובות, רח' סמילנסקי 12

פניות ותלונות

קצין פניות הציבור

דואר צבאי 02919, הקריה, תל-אביב 03-5691000, פקס 03-5699400

www.aka.idf.il/Mail/Kapatz

לפניות הורים וחיילים הנוגעות בשירות הצבאי, המוקד זמין 24 שעות ביממה.

קן סיוע לחיילים בודדים

מוקד חיילים בודדים 03-7375200



בית החייל

072-2702258	ירושלים, רח' אלוף שאלתיאל 3,
072-2702230	תל-אביב, רח' לוחמי גליפולי 51,
072-2702170	חיפה, שד' בן גוריון 12,
072-2702159	באר-שבע, רח' דרך בית לחם 2,
072-2702260	אילת, רח' השיטה 4,
072-2702180	טבריה, רח' גולני 12,

לשכות היחידה להכוונת חיילים משוחררים

03-7380909	תל-אביב, רח' יעקב דורי, תל-השומר,
02-6251735	ירושלים, רח' בן יהודה 34,
04-8301104	חיפה והצפון, שכונת נווה דוד, רח' המלך דוד 44,
08-6204325	באר-שבע והדרום, רח' בן צבי 10,
03-7776785	שירות מענה קולי,

אתר אינטרנט www.hachvana.mod.gov.il

המשרד לקליטת העלייה

03-9733333	מרכז מידע טלפוני ארצי
	אתר האינטרנט: www.klita.gov.il
	דואר אלקטרוני: info@moia.gov.il

משרד ראשי: רח' קפלן 2, קריית בן-גוריון, בניין ב', ירושלים 91950

02-6752611	
08-6261216	מחוז הדרום וירושלים: באר-שבע, רח' זלמן שז"ר 31
08-6230811	פקס

מרחבים ולשכות:

1599-500-921	מרחב באר-שבע והנגב המזרחי, רח' זלמן שז"ר 31, באר-שבע
08-6280529	פקס
1599-500-923	מרחב ירושלים, רח' הלל 15



02-6249398 פקס
1599-500-915 לשכת אשקלון, רח' העבודה 1
08-6790770 פקס
1599-500-912 לשכת השפלה, רח' הרצל 91, רמלה
08-9208019 פקס

סניפים:

02-9939102/3/4/5 בית שמש, רח' השבעה 10
02-9912540 פקס
08-6878662/4 קריית גת, שד' לכיש 5
08-6878660 פקס
08-9938671 נתיבות, רח' יוסף סמילו 10
08-9938660 פקס
08-6341621 אילת, שד' התמרים 3, קריית המשרדים
08-6372367 פקס
08-6592444 ערד, רח' יהודה 34
08-6592440 פקס
08-6563888 דימונה, רח' הצאלה 8
08-6563880 פקס
08-9961284 אופקים, רח' הרצל 37
08-9962743 פקס

1599-500-901 מחוז תל-אביב והמרכז: רח' אסתר המלכה 6, תל-אביב
03-5209153 פקס

מרחבים ולשכות:

1599-500-901 מרחב תל-אביב, אסתר המלכה 6
03-5209173 פקס
1599-500-914 מרחב אשדוד, שד' בגין, מרכז צימר, שער 1, ק. הממשלה
08-8668030 פקס



1599-500-908	מרחב חולון, רח' אילת 36
03-5056997 פקס	
1599-500-910	לשכת ראשון-לציון, רח' ישראל גלילי 3
03-9525893 פקס	
1599-500-905	מרחב נתניה והשרון, רח' ברקת 3, נתניה
09-8629435 פקס	
1599-500-907	לשכת פתח-תקווה, רח' ההסתדרות 26
03-9312606 פקס	

סניפים:

08-9378000	רחובות, רח' בנימין 12
08-9390256 פקס	
1599-500-906	השרון, כפר-סבא, רח' התע"ש 23
09-7663515 פקס	

04-8631114/6 מחוז חיפה והצפון: חיפה, שד' הפל-ים 15, בניין א'
04-8631110 פקס

מרחבים ולשכות:

1599-500-922	מרחב חיפה והקריות, שד' הפל-ים 15 בניין ב', חיפה
04-8632336 פקס	
1599-500-920	מרחב גליל עליון, בניין ביג, אזור התעשייה, כרמיאל
04-9580875 פקס	
1599-500-903	לשכת נצרת עילית, רח' המלאכה 52, בניין "לב עסקים"
04-6564019 פקס	
1599-500-904	לשכת חדרה, רח' הלל יפה 13
04-6108417 פקס	



סניפים:

1599-500-902	הקריות, קריית ביאליק, רח' המייסדים 7
04-8742957 פקס	
04-6720399	טבריה, רח' השומר 47, מרכז קליטה, בניין 2
04-6717061 פקס	
04-6540331 טלפקס	מגדל-העמק, רח' ניצנים 45, מרכז מסחרי, קומה ב'
04-9950400	נהריה, דרך העצמאות 9
04-9950404 פקס	
04-6098300/1	עפולה, רח' יהושע חנקין 34
04-6098305 פקס	
04-6818400	קריית שמונה, בניין צחור, כיכר צה"ל
04-6818405 פקס	
04-6920218	צפת, קניון שערי העיר, בניין קלאב מרקט, קומה ב'
04-6820571 פקס	
04-9078311	מעלות, רח' מעלה הבנים 302
04-9078312 פקס	
04-9910725	עכו, בניין העירייה, ויצמן 35
04-9916833 פקס	



רשימת פרסומים בעברית להזמנה בדואר

ניתן להזמין חוברות ועלונים בשפות אחדות מאגף מידע ופרסום שבמשרד לקליטת העלייה. הפרסומים יישלחו אליכם בדואר ללא תשלום.

להזמנת פרסומים בעברית, סמנו את הפרסומים שברצונכם לקבל בדואר, ושלחו את ההזמנה לכתובת שלהלן:

המשרד לקליטת העלייה, אגף מידע ופרסום, רח' הלל 15, ירושלים 94581

- מדריך לעולה
- ביטוח לאומי
- דיור
- תעסוקה
- חינוך
- שירות עולים בצה"ל
- זכויות של אנשים עם מוגבלות
- מרכזי הכוונה לתעסוקה
- לאן לפנות
- מצפים לך בבית
- נפגעי פעולות איבה
- רישום עולים לקופות חולים
- כללי החצה בים
- מפת ישראל
- יומן שבועי לעולה תשע"א
- המשרד לקליטת העלייה - עלון כתובות וטלפונים
- המשרד לקליטת העלייה - מגנט מספרי הטלפון בלשכות המשרד
- המשרד לקליטת העלייה - כרטיס ביקור מספרי הטלפון בלשכות המשרד

רשימת הפרסומים בשפות נוספות מופיעה בכל פרסומי אגף מידע ופרסום בשפות, וכן באתר המשרד: www.klita.gov.il

נא כתבו את פרטיכם למשלוח הדואר:

שם פרטי ומשפחה _____
כתובת _____
מיקוד _____ תאריך _____



רגע מזמנך!

מתוך רצון לשפר ולייעל את המידע המוגש לך, נודה לך מאוד אם תואיל לענות על השאלות שלהלן:

1. היכן קיבלת את הפרסום "שירות עולים בצה"ל"?

נמל-התעופה המשרד לקליטת העלייה מקום אחר

פרט _____

2. באיזו מידה סיפק לך פרסום זה את המבוקש?

1 2 3 4 5

הערות: _____

האם פרסום זה סייע לך בתהליך הקליטה בישראל?

כן/לא, פרט: _____

האם המידע בפרסום זה מנוסח בצורה מובנת וברורה?

כן/לא, פרט: _____

3. חווה/י דעתך על-פי דירוג מ-1 ועד 5 (5 היא הרמה הגבוהה ביותר)

מידת בהירות הניסוח

1 2 3 4 5

מידת פירוט מספקת

1 2 3 4 5

עיצוב החוברת

1 2 3 4 5

מידת השימוש בחוברת

1 2 3 4 5

נודה לך אם תענה על כמה שאלות המיועדות לשימוש המשרד בלבד:

מקצוע: _____ מין: זכר נקבה גיל: _____

ארץ מוצא: _____ שנת עלייה: _____

מקום מגורים: _____ תאריך: _____

את הטופס המלא נא לשלוח לכתובת:

המשרד לקליטת העלייה, אגף מידע ופרסום, רח' הלל 15, ירושלים 94581

או לשלוח לפקס שמספרו 02-6241585.

לחילופין, ניתן להניח את הטופס בתיבת שירות לציבור במשרד לקליטת העלייה

הקרוב למקום מגוריך.

תודה על שיתוף הפעולה וקליטה קלה ומוצלחת.



