

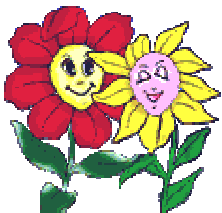
רפורמה בשירות של המשרד לקליטת העלייה

עוברים לקליטה אישית

אנו גאים לבשר לכם כי מעתה, תזכו לסיוע וליווי מתמשך של יועץ קליטה אישי וקבוע, דובר שפתכם, אשר יעניק לכם שירות כולל, מקצועי יעיל ואיכותי.

להלן השירותים החדשים להם תהיו זכאים:

- כל השירותים יינתנו ע"י יועצ/ת קליטה אישי/ת בנקודת שירות אחת ✓
- תוכלו לתאם מראש את הגעתכם את הגעתכם ללשכה או לסניף ✓
- תבנו תוכנית קליטה במשותף עמנו אשר תותאם אישית לצורכיכם ✓
- תקבלו שירותים ממוחשבים באמצעות האינטרנט כגון: ✓
גישה לתיק העולה שלכם לבדיקת מיצוי זכויותיכם (באמצעות סיסמא אישית),
הפקת אישורים, עדכון פרטים אישיים מהבית, מילוי טפסים ועוד
- יועצ/ת הקליטה יתאמו אתכם ובהסכמתכם ביקורי בית, ביקורים בבתי הספר ובמקומות העבודה ✓
- תקבלו מידע וסיוע מול רשויות וארגונים אחרים עפ"י הצורך ✓
- תינתן לכם האפשרות להעניק לנו משוב אישי על השירות החדש ✓



נציגי המשרד יצרו אתכם קשר בקרוב לצורך תיאום הפגישה הראשונה

לפרטים נוספים

אנא פנו לסניפים וללשכות המשרד הקרובים למקום מגוריכם,

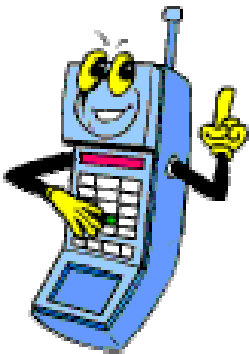
צרו קשר עם מרכז המידע הטלפוני הארצי

(24 שעות ביממה, למעט שבתות וחגים) 03-9733333

וכן היכנסו לאתר האינטרנט www.moia.gov.il

שירות חדש במשרד לקליטת העלייה

מעתה ניתן לתאם פגישה עם יועץ/ת
הקליטה האישי/ת "בזמן שנוח לך"



לתיאום התקשרו:

המסרד אקליטת העלייה -
עוברים אקליטת אישית

כתובתנו באינטרנט www.moia.gov.il



עקרונות היסוד בשירות לעולה:

1. מתן שירות הוליסטי וייחודי כאחד
2. פיתוח דיאלוג מתמשק עם הצופה ויצירת אמון
3. מתן ייעוץ, סיוע וליווי אישי ומתמשק לצופה ובשפתו
4. ראיית הקליטה כהליך רב שלבי המתחיל בחו"ל וממשיך בארץ
5. הצנקת שירות יולט, אמיש ויצירתי
6. מתן מצנה מהיר ואפקטיבי
7. מצקה יולט ושיטתי אחר תהליך הקליטה
8. איבוס יסודות עבורה אחידים המחייבים מקצועיות, אמנות ואחריות
9. הצמדת טכנולוגיות מתקדמות לרשות הלקוחות
10. איבוס מדדי הצרכה על איכות הקליטה

עוברים לקליטה אישית.

מרכז המידע הטלפוני הארצי 03-9733333
כתובתנו באינטרנט: www.moia.gov.il