



**מדינת ישראל**  
**המשרד לקליטת העלייה**  
**חוק חופש המידע**

**דיווח ממונה על הפעלת חוק חופש המידע**

משרד לקליטת העלייה בשנת 2008/2009  
עפ"י ס' 5(א) לחוק חופש המידע

**חוק חופש המידע במשרד הקליטה**

במשרד לקליטת העלייה חוק חופש המידע מיושם על ידי מספר גורמים המופקדים על העברת מידע לציבור, ובהם:

1. המחלקה לפניות הציבור – מענה לפניות אשר מגיעות לדואר האלקטרוני של אתר המשרד
2. אגף בכיר למערכות מידע – סטטיסטיקה
3. אגף מידע פרסום – חוברות מידע
4. יחידות מקצועיות ולשכות המשרד – מידע מקצועי וקבלת קהל
5. מרכז מידע טלפוני – פועל 24 שעות
6. ממונה על יישום חוק חופש המידע – מענה לפניות על פי חוק חופש המידע

בין היתר במסגרת תפקיד ממונה על יישום חוק חופש המידע מתבצעות פעילויות במספר מישורים על מנת לאפשר ללקוחות המשרד גישה קלה ונוחה יותר למידע ובהם:

1. טיפול בפניות על פי החוק
2. איסוף חומר מקצועי מהמחלקות המקצועיות
3. הנגשת החומר המקצועי באמצעות אתר האינטרנט ודוח שנתי
4. עידוד פרסום מידע באינטרנט והעלאת השירותים הניתנים על ידי המשרד לקוחות באמצעות האינטרנט בקרב עובדי המשרד
5. שיתוף פעולה מלא ורציף עובדי המשרד ליישום החוק

להלן מיפוי מצב יישום חוק חופש המידע במשרד הקליטה:

נושא	2005	2008	2009	הערות
הנחיות מנהליות לטיפול בפניות על פי חוק חופש המידע	אין	כן	כן	קיימת הנחיה להעביר את הפניות מסוג זה לטיפול הממונה
מערכת ממוחשבת לטיפול בפניות ע"פ החוק	אין	אין	אין	יש צורך במערכת ייעודית (מומלץ CRM)
התייחסות לחוק באתר אינטרנט	אין	כן	כן	באתר: הסבר על החוק, אופן הגשת הבקשה, אפשרות תשלום באמצעות כרטיס אשראי, פרטי הממונה תוכן באתר תורגם לשפות: אנגלית, רוסית, צרפתית, ספרדית.
דוח	אין	כן	כן	פורסם דוח לשנת 2008, הופץ על פי החוק ונמצא באתר המשרד בגרסה האלקטרונית.
הדרכה	אין	כן	כן	התקיימו שלושה ימי עיון מחוזיים בתחילת שנת 2008 במטרה להעלות את המודעות העובדים לנושא החוק.
גביית אגרות – שירות "שוהם" (תשלום באמצעות האינטרנט)	אין	כן	כן	המשרד הצטרף לשירות, היום קיימת אופציה תשלומים באינטרנט
נהלים באינטרנט	אין	בתהליך פיתוח	פורסם בשנת 2009	בשנת 2009 נהלי המשרד עלו לאוויר באתר האינטרנט של משרדנו

פניות אשר טופלו על ידי הממונה לשנת 2008/2009

מס'	ארגון מייצג	תיאור בקשה	אופן הטיפול
.1	אזרח	בקשה לקבלת תיק עולה	התיק הועבר לפונה
.2	אוניברסיטה	מס' עולים שעלו לירושלים החל מ-1989 ועד 2008	המידע נמסר לפונה
.3	מדרשת מוריה	קריטריונים וסעיף תקציבי על עידוד עלייה	המידע נמצא באתר
.4	אזרח	מסמכים מהתיק האישי	התיק הועבר לפונה
.5	ברית ותיקי מלחמת העולם השנייה	בקשה לקבל רשימות וטרנים שקבלו דיור מוגן ממשדד הקליטה	המידע לא העבר עקב התנגדות עם חוק הגנת הפרטיות
.6	עו"ד	מסמכים מהתיק האישי	מסמכים הועברו לפונה
.7	אזרחית	מידע אוות תלונות הטרדה מינית	המידע נמסר לפונה
.8	עו"ד	בקשה לתעודת עובד ציבור	התעודה נמסרה לעו"ד
.9	אזרח	רשימת דוחות מבקר פנים מ-2003 2009	המידע נמסר לונה
.10	אזרח	נוהל דיור	נוהל נמסר לפונה
.11	סטודנטית מכללת רופין, מינהל עסקים	מס עולים הגרים בקרית גת	נמסר
.12	אזרח	נוהל דיור ונוהל חיילים בודדים	נמסר
.13	סטודנט	חוזי התקשרויות עם ספקים חיצוניים החל מ-2005	נמסר

## תוכנית העבודה לשנת 2009/2010

בשנה הקרובה מתכנן משרד הקליטה להמשיך את הפעילות בתחום ארגון מידע על מנת להפוך פרטי מידע הנמצאים בתוך המשרד ליותר נגישים וניתנים לשימוש על ידי הלקוחות של המשרד. תוכנו מספר צעדים על מנת להשיג את המטרה:

1. פיתוח מערכת ייעודית לטיפול בפניות (באמצעות האגף בכיר למערכות מידע)
2. בניית טופס בקשה מקוון
3. הקמת פורום אינטרנטי למתן מענה מיידי לפניות לקבלת מידע (בשיתוף עם האגף בכיר למערכות מידע, שיפור שירות, מרכז מידע טלפוני, פניות הציבור)

אנו מאמינים שבאמצעות ביצוע משימות הנ"ל נוכל לשפר את שירות הניתן על ידי המשרד כלפי האזרח במדינת ישראל.

הוכן על ידי יוליה אוספובט-גורביץ

ממונה על יישום חוק חופש המידע  
מנהלת ענף  
רח' קפלן 2, ירושלים  
91950  
טל: 02-6750302  
פקס: 02-6752675  
נייד: 0506214805  
[hmeida@moia.gov.il](mailto:hmeida@moia.gov.il)