



ETAT D'ISRAËL  
LE MINISTÈRE DE L'INTÉGRATION DE L'ALYA



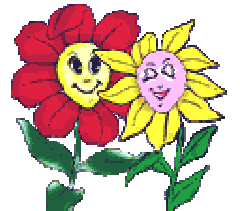
# RÉFORME DU SERVICE DU MINISTÈRE DE L'INTÉGRATION DE L'ALYA

## VOTRE INTÉGRATION PERSONNALISÉE!

Nous sommes fiers de vous annoncer qu'à partir de maintenant, vous bénéficierez de l'aide et de l'assistance continue d'un conseiller d'intégration personnel et permanent, parlant votre langue, qui vous offrira un service global, professionnel, efficace et de qualité.

### Voici les nouveaux services auxquels vous aurez droit :

- ✓ Tous les services seront prestés par un/e conseiller/e d'intégration personnel/le, à un seul point de service.
- ✓ Vous pourrez vous rendre au bureau ou à l'agence sur rendez-vous.
- ✓ Vous élaborerez avec nous un programme d'intégration personnel, adapté à vos besoins.
- ✓ Vous recevrez des services informatisés sur Internet, par exemple :
  - accès à votre dossier d'oleh afin de vérifier si vous avez utilisé tous vos droits (à l'aide d'un mot de passe personnel.)
  - délivrance de certificats, mise à jour de détails personnels à partir de votre domicile, formulaires à remplir, etc.
- ✓ Avec votre accord, votre conseiller/e d'intégration conviendra avec vous de visites à domicile, de visites dans des écoles et sur des lieux de travail.
- ✓ Vous recevrez des informations et une assistance face aux autorités et à d'autres organismes en fonction de vos besoins.
- ✓ Il vous sera possible de nous faire parvenir vos réactions personnelles quant à notre nouveau service.



Des représentants du Ministère vous contacteront prochainement afin de convenir d'une première rencontre.

### Pour plus de détails :

Veuillez vous adresser aux bureaux et aux agences du Ministère proches de votre domicile. Contactez le Centre d'Information Téléphonique National 03-9733333 (24 heures sur 24, sauf Shabat et fêtes) et visitez notre site Internet : [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)



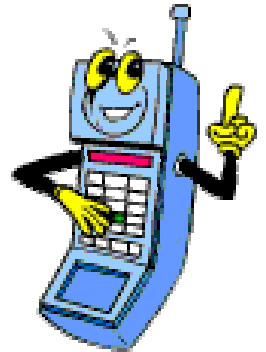
ETAT D'ISRAËL  
LE MINISTÈRE DE L'INTÉGRATION DE L'ALYA



## UN NOUVEAU SERVICE DU MINISTÈRE DE L'INTÉGRATION DE L'ALYA

Désormais, il est possible de fixer rendez-vous à  
votre conseiller/e d'intégration personnel/le  
« aux heures qui vous conviennent ».

Pour prendre rendez-vous,  
téléphoner :



# LE MINISTÈRE DE L'INTÉGRATION DE L'ALYA - ON PASSE À L'INTÉGRATION PERSONNALISÉE.



Notre adresse sur Internet : [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)



## LES PRINCIPES FONDAMENTAUX DU SERVICE À L'OLEH :

1. Un service à la fois global et particulier.
2. Développement d'un dialogue continu avec l'oleh et mise en confiance.
3. Conseils, assistance et accompagnement personnels et continus à l'oleh, dans sa langue.
4. On considère l'intégration comme un processus en plusieurs phases, qui commence à l'étranger et qui se poursuit en Israël.
5. Un service proactif, souple et créatif.
6. Réponse rapide et efficace.
7. Suivi actif et systématique du processus d'intégration.
8. Elaboration de principes de travail uniformisés, exigeant professionnalisme, crédibilité et responsabilité.
9. Mise de technologies perfectionnées à la disposition des clients.
10. Définition de critères permettant d'évaluer la qualité de l'intégration.

## ON PASSE À L'INTÉGRATION PERSONNALISÉE

Centre d'Information Téléphonique National 03-9733333

Notre site Internet : [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)