

## **РЕФОРМА ОБСЛУЖИВАНИЯ В МИНИСТЕРСТВЕ АБСОРБЦИИ**

### *Теперь - индивидуальный подход!*

Мы с гордостью сообщаем, что теперь вы сможете получать помощь личного советника по абсорбции, владеющего русским языком и предоставляющего на профессиональном уровне эффективное, качественное и всеобъемлющее обслуживание.

#### **Вот краткое описание новых услуг:**

- ✓ все услуги оказываются личным советником по абсорбции в одном пункте обслуживания
- ✓ вы сможете заранее договориться о встрече с советником по абсорбции в удобное для вас время
- ✓ для вас будет подобрана программа абсорбции соответствующая вашим потребностям
- ✓ услуги теперь можно получить по интернету: среди них: доступ к личному делу для проверки уровня использования своих прав (код доступа будет выдан советником по абсорбции), получение справок, уточнение личных данных, заполнение бланков и др.
- ✓ С вашего согласия и по договоренности с вами советник по абсорбции навестит вас на дому, а при необходимости посетит вместе с вами школу или место работы
- ✓ в случае необходимости вы сможете получить помощь от других учреждений и ведомств
- ✓ мы будем рады, получить ваш отзыв о новой форме обслуживания



В ближайшие недели с вами свяжется представитель Министерства абсорбции и договорится о первой встрече.

#### **Дополнительную информацию**

Можно получить в отделениях Министерства абсорбции  
по месту жительства,  
в информационном телефонном центре  
(работает круглосуточно, кроме суббот и праздников) по тел. 03-9733333



или на интернет сайте [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)



מדינת ישראל  
המשרד לקליטת העלייה

## Новая услуга Министерства абсорбции

Теперь вы можете заранее договориться  
о встрече с личным советником  
по абсорбции – в удобное для вас время!



Для того, чтобы назначить  
встречу, позвоните:

**Министерство абсорбции - теперь индивидуальный подход!**

Наш адрес в интернете: [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)





מדינת ישראל  
המשרד לקליטת העלייה



## **ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕПАТРИАНТА**

- 1. предоставление всеобъемлющего обслуживания**
- 2. развитие продуктивного диалога с репатриантом и установление атмосферы доверия**
- 3. предоставление репатрианту консультаций, помощи и личного сопровождения на протяжении всего процесса абсорбции на его родном языке**
- 4. отношение к абсорбции как к многоуровневому процессу, начинающемуся за границей и продолжающемуся в Израиле**
- 5. предоставление инициативного, гибкого и творческого обслуживания**
- 6. быстрое и эффективное реагирование**
- 7. активное и систематическое наблюдение за процессом абсорбции**
- 8. выработка единых принципов работы, сочетающих профессионализм, надежность и ответственность**
- 9. предоставление работникам и репатриантам новых технологических возможностей**
- 10. выработка критериев оценки качества абсорбции**

**Министерство абсорбции - теперь индивидуальный подход!**

Информационный центр 03-9733333  
Наш адрес в интернете [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)