

РЕФОРМА ОБСЛУЖИВАНИЯ В МИНИСТЕРСТВЕ АБСОРБЦИИ

Теперь - индивидуальный подход!

Мы с гордостью сообщаем, что теперь вы сможете получать помощь личного советника по абсорбции, владеющего русским языком и предоставляющего на профессиональном уровне эффективное, качественное и всеобъемлющее обслуживание.

Вот краткое описание новых услуг:

- ✓ все услуги оказываются личным советником по абсорбции в одном пункте обслуживания
- ✓ вы сможете заранее договориться о встрече с советником по абсорбции в удобное для вас время
- ✓ для вас будет подобрана программа абсорбции соответствующая вашим потребностям
- ✓ услуги теперь можно получить по интернету: среди них: доступ к личному делу для проверки уровня использования своих прав (код доступа будет выдан советником по абсорбции), получение справок, уточнение личных данных, заполнение бланков и др.
- ✓ С вашего согласия и по договоренности с вами советник по абсорбции навестит вас на дому, а при необходимости посетит вместе с вами школу или место работы
- ✓ в случае необходимости вы сможете получить помощь от других учреждений и ведомств
- ✓ мы будем рады, получить ваш отзыв о новой форме обслуживания



В ближайшие недели с вами свяжется представитель Министерства абсорбции и договорится о первой встрече.

Дополнительную информацию

Можно получить в отделениях Министерства абсорбции
по месту жительства,
в информационном телефонном центре
(работает круглосуточно, кроме суббот и праздников) по тел. 03-9733333



или на интернет сайте www.moia.gov.il



מדינת ישראל
המשרד לקליטת העלייה

Новая услуга Министерства абсорбции

Теперь вы можете заранее договориться
о встрече с личным советником
по абсорбции – в удобное для вас время!



Для того, чтобы назначить
встречу, позвоните:

Министерство абсорбции - теперь индивидуальный подход!

Наш адрес в интернете: www.moia.gov.il





מדינת ישראל
המשרד לקליטת העלייה



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕПАТРИАНТА

- 1. предоставление всеобъемлющего обслуживания**
- 2. развитие продуктивного диалога с репатриантом и установление атмосферы доверия**
- 3. предоставление репатрианту консультаций, помощи и личного сопровождения на протяжении всего процесса абсорбции на его родном языке**
- 4. отношение к абсорбции как к многоуровневому процессу, начинающемуся за границей и продолжающемуся в Израиле**
- 5. предоставление инициативного, гибкого и творческого обслуживания**
- 6. быстрое и эффективное реагирование**
- 7. активное и систематическое наблюдение за процессом абсорбции**
- 8. выработка единых принципов работы, сочетающих профессионализм, надежность и ответственность**
- 9. предоставление работникам и репатриантам новых технологических возможностей**
- 10. выработка критериев оценки качества абсорбции**

Министерство абсорбции - теперь индивидуальный подход!

Информационный центр 03-9733333
Наш адрес в интернете www.moia.gov.il